



gemeente
Haarlemmermeer

De leden van de gemeenteraad van Haarlemmermeer

Postbus 250
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:
Taurusavenue 100
Hoofddorp
Telefoon 0900 1852
Faxnummer 023 563 95 50

Cluster Inkoop en Juridische Zaken
Contactpersoon mevrouw M.L.J. van Duijnhoven
Telefoon 0900 1852
Uw brief
Ons kenmerk X.2022.08335
Bijlage(n) Geen
Onderwerp Informatie over zoekgeraakte zienswijzen

Verzenddatum

13 DEC. 2022

Geachte heer, mevrouw,

Op 27 oktober 2022 zijn in de raad vragen gesteld over het zoekraken van zienswijzen. Ook is toegezegd het proces met betrekking tot zienswijzen door te lichten.

Het ging om twee zienswijzen met betrekking tot de Bennebroekerweg. Eén zienswijze was fysiek aangeleverd bij de balie en niet bij de juiste afdeling bezorgd. De andere zienswijze was digitaal aangeleverd en is in het archiefsysteem (Verseon) geregistreerd, maar vervolgens heeft de behandelend ambtenaar dit over het hoofd gezien en de zienswijze niet opgemerkt. Beide zienswijzen zijn uiteindelijk wel boven water gekomen en beantwoord maar het heeft, mede door het tijdsverloop, wel tot bezwaar van de indieners geleid.

Naar aanleiding van deze vragen heeft portefeuillehouder El Idrissi (bedrijfsvoering) het proces rondom het indienen van zienswijzen laten bekijken. Gebleken is dat er in de processen geen onvolkomenheden zijn. Er is sprake geweest van menselijke fouten en die zijn nooit uit te sluiten.

Wel is gebleken dat het archiefsysteem niet door iedereen even consequent wordt gebruikt. De kennis in de organisatie over het gebruik van het systeem kan worden verbeterd. We zullen dit doen in het kader van de implementatie van het nieuwe archiefsysteem Djuma dat in de plaats komt van Verseon en in de loop van 2023 wordt ingevoerd. Zo voorkomen we dubbel werk. In dat kader krijgen alle medewerkers uitleg over het systeem en wordt gewerkt aan het bewust maken van de medewerkers van de noodzaak van een goed gebruik van het systeem.

Daarnaast worden de werkafspraken over het omgaan met bij de receptie afgeleverde post en post in de brievenbus nog een keer onder de aandacht gebracht.

Wij verwachten u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,
namens dezen,



drs. Marja Ruigrok,
wethouder Economische Zaken, Verkeer & Vervoer en Cultuur