



**gemeente
Haarlemmermeer**

De leden van de gemeenteraad van Haarlemmermeer

Postbus 250
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:
Raadhuisplein 1
Hoofddorp
Telefoon 0900 1852
Faxnummer 023 563 95 50

Cluster **Beheer en Onderhoud**
Contactpersoon **Judith Slot**
Telefoon **0900 1852**
Uw brief -
Ons kenmerk **11130611**
Bijlage(n) **1**
Onderwerp **Afval- en grondstoffeninzameling**

Verzenddatum

1 juli 2024

Geachte heer, mevrouw,

Met deze brief informeren wij u over een aantal lopende zaken met betrekking tot de grondstoffen- en afvalinzameling. Eerder hebben wij u in onze voortgangsbrief over afval en grondstoffen van 12 juli 2023 (kenmerk X.2023.04431) geïnformeerd over de stand van zaken.

Jaarrapportage Inzamelresultaten 2023

Meerlanden stelt jaarlijks een rapportage op met alle inzamelresultaten van het voorgaande jaar. Via deze weg willen wij deze inzamelresultaten graag met u delen en in bijlage 1 vindt u de samenvatting van deze resultaten.

In de inzamelresultaten van 2023 zien we de effecten van de uitrol van VANG2020. We kunnen trots zijn op het scheidingsgedrag van onze inwoners. We zien dit onder andere terug in de forse daling van de hoeveelheid restafval (gemiddeld 115kg per inwoner) en de stijging van de hoeveelheid ingezamelde PBD.

Uitrol project VANG2020

De afgelopen twee jaar zijn we intensief bezig geweest met de uitrol van VANG2020. Momenteel vindt de afronding plaats van dit project. In deze afrondende fase zijn oude inzamelmiddelen, inpandige containers of cocons, ingenomen en kunnen inwoners gebruikmaken van de nieuwe ondergrondse inzamelmiddelen.

Ook zijn er locaties waarbij huishoudens gebruik maakten van rolemmers en die over zijn gegaan op inzameling met ondergrondse containers. Deze inwoners hebben een afvalpas ontvangen voor de ondergrondse restafvalcontainer en de rolemmers zijn ingenomen.

Bovengrondse containers.

Op locaties, waar geen ondergrondse container geplaatst kon worden door de ligging van kabels en leidingen, is er een bovengrondse container geplaatst. Deze bovengrondse containers zijn tijdelijk tot we een geschikte locatie hebben gevonden voor het ondergronds brengen van de container.

Zienswijzen

De afgelopen periode liep er voor drie locaties nog een zienswijze procedure. Inmiddels zijn deze afgehandeld en zijn deze laatste drie containerlocaties definitief geworden. We zullen zo spoedig mogelijk overgaan tot het plaatsen van deze containers.

Bijplaatsingen/dump

Helaas zien we ook, dat bij verschillende brengparkjes zeer veel bijplaatsingen en dumping van grof huishoudelijk afval plaatsvindt. Dit veroorzaakt veel overlast bij inwoners en zorgt voor extra vervuiling in de openbare ruimte. Daarnaast zijn er hoge opruimkosten mee gemoeid. In 2024 zijn we samen met Meerlanden gestart om een nieuwe aanpak te ontwikkelen om deze bijplaatsingen structureel terug te dringen.

We zien dat er relatief veel mensen in de wijk nog niet één keer hun milieupas hebben gebruikt. Wat daarvan de reden is, dat weten we nog niet. We zijn van plan om dat te onderzoeken en mee te nemen in onze communicatie.

Bij veel brengparkjes zien we dat er ook grof huishoudelijk afval wordt gedumpt terwijl inwoners dit tot 3m³ gratis kunnen laten ophalen of zelf wegbrengen naar de milieustraat. We zullen, samen met Meerlanden, de inwoners hierover informeren.

Daarnaast zetten we ook, zoveel als mogelijk, extra in op handhaving. Hiervoor zijn in de Voorjaarsrapportage 2024 extra middelen aangevraagd, welke worden gedekt uit de Afvalstoffenheffing.

Bij een overgang naar een nieuwe situatie is het belangrijk om iedereen daarbij te betrekken en goed te informeren over de juiste manier van afval aanbieden. We werken daarom ook aan nieuwe communicatie. Bewoners kunnen worden geholpen via een grondstoffencoach. Ook zien we in sommige gevallen bemoedigende resultaten met containertuintjes.

Papierinzameling Nieuw-Vennep

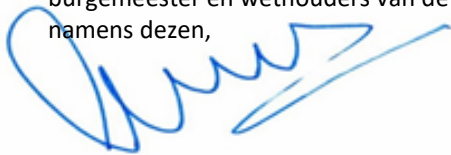
Zoals bekend is in Nieuw-Vennep de GOPA per 1 januari 2024 gestopt met de huis-aan-huis inzameling van papier (OPK). Vanaf dat moment verliep de inzameling via de bestaande verzamelssystemen van Meerlanden. In deze transitie zagen we dat er op verschillende locaties problemen ontstonden met het bijplaatsen van papier/karton welke deels werden veroorzaakt door capaciteitsgebrek en deels door verkeerd gebruik van de systemen waardoor er verklemmingen/storingen ontstonden.

Samen met Meerlanden hebben we hierop maatregelen getroffen door tijdelijk extra te gaan ledigen en goed te analyseren waardoor de bijplaatsingen ontstaan.

Daar waar, ook na de periode van gewenning, sprake is van een capaciteitsgebrek, worden de bestaande containers vervangen door perscontainers waardoor de capaciteit wordt verhoogd. Deze locaties zijn inmiddels in beeld en worden vervangen.

Wij verwachten u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,
namens dezen,

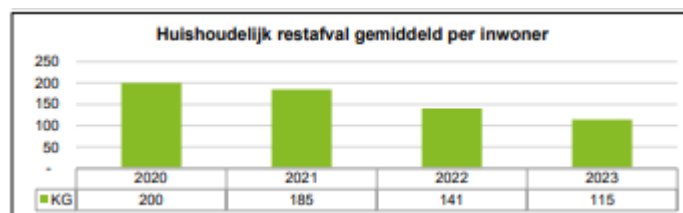
A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'M.L. Sedee-Schuitmaker', written over the text 'namens dezen,'.

mr. M.L. Sedee-Schuitmaker,
Wethouder Sport, Volksgezondheid, Grootschalig Groen & Milieu

Bijlage 1

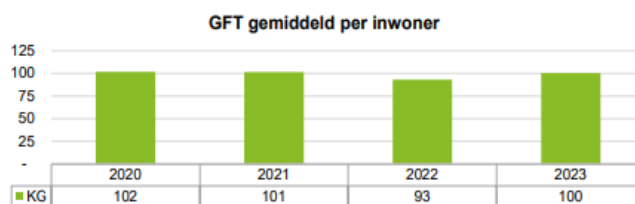
Inzamelresultaten 2023

In 2023 is de hoeveelheid, als gevolg van de uitrol van VANG2020, huishoudelijk restafval nog verder afgenomen. Per inwoner hebben we in 2023 gemiddeld 115 kg restafval ingezameld, dit was in 2022 nog 141 kg, in 2021 185 kg en in 2020 200 kg waarmee de VANG2020 doelstellingen in de buurt komen op dit punt.

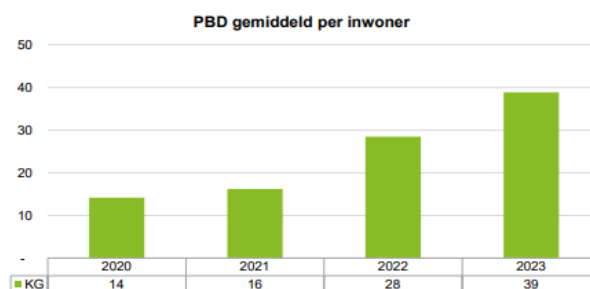


In 2023 zien we, ondanks een droog voorjaar, ook een stijging van de hoeveelheid GFT. Er is 1.052 ton GFT afgekeurd waarvan 255 ton afkomstig is uit ondergrondse inzamelmiddelen. (Dit is een onderdeel van de tonnages van restafval)

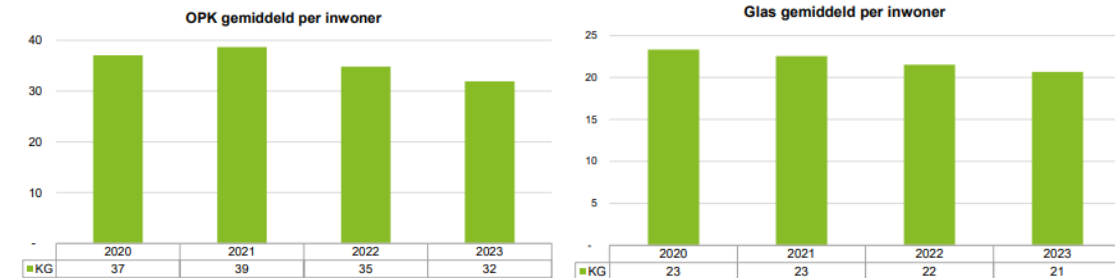
Samen met Meerlanden onderzoeken we hoe de kwaliteit van de GFT kunnen verbeteren en vervuiling kunnen voorkomen.



In de hoeveelheid ingezamelde PBD (plastic verpakkingen, blik en drinkpakken) zien we, als gevolg van de uitrol van VANG 2020, wederom een forse stijging van 28 kg in 2022 naar 39 kg in 2023 per inwoner.



We zien de hoeveelheid oud papier (OPK) en glas licht afnemen ten opzichte van voorgaande jaren. De afname van OPK wordt deels veroorzaakt door de invoering van het OPT-in Systeem voor reclamefolders.



Meldingen

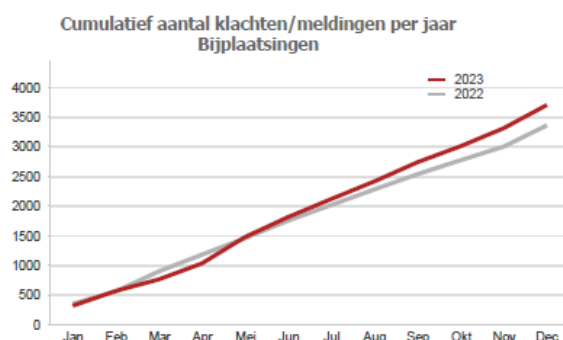
Het aantal meldingen over volle containers is per saldo nagenoeg gelijk uitgekomen op dezelfde hoeveelheid als in 2022. Dat is opvallend te noemen, gezien de grote wijzigingen in het containerareaal. Het aantal meldingen over storingen aan ondergrondse containers laat echter vanaf april 2023 een toename zien. Dit lijkt samen te hangen met zowel de uitbreiding van het aantal containers, het wennen aan het gebruik van een afvalpas en de gewijzigde opening van de OPK-containers (waarbij kartonnen dozen nu eerst klein gemaakt moeten worden).

Meldingen over rolemmers zijn ten opzichte van 2022 met 40% afgenomen. In de zomer van 2022 was er sprake van personeelstekort bij Meerlanden en een technische storing bij twee inzamelwagens, waardoor de GFT- inzameling kortdurend werd afgeschaald. Dit leidde toen tot veel klachten en meldingen. In 2023 heeft Meerlanden hierop maatregelen getroffen waardoor de zomerperiode zonder grote problemen is verlopen.

Helaas zien wij ook in 2023 zijn er wederom veel meldingen geweest over bijplaatsingen.. Dit veroorzaakt een veel ongewenste overlast en vervuiling in de openbare ruimte. Daarnaast zijn er hoge opruimkosten mee gemoeid.

Bezoek Milieustraat

Het aantal bezoekers uit Haarlemmermeer aan de Milieustraat in Rijsenhout was in 2023 35.914 en in Heemstede kwamen er 34.667 bezoekers uit Haarlemmermeer. Dit is een lichte stijging ten opzichte 2022.

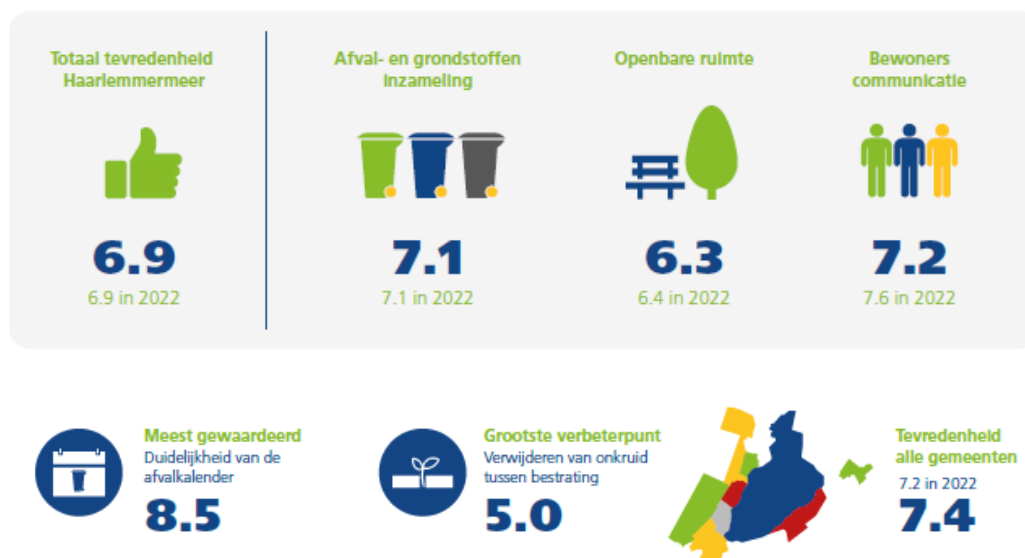


Klanttevredenheidsonderzoek

Om de dienstverlening van Meerlanden te evalueren heeft Integron in opdracht van Meerlanden in het vierde kwartaal van 2023 een inwonersonderzoek uitgevoerd. In totaal hebben 960 inwoners deelgenomen. Dit onderzoek is primair op de bekendheid en dienstverlening van Meerlanden gericht, maar geeft ook een beeld over de tevredenheid van inwoners over de afvalinzameling.

Op de totale tevredenheid van de inwoners over de dienstverlening van Meerlanden wordt een 6.9 gescoord. Dit is gelijk aan de score van 2022. Op de afval- en grondstoffeninzameling scoort Meerlanden een 7.1.

Samengevat ziet dit er als volgt uit:



Meerlanden gebruik het inwonerstevredenheidsonderzoek voor interne verbeteringen.