



Nota van B&W

Onderwerp Camerabewaking Airport Business Park Lijnden

Portefeuillehouder drs. Theo Weterings
Collegevergadering 8 maart 2016
Inlichtingen Ferry van Dijk (+31235674651)
Registratienummer 2016.0007713

Inleiding

Wij hebben in samenwerking met het parkmanagement van Airport Business Park Lijnden (ABPL) de politie een protocol opgesteld waarin het camerasysteem en de nut en noodzaak (proportionaliteit en subsidiariteit) van een dergelijk systeem wordt omschreven. Wat betreft de verantwoordelijkheid van de gemeente voor de privacy van burgers in de openbare ruimte, is het gewenst om de afspraken te formaliseren zodat ieders verantwoordelijkheden duidelijk geborgd zijn. Wij zijn voornemens om een convenant af te sluiten met de parkmanagementvereniging. In de verdere uitrol van de pilot binnen onze gemeente kunnen dit convenant en het protocol tevens gebruikt worden voor andere bedrijventerreinen en winkelcentra. De afspraken in dit protocol worden vastgelegd door het ondertekenen van een convenant.

Context

Als onderdeel van het collegeprogramma 'Krachtig samen werken 2014-2018' en de 'kadernota Veiligheid, Toezicht en Handhaving 2015-2018' is ingezet op het verkennen van de mogelijkheden tot het breder inzetten van (bestaande) camerabewaking in de openbare ruimte op bedrijventerreinen en winkelgebieden ten behoeve van veilig ondernemen.

In januari 2015 is afgesproken om een pilot te ontwikkelen die aansluit bij de behoeften van ondernemers en de gemeente. Daarbij zijn de voorwaarden voor camerabewaking in de openbare ruimte in het kader van veilig ondernemen versus het belang van privacy nader onderzocht. In april 2015 is afgesproken om de pilot toe te passen en nader uit te werken bij één van de bedrijventerreinen in Haarlemmermeer. In afstemming is gekozen voor ABPL, mede omdat zij een vernieuwd camerasysteem gaan aanleggen en dit in goed overleg met de gemeente willen realiseren.

Probleemstelling

Wij willen meer veilige bedrijventerreinen door ruimte te bieden aan ondernemers die de openbare weg in beeld brengen met hun bewakingscamera's. Indien het noodzakelijk is om de veiligheid op een bedrijventerrein te waarborgen, mag de ondernemer onder voorwaarden de openbare weg in beeld brengen met bewakingscamera's. Die noodzaak moet wel worden aangetoond: het camerasysteem moet voldoen aan de eisen van proportionaliteit en subsidiariteit. Ofwel: staat de inbreuk op de privacy door camerabewaking in verhouding met de problematiek en zijn minder ingrijpende maatregelen toegepast om het probleem op te lossen?

Doelstelling

Het vergroten van de veiligheid op het bedrijventerrein door in de openbare ruimte van het bedrijventerrein camerabewaking in te zetten onder verantwoordelijkheid van de ondernemers, in samenwerking met en instemming van de gemeente. Andere bedrijventerreinen kunnen hierna ook aan de slag gaan met deze nieuwe werkwijze.

Oplossingen

In samenwerking met de ABPL, politie en gemeente is een protocol samengesteld dat een onderbouwing geeft van de nut en noodzaak van het camerasysteem dat deels gericht is op de openbare ruimte. Het cameraprotocol omschrijft de voorwaarden en criteria waaraan camerabewaking moet voldoen.

Effecten

Met de inzet van het cameratoezicht wordt een daling van het aantal criminele activiteiten op het bedrijventerrein beoogd (preventie). Daarnaast moet de pakkans vergroot worden wanneer er toch criminele activiteiten plaatsvinden.

Afweging

Er is een belangenafweging gemaakt tussen de privacy van bezoekers en gebruikers van het bedrijventerrein en de veiligheid en beveiliging voor werknemers en bezoekers. De proportionaliteit en subsidiariteit is zorgvuldig afgewogen. Het cameraprotocol omschrijft de afspraken omtrent het gebruik van beelden.

Middelen

De kosten voor het vernieuwen van de camera's worden gedragen door de ondernemers van het ABPL.

Juridische aspecten

Camerabewaking met als doel bescherming en beveiliging van de eigendommen valt formeel onder het wettelijke regime van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Als verantwoordelijke van het camerasysteem dient ABPL zich te houden aan deze wetgeving. Omdat ook de openbare ruimte in beeld wordt gebracht met als doel beveiliging, kan de gemeente zich niet onttrekken aan haar verantwoordelijkheid voor de bescherming van de privacy van burgers.

Evaluatie

Dit convenant wordt aangegaan voor de duur van vijf jaren. Voordat dit convenant afloopt, vindt er een evaluatie plaats. De cijfers van het afgelopen jaar gelden als nulmeting.

Participatie en Communicatie

Er is gekeken welke terreinen het meest geschikt zijn om een pilot uit te voeren. Daarbij is in overleg met de betrokken ondernemers de keuze gevallen op ABPL als bedrijventerrein. Het ontwikkelde protocol dient als voorbeeld voor andere terreinen.

Het ondertekenen van het convenant gebeurt zodra de camera's daadwerkelijk geplaatst zijn en het nieuwe systeem werkt. Dit feestelijke moment wordt gecombineerd met het uitreiken van het vijfde Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO)-certificaat voor ABPL. KVO is een traject waarbij brandweer, politie, gemeente en ondernemers samen werken om het bedrijventerrein schoon, heel en veilig te krijgen en te houden. De KVO-partners van ABPL

startten in 2007 als eerste in Haarlemmermeer een KVO-traject. De pers ontvangt een uitnodiging voor de ondertekening en uitreiking van het KVO-certificaat.

Besluit

Op grond van het voorgaande hebben wij besloten om:

1. in te stemmen met het 'convenant en protocol camerabewaking Airport Business Park Lijnden';
2. deze nota ter informatie te zenden aan de raad.

Burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,
namens dezen,
de portefeuillehouder,



drs. Theo Weterings

Bijlage(n)

- Convenant en Protocol Camerabewaking Airport Business Park Lijnden

Convenant camerabewaking Airport Business Park Lijnden

Ondergetekenden:

1. De gemeente Haarlemmermeer (hierna ook: de gemeente), te dezer zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door de burgemeester, drs. Theo Weterings en handelend ter uitvoering van het besluit van het college van burgemeester en wethouders d.d. 8 maart 2016, nummer 2016.0007713, en
2. De vereniging Airport Business Park Lijnden (hierna: de vereniging) vertegenwoordigd door de voorzitter, F. Versluis,

Hierna gezamenlijk te noemen: “partijen”

Overwegende dat:

- partijen samenwerken in het kader van de collectieve publiek private samenwerking camerabewaking op het bedrijventerrein ‘Airport Business Park Lijnden’ (hierna: het bedrijventerrein);
- doelstelling van partijen vormt de beveiliging van personen, gebouwen, terreinen, zaken en productieprocessen op het bedrijventerrein door in de openbare ruimte van het bedrijventerrein camerabewaking in te zetten onder verantwoordelijkheid van de ondernemers, in samenwerking met en instemming van de gemeente. Zodra het convenant gesloten is, zal de vereniging, indien noodzakelijk, afspraken maken met de politie over het doorschakelen van camerabeelden;
- partijen gecommitteerd zijn maatregelen te nemen om de veiligheid op het bedrijventerrein te vergroten, zoals door voortzetting van deelname aan het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO);
- het doel is de veiligheid op het bedrijventerrein te verbeteren, naast de reeds getroffen maatregelen en nog te treffen veiligheidsmaatregelen in het kader van deelname aan de KVO, door het plaatsen van camera’s overeenkomstig het hiertoe opgestelde cameraprotocol (zie bijlage als onderdeel van het convenant);
- partijen nadere afspraken wensen te maken over deze samenwerking;
- binnen de kaders van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) wordt geopereerd.

Komen overeen als volgt:

Artikel 1. Nadere afspraken

- 1.1 De vereniging is verantwoordelijk voor de uitvoering van het cameraprotocol, waarin de cameraposities op het bedrijventerrein zijn vastgelegd. Het cameraprotocol wordt besproken met en goedgekeurd door de gemeente en de politie. Het cameraprotocol bevat ten behoeve van de inzet van de camera’s een afweging van proportionaliteit en subsidiariteit en omschrijft de afspraken omtrent het gebruik van de beelden.
- 1.2 De vereniging doet melding bij de Autoriteit persoonsgegevens.

Pilot camerabewaking Airport Business Park Lijnden en Gemeente Haarlemmermeer

- 1.3 De vereniging is verantwoordelijk voor zowel de aanleg als de exploitatie van het camerasysteem.
- 1.4 De vereniging vraagt voor de plaatsing van de camera's en het leggen van de kabels de daartoe benodigde vergunningen aan.
- 1.5 Voor zover de gemeente als grondeigenaar door natrekking eigenaar wordt van camera's met toebehoren, zullen partijen onder alle omstandigheden handelen alsof de camera's met toebehoren eigendom zijn van de vereniging met alle daaruit voortvloeiende verplichtingen voor de vereniging.
- 1.6 Wanneer een van de partijen het op enig moment wenselijk of noodzakelijk vindt om ten behoeve van het hebben en houden van de camera's met toebehoren in de openbare ruimte, onder nader te bepalen voorwaarden in de geest van dit convenant, een zakelijk recht van opstal te vestigen, dan zal de andere partij daar medewerking aan verlenen.

Artikel 2. Duur

- 2.1 Dit convenant wordt aangegaan voor de duur van vijf jaren met ingang van de datum van ondertekening van dit convenant, tenzij partijen overeenkomen dit convenant te verlengen. Een verlenging dient schriftelijk te worden vastgelegd.
- 2.2 Partijen kunnen deze overeenkomst met wederzijds goedvinden tussentijds beëindigen. Beëindiging geschiedt schriftelijk.
- 2.3 Een partij kan deze overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden indien:
 - a. De andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling wordt verleend of daartoe een verzoek is ingediend;
 - b. De andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen op grond van deze overeenkomst.
- 2.4 Een ontbinding als bedoeld in lid 2.3 geschiedt terstond door middel van een aangetekend schrijven.
- 2.5 Voordat het convenant afloopt, vindt er een evaluatie plaats. De veiligheidssituatie op het bedrijventerrein en de behoefte aan camerabewaking bij de ondernemers wordt opnieuw onderzocht.

Artikel 3. Overleg

- 3.1 Tenminste één maal per jaar zal in het kader van het KVO overleg plaatsvinden tussen partijen over de wijze waarop de bepalingen uit dit convenant worden uitgevoerd.
- 3.2 Elk van de partijen kan op elk moment verzoeken partijen voor overleg over de uitvoering van dit convenant bijeen te roepen.

Artikel 4. Wijzigingen

- 4.1 Voorstellen voor wijzigingen van dit convenant kunnen door partijen op elk moment wederzijds worden ingediend. Na instemming door alle partijen wordt de wijziging schriftelijk vastgelegd en in dit convenant verwerkt.

Artikel 5. Geschillenregeling en toepasselijk recht

5.1 Op dit convenant is Nederlands recht van toepassing.

5.2 Eventuele geschillen die ontstaan naar aanleiding van dit convenant zullen worden voorgelegd aan de rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem. Voordat partijen hiertoe overgaan proberen zij eerst met elkaar tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing te komen. Partijen kunnen er daarbij gezamenlijk voor kiezen om voor de oplossing van het geschil een MfN-registermediator in te schakelen.

Aldus overeengekomen te Haarlemmermeer op - -

de gemeente Haarlemmermeer,

de vereniging,

namens deze,

namens deze,

...

.....

Bijlage: Protocol Camerabewaking Airport Business Park Lijnden

Camerabewaking Airport Business Park Lijnden

Cameraprotocol n.a.v. pilot camerabewaking openbare ruimte

Inhoudsopgave

INLEIDING	5
OMSCHRIJVING CAMERASYSTEEM AIRPORT BUSINESS PARK LIJNDEN	5
LOCATIE AIRPORT BUSINESS PARK LIJNDEN	5
LOCATIE CAMERA'S	6
VERANTWOORDING NOODZAAK: PROPORTIONALITEIT EN SUBSIDIARITEIT	7
NOODZAAK	7
<i>PROPORTIONEEL: IS HET CAMERASYSTEEM NODIG VOOR DE PROBLEMATIEK?</i>	7
<i>SUBSIDIAIR: ZIJN MINDER INGRIJPENDE MAATREGELEN TOEGEPAST?</i>	7
DOEL	9
VERANTWOORDELIJKHEID GEMEENTE	9
VERANTWOORDELIJKHEID BEDRIJVENTERREIN	9
VERANTWOORDING BORGING PRIVACY	9
INZAGERECHT, CORRECTIERECHT EN Vernietigingsrecht	9
VERANTWOORDING OPGESLAGEN BEELDEN	10
BEVEILIGING OPGESLAGEN BEELDEN	10
GEBRUIK VAN DE BEELDEN	10
BEWAARTERMIJN	11
AFSPRAKEN MET POLITIE	11
BIJLAGE: ARTIKEL WET BESCHERMING PERSOONSgegevens	12

Dit protocol is opgesteld in samenwerking met parkmanager, politie, gemeente Haarlemmermeer (gebiedsmanagement, openbare orde en veiligheid en privacy functionaris).

Inleiding

Het huidige camerasysteem van Airport Business Park Lijnden bleek eind 2014 toe te zijn aan vernieuwing. In het overleg over het Keurmerk Veilig Ondernemen is dit aan de gemeente gemeld en is gevraagd om advies en ondersteuning bij het realiseren van een geschikt camerasysteem. Binnen de gemeente Haarlemmermeer werd gezocht naar een pilot-bedrijventerrein om de nieuwe visie van camerabewaking in de openbare ruimte nader uit te werken. In overleg is besloten om de samenwerking aan te gaan en de vernieuwing van het camerasysteem als pilot te gebruiken.

Onderliggend protocol is een uitwerking van het camerasysteem van Airport Business Park Lijnden en geeft een onderbouwing waarom een dergelijke camerabewaking in de openbare ruimte nodig is. Dit protocol dient als voorbeeld voor bedrijventerreinen die een soortgelijke situatie hebben. Het is een uitwerking van de flyer 'ruimte voor camerabewaking' van de gemeente Haarlemmermeer.

De afspraken in dit protocol worden vastgelegd door het ondertekenen van een convenant tussen gemeente en het bedrijventerrein.

Omschrijving camerasysteem Airport Business Park Lijnden

Het Airport Business Park Lijnden, is een bedrijvenpark in de Haarlemmermeer waar momenteel circa 140 bedrijven actief zijn. Sinds 2008 maakt het bedrijventerrein gebruik van camera's op de 4 kwadranten van het park.

De keuze voor het aanschaffen van camera's werd door het toenmalige bestuur genomen als vervanging van de permanente surveillance, dit besluit werd unaniem gedragen door de ondernemers. De surveillance voorkwam niet dat er nog veel criminaliteit plaatsvond op het park. Er werden inbraken en vernielingen gepleegd en daders werden ondanks de aanwezigheid van de surveillance niet gepakt. Kennelijk was ook de preventieve werking van de aanwezigheid van de surveillance niet voldoende om de criminaliteit terug te dringen. Door de camera's aan te sluiten op een meldkamer en de surveillance alleen gericht in te zetten werd deze nieuwe opzet ingevoerd.

De volgende stap in de beveiliging van het Airport Business Park Lijnden was het opzetten van een samenwerking met de gemeente, politie, brandweer en de ondernemers. Hier werd de basis gelegd voor het eerste Keurmerk Veilig Ondernemen wat resulteerde in een certificering van het park.

In 2013 is er een verandering gekomen in de beveiliging, het contract met de meldkamer is opgezegd (opvolging liet te wensen over ten opzichte van de kosten) en het parkmanagement is uitgebreid en gekoppeld aan een security manager. Het camerasysteem valt nu onder het parkmanagement en deze is hiervoor verantwoordelijk.

Inmiddels is het camerasysteem verouderd en aan vernieuwing toe. Tijdens de Algemene Ledenvergadering van het Airport Business Park Lijnden, op 2 juli 2015, is er unaniem voor vernieuwing van het camerasysteem gestemd.

Locatie Airport Business Park Lijnden

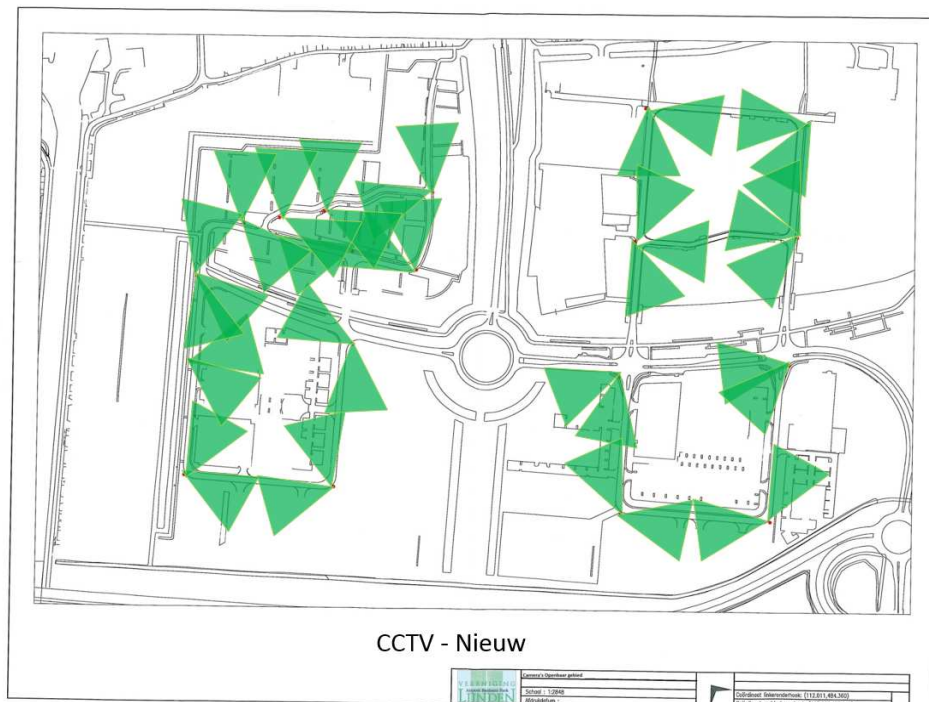
Het Airport Business Park Lijnden is gesitueerd aan de A9 en de A5 en grenst aan Amsterdam Osdorp, Badhoevedorp en Lijnden. Er bevindt zich een drukke doorgaande weg, de Amsterdamsebaan, door het park vanuit Amsterdam richting de snelwegen en vice versa. Voor lichte voertuigen, fiets, scooter en motoren zijn er meerdere ontsluitingen richting Lijnden, Badhoevedorp en de ringvaart. De ligging van het park is voor het logistieke verkeer van en naar de ondernemers zeer gunstig, er is een snelle rechtstreekse verbinding met de uitvalswegen. De luchthaven Schiphol is vlakbij.



Locatie camera's

Sinds 2008 maakt het bedrijventerrein gebruik van camera's op de 4 kwadranten van het park. Deze zijn geplaatst aan de gevels van de panden en kijken over het eigen terrein, waarbij deels ook de openbare ruimte wordt gezien. De opstelling van het huidige systeem geeft onvoldoende zicht op de activiteiten rond de gebouwen. Door deze camera's te verplaatsen naar masten in het openbare gebied, wordt het beeldveld gericht op de toegangen naar de gebouwen en wordt het beeldveld ook breder en zie je meer van de percelen. Het uitgangspunt is dat maximaal 30% van de openbare ruimte als bijvangst wordt genomen. Er vindt op het Airport Businesspark Lijnden geen kentekenherkenning plaats. Op het vierde kwadrant wordt een woonwijk gebouwd (Lentezijde) en in de nieuwe situatie wordt deze woonwijk volledig afgeschermd van het beeldveld.

Door het van de gevel van een perceel kijken, mis je de hele voorzijde van een gebouw en het hekwerk. Door dit om te draaien, van de openbare weg naar de percelen, is er meer zichtbaar van de objecten op de percelen en is de buitenschil in vorm van het hekwerk ook beter zichtbaar. Door het zichtbaar plaatsen van de camera's is de preventiewaarde zeer hoog en is het voor iedereen duidelijk dat er camera's op het park aanwezig zijn. Nu staan er wel duidelijke borden, maar de camera's zijn minder zichtbaar.



Pilot camerabewaking Airport Business Park Lijnden en Gemeente Haarlemmermeer

Verantwoording noodzaak: proportionaliteit en subsidiariteit

De gemeente Haarlemmermeer wil meer ruimte bieden aan ondernemers die de openbare weg in beeld brengen met hun bewakingscamera's. Indien het noodzakelijk is om de veiligheid op een bedrijventerrein te waarborgen, mag de ondernemer onder voorwaarden de openbare weg in beeld brengen met bewakingscamera's. Die noodzaak moet wel worden aangetoond, het camerasysteem moet proportioneel en subsidiair zijn. Ofwel: staat de inbreuk op de privacy door camerabewaking in verhouding met de problematiek en zijn minder ingrijpende maatregelen toegepast om het probleem op te lossen?

Noodzaak

Proportioneel: is het camerasysteem nodig voor de problematiek?

Door de ligging van het bedrijvenpark en de koppeling met Schiphol gerelateerde bedrijven wordt het risicoprofiel verhoogd. Daders van strafbare feiten kunnen op vele manieren snel op de buitenwegen komen. De inbraakgevoeligheid voor Airport Business Park Lijnden is hierdoor hoog.

Op het Airport Business Park Lijnden bevindt zich ook een aantal bedrijven uit de modebranche, kleding, schoenen e.d. Deze bedrijven zijn zeer aantrekkelijk in het criminele milieu, de veelal dure merkkleding en schoenen, zijn aantrekkelijk voor de illegale handel (helersmarkt) en hebben ook altijd aandacht van uit deze groep. Naast deze specifieke groep bedrijven is er een aantal bedrijven, verdeeld over grote en kleine ondernemingen die eveneens een grotere diefstal gevoeligheid kennen en hun eigen specifieke criminaliteit problemen hebben, denk hierbij aan het hotel en de autobedrijven.

Het park heeft een nauwe binding met de luchthaven Schiphol en grotere bedrijven moeten aantoonbaar Schiphol gerelateerd zijn. Van deze aan Schiphol gerelateerde bedrijven is er een aantal die rechtstreeks goederen levert voor de luchthaven, welke ook aan boord van vliegtuigen komen. Deze goederen zijn risico verhogend voor de luchtvaart. Aan deze bedrijven worden extra maatregelen opgelegd ten aanzien van de veiligheid en security. Welke wettelijk is vastgelegd in internationale wetgeving, zoals de EU verordeningen 300/2008 en 85/2010 en richtlijnen gebaseerd op het verdrag van Chicago.

Het Airport Business Park Lijnden is groen waar het kan en heeft een mooie waterpartij door het hart lopen. Hierdoor is het voor de gebruikers van het park aangenaam en een goede werk omgeving. De sociale controle op het park is erg laag daar er geen buurtfuncties, zoals winkels of andere ontmoetingsplaatsen, zijn. De veranderende economie en de relatie met Schiphol zorgt voor een verschuiving in werktijden. Er wordt langer gewerkt, waardoor de werktijden verschuiven. Dit betekent dat een beperkte groep werknemers, nog laat over straat loopt naar de parkeerplaatsen om daar naar hun voertuigen gaan. In het verleden was er een onveilig gevoel van medewerkers op het park.

In een samenleving waarin we steeds meer geconfronteerd worden met buitenproportioneel geweld en de kwetsbaarheid van onze 'open samenleving', is preventie een belangrijk middel ter voorkoming van problemen. De bedrijven welke aan de luchtvaart verbonden zijn, nemen dit serieus en hebben hun organisatie daarop aangepast. Het Airport Business Park Lijnden zal in deze trend dienen te volgen, een goed observatiemiddel is daarbij een CCTV-systeem. De mix van open- en toegankelijkheid op het bedrijventerrein is juist de charme van het Airport Business Park Lijnden.

Subsidiair: zijn minder ingrijpende maatregelen toegepast?

Voor er werd besloten om met camera's te gaan werken, heeft het Airport Business Park Lijnden een collectieve beveiliging gehad in de vorm van een vaste mobiele surveillant op het park, gedurende de

Pilot camerabewaking Airport Business Park Lijnden en Gemeente Haarlemmermeer

avond en de nachtelijk uren op werkdagen en volledig in het weekend. Echter in die periode werd het veiligheidsniveau niet aantoonbaar verbeterd. Vervolgens kwam er een periode met camera's en een mobiele surveillant op afroep en pas toen liep het veiligheid niveau op.

Om de problematiek in het verleden tegen te gaan, zijn diverse camera's geplaatst aan de gevels van panden welke dan over het eigen terrein ook naar de openbare ruimte kijken. Er is een gerichte surveillance gezet op de inbraken en de vanden. Ondernemers hebben actief meegewerkt om materialen welke door vanden misbruikt konden worden, zoals rolcontainers e.d. naar binnen te plaatsen.

Camera's zijn een ondersteuning van de overige maatregelen welke genomen zijn. Preventie is het beste wapen tegen criminaliteit en vandalisme. Het park is schoon en netjes, er is een goede verlichting, ondernemers onderhouden hun percelen op dezelfde wijze. De camera's zijn het uithangbord van preventie, duidelijk zichtbaar en kenbaar gemaakt. Waarbij het parkmanagement er vanuit gaat dat het altijd een combinatie dient te zijn van maatregelen en middelen die het Airport Business Park Lijnden veilig maakt en houdt.

De ondernemers op het Airport Business Park, hechten veel waarde aan de veiligheid op het park en vinden de KVO-certificering waardevol en zullen dit ook continueren. Het hebben van een KVO-certificering verplicht de ondernemers, gemeente, politie en brandweer om middels een overleg structuur met elkaar te zorgen dat de basis elementen, schoon heel en veilig gewaarborgd wordt. Binnen deze kaders worden er minimaal 4 x per jaar overleg gevoerd en inspecties gehouden. Er wordt gecommuniceerd met de ondernemers door middel van overleg, nieuwsbrieven en de website van het Airport Business Park Lijnden. De bevindingen van de inspectie worden direct gevolgd door actieve handelingen. De borging van de kwaliteit ligt bij het KIWA en de begeleiding van KVO leden bij het MKB. Alles met het doel de deelnemers betrokken te laten zijn bij het proces. Bij het Airport Business Park Lijnden verloopt deze samenwerking goed.

Tabel 1. Cijfers incidenten KVO Lijnden

		totaal						
		2009	2010	2011	2012	2013	2014	t/m juli 2015
incidenten	1.1.1. Diefstal/inbraak woning							1
	1.2.1. Diefstal uit/vanaf motorvoertuigen	2	4	4	1	9	7	2
	1.2.3. Diefstal van brom-, snor-, fietsen				1			
	1.2.5. Diefstal af/uit/van overige voertuigen		5				2	
	1.4.5. Mishandeling	2	3	4	7	1	5	6
	1.4.6. Straatroof							
	1.4.7. Overval							
	1.5.2. Diefstallen							
	2.2.1. Vernieling cq. zaakbeschadiging	2	3	2	1	2	1	2
	2.5.1. Diefstal/inbraak bedrijven en instellingen	11	14	5	4	3	9	4
	2.5.2. Winkeldiefstal		1			1		
	2.7.1. Overlast	7	3	4	2		3	
	Totaal Incidenten	24	55	31	24	29	47	15

Doel

De **primaire doelstelling** van het camerasysteem op het bedrijvenpark van het Airport Business Park Lijnden is het beveiligen van het bedrijvenpark en de kracht is de preventieve werking. Het zichtbaar hebben van de camera's en het duidelijk kenbaar maken op borden met daarop de tekst cameratoezicht, hebben aangetoond dat de criminaliteit op het park gedaald is. Daarnaast is het een hulpmiddel bij het achteraf beoordelen van ongewenste situaties. De camera's worden niet ingezet voor toezicht/handhaving van de openbare orde, een taak die alleen voor de overheid is weggelegd.

Verantwoordelijkheid gemeente

De gemeente is vanuit het Cluster Gebiedsmanagement betrokken bij de veiligheid op het bedrijvenpark in het KVO-verband. Aangezien de gemeente verantwoordelijk is voor de openbare weg, dus ook voor het filmen/opnemen van beelden in de openbare ruimte en de privacy van burgers, is het belangrijk dat de gemeente als samenwerkingspartner betrokken is. Tevens is de gemeente eigenaar van een deel van de openbare ruimte en vergunningverlener.

Verantwoordelijkheid bedrijventerrein

De parkmanagementvereniging is namens het bedrijventerrein verantwoordelijk voor zowel de aanleg als de exploitatie van het camerasysteem.

Verantwoording borging privacy

De vereniging Airport Business Park Lijnden hecht zeer veel waarde aan de privacy van de gebruikers en bezoekers van het park.

In de huidige opstelling (aan de gevels van de panden) zijn enkele woningen die naast het park liggen beperkt zichtbaar. In de nieuwe situatie staan de camera's gericht op de panden met totaal geen zicht op de woonwijk. Dus een optimale waarborg van de privacy in de woonwijk.

Er is geen enkele vorm van persoonsregistratie of koppeling van bedrijfsgegevens en beelden. Daar waar het noodzakelijk is voor verdere ondersteuning bij vervolging en opsporing van strafrechtelijke feiten, kunnen beelden onder voorwaarden ter beschikking worden gesteld aan het bevoegd gezag.

Het hebben van een camerasysteem wordt door alle ondernemers gedragen en er staan geen woningen in dit gebied. Op de kwadranten mag je in de avond en nacht gewoon verblijven, maar als je er bent zonder doel, werk of bezorging, dan is er geen noodzaak om daar te verblijven.

Bij de toegangswegen van het Business Park staat door middel van grote borden aangegeven dat er sprake is van camerabeveiliging.

Het heeft tot nu toe nog niemand gehinderd dat er al camera's hangen en bij het Parkmanagement zijn nog nooit vragen gekomen over de Privacy van de werknemers en eigenaren.

Inzagerecht, correctierecht en vernietigingsrecht

Burgers die zich willen beroepen op hun persoonlijke rechten kunnen zich wenden tot de verantwoordelijke van het camerasysteem: de parkmanager. Deze zal vervolgens het recht verlenen op inzage, correctie en/of vernietiging op basis van de Wet bescherming persoonsgegevens (zie bijgevoegde artikelen).



Verantwoording opgeslagen beelden

Beveiliging opgeslagen beelden

Beelden van de camera's worden lokaal opgeslagen en kunnen via een videomanagementsysteem bekeken worden. Dit kan live en achteraf, het bekijken van de beelden kan alleen gedaan worden door de parkmanager/security manager of zijn vervanger. Het kijken van beelden vindt plaats in een van toegangscontrole voorziene ruimte, waar enkel de geautoriseerde persoon toegang heeft. De aanstelling van de Security- en de Parkmanager, heeft op voorspraak van het bestuur door de Algemene Ledenvergadering plaatsgevonden. De Security manager is voorzien van de benodigde beveiligingspapieren en is gecertificeerd particulier onderzoeker. Het beveiligingsbedrijf is Total Security Support B.V.

Het Parkmanagement van het Airport Business Park Lijnden heeft de beschikking over een monitorroom, welke voorzien is van een toegangscontrole waar alleen geautoriseerde personen toegang hebben. De locatie waar de monitorroom zich bevindt, is in een beveiligde locatie. Tijdens het kijken van beelden, door een geautoriseerde, kan er van buiten de monitorroom niet mee gekeken worden, ramen zijn geblindeld. De centrale computer is aangesloten op een gesloten netwerk en is voorzien van een toegangsbeveiliging d.m.v. passwords. Het opnameformat is geen open source software (Windows) en niet direct geschikt voor de PC, in de praktijk betekent dit dat er een waarborg aan de authenticiteit van de beelden gegeven kan worden. Er wordt gebruik gemaakt van een hoogwaardig technologisch opnamesysteem, van het merk DigiEye-TB, de apparatuur werkt onder een eigen software protocol, waarbij 100% authentieke beelden worden gegarandeerd. Het systeem is een zgn. High End product en wordt wereldwijd gebruikt door overheden multinationals en banken.

Beelden zijn alleen toegankelijk voor bevoegde personen, apparatuur is gelegen in een ruimte voorzien van toegangscontrole en de opgenomen en bewaarde beelden staan op de harde schijf van het Digital Communication Center (is de PC en software voor de monitorroom) in de beveiligde ruimte. In de ruimte bevindt zich een safe/bandkast waarin alle gevoelige tekeningen opgenomen beelden op USB e.d. back-up schijven bewaard worden. De ruimte bevindt zich in een beveiligde ruimte naast het kantoor van de parkmanager.

Gebruik van de beelden

Het bekijken van live beelden komt alleen voor in een situatie waarbij het kijken op afstand meerwaarde heeft, bijv. een calamiteit op het park. Het park staat open voor het meekijken van de politie en dit is

Pilot camerabewaking Airport Business Park Lijnden en Gemeente Haarlemmermeer

mogelijk door de juiste protocollen op elkaar af te stemmen. Er is nooit Live view geweest op het park. Tevens wordt er een dagelijkse cameraronde gemaakt voor de kwaliteit- en continuïteit controle. Het bekijken van opgenomen beelden vindt plaats wanneer er sprake is van een calamiteit, brand ongeval, of wanneer er een strafbaar feit is gepleegd, denk aan inbraak, overval, vernieling, verkeersdelicten (doorrijders na aanrijding) en milieu delicten. In deze gevallen worden de beelden na vordering van de Officier van Justitie aan de politie geleverd. Het camerasysteem van het Airport Business Park Lijnden is een onderdeel van een pakket van maatregelen voor het beveiligen van dit bedrijven terrein. Het systeem dient ter verificatie van meldingen en ter ondersteuning van beslissingen voor preventie of repressieve maatregelen.

Er vindt geen kentekenregistratie plaats, onder ideale omstandigheden kan een kenteken wel herkend worden op de beelden maar dit is geen uitgangspunt. Tevens vinden er geen geluidsopnamen of andere technieken voor persoonsherkenning plaats.

Bewaartermijn

De opgenomen beelden worden maximaal 28 dagen bewaard. Geheel volgens de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens aanhouden van de maximale termijn is van belang bij zware criminaliteit, waar bij de periode voorafgaand aan de daad al voorbereidingen zijn geweest en die informatie is voor de opsporing van daders zeer waardevol. Voor de risicobedrijven welke luchtvaart gerelateerd zijn, is een langere terugkijk periode ook relevant, i.v.m. hun mogelijke aansprakelijkheid naar aanleiding van een incident met een vliegtuig of op de luchthaven.

Afspraken met politie

Het Parkmanagement is verantwoordelijk voor de kwaliteit en de continuïteit van het gehele CCTV-systeem. Ook is het Parkmanagement verantwoordelijk voor de beveiliging en de borging van de privacy van de opgenomen beelden. Voor het maken van een koppeling met een andere partij, bijv. een politiemeldkamer zijn regels gesteld zodat er alleen een koppeling gemaakt kan worden als er aan deze regels voldaan is. De verantwoording blijft ten alle tijden bij de eigenaar/beheerder van het systeem. De activiteiten van het gebruik van het systeem, dienen gelogd te zijn in een logfile van het Video Management Systeem.

III. RECHTEN VAN BETROKKENEN

Artikel 16 Recht op informatie, inzage en afschrift

1. Iedere betrokkene heeft het recht zich schriftelijk tot de verantwoordelijke te wenden met het verzoek hem mede te delen of persoonsgegevens worden verwerkt die op hem betrekking hebben.
2. De verantwoordelijke deelt de betrokkene binnen vier weken mee of persoonsgegevens die op hem betrekking hebben, worden verwerkt.
3. Indien dit het geval is biedt de verantwoordelijke de betrokkene een volledig overzicht van de persoonsgegevens die zijn opgenomen in het bestand en die op hem betrekking hebben, het doel daarvan, alsmede een overzicht van de personen en instellingen aan wie de verantwoordelijke persoonsgegevens van de betrokkene heeft verstrekt en het doel van deze verstrekking(en).
4. Het informatierecht zoals in dit artikel omschreven kan worden geweigerd in het belang van:
 - a. de veiligheid van de Staat;
 - b. het voorkomen, opsporen en vervolgen van strafbare feiten;
 - c. gewichtige economische en financiële belangen van de Staat en van andere openbare lichamen;
 - d. het toezicht op de naleving van wettelijke voorschriften die zijn gesteld ten behoeve van de hier boven bedoelde belangen;
 - e. de bescherming van de betrokkene, of van de rechten en vrijheden van anderen.
5. De verantwoordelijke deelt de betrokkene zijn afwijzing op het verzoek binnen vier weken schriftelijk en met vermelding van de motieven voor de afwijzing mede.

Artikel 17 Correctierecht

1. Nadat de betrokkene op grond van artikel 16 kennis heeft genomen van de verwerking van zijn persoonsgegevens, kan hij de verantwoordelijke verzoeken de gegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen voor zover deze gegevens onjuist, onvolledig of niet ter zake dienend zijn voor het doel van de verwerking.
2. Is de betrokkene het niet eens met een oordeel dat over hem in het bestand is opgenomen, dan kan hij de verantwoordelijke verzoeken zijn eigen verklaring omtrent dit oordeel aan het bestand toe te voegen.
3. De verantwoordelijke reageert binnen vier weken na ontvangst van het verzoek schriftelijk en gemotiveerd op verzoeken zoals bedoeld in lid 1 en 2.
4. Mocht het verzoek om correctie leiden tot aanpassing of verwijdering van gegevens, dan dragen de verantwoordelijke er zorg voor dat deze aanpassing ook bekend wordt gemaakt aan derden die op grond van deze regeling kennis hebben genomen van deze persoonsgegevens.

Artikel 18 Vernietigingsrecht

1. De betrokkene heeft het recht zich schriftelijk tot de verantwoordelijke te wenden met het verzoek gegevens uit het bestand die op hem betrekking hebben te vernietigen.
2. In reactie op het verzoek van de betrokkene vernietigt de verantwoordelijke uiterlijk binnen drie maanden de gegevens die in het bestand zijn opgenomen en op de betrokkene betrekking hebben, tenzij het bewaren van deze gegevens van aanmerkelijk belang moet worden geacht voor een ander dan de betrokkene, of het vernietigen van de gegevens in strijd is met een wettelijke plicht.