

Bijlage 1: Procesbeschrijvingen Opstapregeling Haarlemmermeer

A: procesbeschrijving Opstapregeling voor cliënten die uitstromen uit BW, MO of jeugdzorg en voor cliënten in een verstoorde thuissituatie.

	Stap	Toelichting	Verantwoordelijk
1	Vorbereiding uitstroom	- Zorgaanbieder bereidt cliënten voor op zelfstandig wonen (zodat de cliënt in ieder geval voldoet aan de indicatoren voor uitstroom via de opstapregeling) - Vorbereiding heeft betrekking op (financiële) zelfredzaamheid	- Zorgaanbieder
		- Zorgaanbieder zorgt samen met cliënt voor invulling van de financiële randvoorwaarden, zoals verlagen eigen bijdrage, sparen, bewindvoering indien van toepassing, etc.	- Zorgaanbieder
		- Zorgaanbieder stelt samen met cliënt een ondersteunings-, behandel-, of toekomstplan op, met daarin ook afspraken m.b.t. woonbegeleiding.	- Zorgaanbieder
2	Aanmelden cliënt in Woningnet	- Zorgaanbieder meldt cliënt aan via woningnet - o Zorgaanbieder draagt alleen cliënten voor die (op termijn) in staat zijn zelfstandig te wonen - o Client voldoet in ieder geval (op termijn) aan indicatoren/criteria - o De zorgaanbieder zorgt dat in woningnet de criteria aangegeven zijn waaraan een passende woning moet voldoen (prijs, locatie, verdieping, grootte, eventueel aanvullende criteria en/of contra-indicaties) - o Minimaal drie tot zes maanden voor beoogde datum sleutel	- Zorgaanbieder/cliënt ¹
3	Aanmelden cliënt bij gemeente aan voor de Opstapregeling'	- Zorgaanbieder meldt de cliënt die in aanmerking komt voor de Opstapregeling bij de gemeente. - Het aanmelden gaat rechtstreeks bij team Zorg en Ondersteuning, via beveiligde mail naar zorgenondersteuning@haarlemmermeer.nl - In het onderwerp opnemen: 'Opstapregeling' - Zorgaanbieder vult het aanmeldformulier opstapwoning Haarlemmermeer in en voegt deze bij de mail.	- Zorgaanbieder
		- Bij mensen met een hoog risico vindt vooraf een risicotaxatie plaats (via Zorgconferentie of Individueel casusoverleg (ICO)), waar ook de woningcorporatie bij betrokken wordt	- Zorgaanbieder

¹ Uitgangspunt is dat gegevens waar mogelijk door de cliënt zelf aangeleverd worden, al dan niet met ondersteuning van de zorgorganisatie.

4	Aanmelden (wmo)zorg en ondersteuning en inkomensondersteuning	- Gelijktijdig met de aanmelding voor de Opstapregeling zorgt de zorgorganisatie (of de cliënt zelf) voor de aanmelding (wmo)zorg en ondersteuning en inkomensbegeleiding.	- Zorgaanbieder/cliënt
5	Toets volledigheid	- De gemeente controleert of de aanmelding voor de Opstapregeling compleet is en toetst o.b.v. de aangeleverde informatie of de cliënt voldoet aan de voorwaarden voor de opstapregeling.	- Gemeente
		- De aanmelding van een cliënt in een verstoorde thuissituatie wordt besproken en getoetst tijdens de uitstroomtafel, voordat hij/zij definitief op de wachtlijst geplaatst wordt.	- Gemeente/zorgaanbieders/woningcorporatie (uitstroomtafel)
6	Aanmelden cliënt Opstapregeling in Woningnet	- Als de cliënt voldoet aan de voorwaarden voor de opstapregeling, activeert de gemeente in Woningnet een 'opstapvinkje'.	- Gemeente
7	Verstrekken beschikking zorg/inkomen	- Gemeente kent volgens de normale procedures zorg en ondersteuning toe o.b.v. de Wmo o De ambulante begeleiding kan zo nodig al starten terwijl de cliënt nog intramuraal verblijft, ter voorbereiding op de uitstroom (warme overdracht). Dit is pas van toepassing nadat de cliënt daadwerkelijk aangemeld is en bevestigd is (voldoet aan de randvoorwaarden) als uitstroomkandidaat² - Gemeente verleent indien van toepassing beschikkingen voor inkomensondersteunende maatregelen.	- Gemeente (voor zover het Wmo-zorg of inkomensondersteuning betreft)
8	Toewijzing woning	- Binnen 3-6 maanden na aanmelding in woningnet levert woningcorporatie een woning die voldoet aan de kwalitatieve woonbehoefte van de cliënt (passend aanbod) - Mits het aanbod passend is, mag de cliënt de woning niet weigeren - De cliënt accepteert de woning door ondertekening van het driehoekscontract (huurcontract en woonbegeleidingsovereenkomst).	- Woningcorporatie
9		- De zorgaanbieder ziet er op te dat de cliënt zich inschrijft in GBA op het juiste adres	- Zorgaanbieder ambulante begeleiding ³ /cliënt
10	Woonbegeleiding	- Zorgaanbieder voert woonbegeleiding uit zoals vastgelegd in het ondersteunings-, behandel-, of toekomstplan	- Zorgaanbieder ambulante begeleiding
11	Vroegsignalering en preventie	- Zorgaanbieder organiseert halfjaarlijkse evaluatie. Zorgaanbieder, woningcorporatie en cliënt bespreken de afspraken uit	- Zorgaanbieder ambulante begeleiding - Wooncorporatie

² Als iemand van de wachtlijst gaat, of vanwege onvoorziene omstandigheden 'on hold' wordt gezet, verdwijnt ook de basis voor de toekenning voor ambulante begeleiding.

³ De zorgorganisatie waar de cliënt intramuraal verblijft is niet per definitie dezelfde als de zorgorganisatie die de ambulante begeleiding verzorgt.

		woonbegeleidingsovereenkomst . Bij zorgen over de uitvoer van het traject sluit de gemeente op verzoek aan. - Zorgaanbieder zorgt voor vaste contactpersoon en zorgt dat de gegevens van deze persoon bekend zijn bij woningcorporatie en evt. anderen - Woningcorporatie neemt binnen 24 uur contact op met de contactpersoon bij incidenten of bij zorgsignalen - Zorgorganisatie koppelt (met inachtneming van privacyregels) binnen 48 uur terug naar de woningcorporatie over de opvolging van een melding	- (Zorg)partners in de wijk
12	Op-afschalen begeleiding/behandeling	- De zorgaanbieder kan de begeleiding op- en afschalen binnen de kaders van de (inkoop)afspraken met de gemeente Haarlemmermeer - Als kwalitatief andere zorg nodig is zorgt de zorgaanbieder voor de aanvraag van deze zorg bij de gemeente Haarlemmermeer of de zorgverzekeraar - Als een crisisinterventie noodzakelijk is gebruikt de zorgaanbieder hiervoor de eigen bestaande procedures	- Zorgaanbieder ambulante begeleiding
13	Eindevaluatie	- Zorgaanbieder organiseert eindevaluatie minimaal 6 maanden voor afloop tijdelijk huurcontract. - Zorgaanbieder bereid deze evaluatie samen met de cliënt voor - Zorgaanbieder, woningcorporatie gemeente en cliënt bespreken de afspraken uit woonbegeleidingsovereenkomst m.b.t. overlast/goed nabuurschap - Zorgaanbieder, woningcorporatie gemeente en cliënt besluiten of omzetten naar vast contract mogelijk is, of dat besloten wordt het huurcontract niet om te zetten. - Zorgaanbieder en cliënt stellen zo nodig nieuw woonbegeleidingsplan op en melden zich bij de gemeente voor herindicatie	- Zorgaanbieder ambulante begeleiding - Woningcorporatie
14	Omzetten huurcontract	- Bij een positieve eindevaluatie zorgt de woningcorporatie voor omzetting van het driehoekscontract naar een regulier huurcontract - Woningcorporatie informeert cliënt over omzetting huurcontract	- Woningcorporatie
		- Bij een negatieve (eind)evaluatie kan besloten worden het driehoekscontract niet om te zetten. - Woningcorporatie stemt de datum waarop het contract beëindigd wordt af met de zorgorganisatie, zodat de overgang naar een andere woonvorm soepel verloopt.	- Woningcorporatie
15	Overgang andere (woon)zorgvorm	- Als het driehoekscontract voortijdig beëindigd wordt begeleidt de zorgorganisatie de cliënt (in overleg met woningcorporatie, gemeente en/of zorgverzekeraar) naar een andere (woon)zorgvorm	- Zorgorganisatie ambulante begeleiding

B: procesbeschrijving Opstapregeling voor ex-gedetineerden

	Stap	Toelichting	Verantwoordelijk
1	Opstellen aanvraag Opstapregeling	- Om in aanmerking te komen voor een Opstapwoning Ex-gedetineerden moet door de aanvragende organisatie een goede motivatie zijn opgesteld, waarbij tevens is onderbouwd waarom cliënt geen gebruik kan maken van alternatieve opties.	- Coördinator Nazorg ex-gedetineerden
2	Toetsing aanvraag	- De aanvragen voor de doelgroep ex-gedetineerden worden getoetst bij een speciale toetsingscommissie, die akkoord dient te geven voor de aanvraag.	- Toetsingscommissie, bestaande uit - o Reclassering Nederland - o Fivoor forensische ambulante zorg - o RIBW/KAM - o Coördinator Nazorg ex-gedetineerden
		- Bij mensen met een hoog risico vindt vooraf een risicotaxatie plaats (via Zorgconferentie of Individueel casusoverleg (ICO)), waar ook de woningcorporatie bij betrokken wordt.	- Coördinator Nazorg ex-gedetineerden
		- Als iemand niet in aanmerking komt voor een opstapwoning, beoordeelt de commissie of deze persoon wel in aanmerking kan komen voor een alternatieve vorm van huisvesting, zoals een omklapwoning. Dit valt buiten de scope van de Opstapregeling	- Toetsingscommissie
3	Overbrugging tot er een woning is	- Aanmelding voor de Opstapregeling gebeurt vaak pas na detentie. Omdat de wachttijd voor een opstapwoning 3-6 maanden is, is tijdelijke huisvesting/onderdak nodig in de tussenliggende periode. Dit voorkomt dat mensen verslechteren, financiële problemen krijgen of terugvallen. Opties voor tijdelijke huisvesting zijn: - Huur doorbetalen tijdens detentie. Dit kan alleen bij relatief korte straffen (max 6 maanden, volgens de wet, maar woning kan ook in huisbewaring gegeven worden, dan kan het langer). - Client al tijdens detentie aanmelden voor de Opstapregeling. - Maatschappelijke Opvang (MO) Tijdelijke huisvesting valt buiten de scope van de Opstapregeling	- Coördinator nazorg ex-gedetineerden
4	Aanmelding in woningnet	- Als een client nog niet geregistreerd is in Woningnet, zorgt de coördinator nazorg ex-gedetineerden dat de client alsnog aangemeld wordt	- Coördinator Nazorg ex-gedetineerden

5	Met forensisch kader: Aanmelding IFZO	- Cliënten met forensisch kader kunnen pas aangemeld worden nadat de client door de reclassering is aangemeld voor woonbegeleiding in IFZO) ⁴ .	- Reclassering
3	Aanmelden cliënt bij gemeente aan voor de Opstapregeling'	- De coördinator nazorg ex-gedetineerden meldt de cliënt die in aanmerking komt voor de Opstapregeling bij de gemeente. - Het aanmelden gaat rechtstreeks bij team Zorg en Ondersteuning, via beveiligde mail naar zorgenondersteuning@haarlemmermeer.nl - In het onderwerp opnemen: 'Opstapregeling' - Coördinator Nazorg ex-gedetineerden vult het aanmeldformulier opstapwoning Haarlemmermeer in en voegt deze bij de mail. - Aanvullend stuurt de Coördinator Nazorg een bewijs van het akkoord van de toetsingscommissie	- Coördinator Nazorg ex-gedetineerden
			-
4a	Zonder forensisch kader: Aanmelden (wmo)zorg en ondersteuning en inkomensondersteuning	- Gelijktijdig met de aanmelding voor de Opstapregeling zorgt de Coördinator Nazorg ex-gedetineerden (of de cliënt zelf) voor de aanmelding (wmo)zorg en ondersteuning en inkomensbegeleiding.	- Coördinator Nazorg ex-gedetineerden/cliënt
5	Toets volledigheid	- De gemeente controleert of de aanmelding voor de Opstapregeling compleet is en toetst o.b.v. de aangeleverde informatie of de cliënt voldoet aan de voorwaarden voor de opstapregeling.	- Gemeente
6	Aanmelden cliënt Opstapregeling in Woningnet	- Als de cliënt voldoet aan de voorwaarden voor de opstapregeling, activeert de gemeente in Woningnet een 'opstapvinkje'.	- Gemeente
7	Zonder forensisch kader: Verstrekken beschikking zorg/inkomen	- Gemeente kent volgens de normale procedures zorg en ondersteuning toe o.b.v. de Wmo - o De ambulante begeleiding kan zo nodig al starten terwijl de cliënt nog intramuraal verblijft, ter voorbereiding op de uitstroom (warme overdracht). Dit is pas van toepassing nadat de cliënt daadwerkelijk aangemeld is en bevestigd is (voldoet aan de randvoorwaarden) als uitstroomkandidaat⁵ - Gemeente verleent indien van toepassing beschikkingen voor inkomensondersteunende maatregelen.	- Gemeente (voor zover het Wmo-zorg of inkomensondersteuning betreft)

⁴ NB; als iemand niet begeleid kan worden door een partij die gecontracteerd is (IFZO), dan gaat het via de Wmo.

⁵ Als iemand van de wachtlijst gaat, of vanwege onvoorziene omstandigheden 'on hold' wordt gezet, verdwijnt ook de basis voor de toekenning voor ambulante begeleiding.

8	Toewijzing woning	- Binnen 3-6 maanden na aanmelding in woningnet levert woningcorporatie een woning die voldoet aan de kwalitatieve woonbehoefte van de cliënt (passend aanbod) - Mits het aanbod passend is, mag de cliënt de woning niet weigeren - De cliënt accepteert de woning door ondertekening van het driehoekscontract (huurcontract en woonbegeleidingsovereenkomst).	- Woningcorporatie
9		- De coördinator nazorg ziet er op te dat de cliënt zich inschrijft in GBA op het juiste adres	- Coördinator Nazorg ex-gedetineerden
10	Woonbegeleiding	- Zorgaanbieder voert woonbegeleiding uit zoals vastgelegd in het ondersteunings-, behandel-, of toekomstplan	- Zorgaanbieder ambulante begeleiding
11	Vroegsignalering en preventie	- Zorgaanbieder organiseert halfjaarlijkse evaluatie. Zorgaanbieder, Coördinator Nazorg ex-gedetineerden/reclassering, woningcorporatie en cliënt bespreken de afspraken uit woonbegeleidingsovereenkomst - Zorgaanbieder zorgt voor vaste contactpersoon en zorgt dat de gegevens van deze persoon bekend zijn bij woningcorporatie en evt. anderen - Woningcorporatie neemt binnen 24 uur contact op met de contactpersoon bij incidenten of bij zorgsignalen - Zorgorganisatie koppelt (met inachtneming van privacyregels) binnen 48 uur terug naar de woningcorporatie over de opvolging van een melding	- Zorgaanbieder ambulante begeleiding - Coördinator Nazorg ex-gedetineerden/reclassering - Wooncorporatie - (Zorg)partners in de wijk
12	Op-afschalen begeleiding/behandeling	- De zorgaanbieder kan de begeleiding op- en afschalen binnen de kaders van de (inkoop)afspraken met de gemeente Haarlemmermeer - Als kwalitatief andere zorg nodig is zorgt de zorgaanbieder voor de aanvraag van deze zorg bij de gemeente Haarlemmermeer, het zorgkantoor of de zorgverzekeraar - Als een crisisinterventie noodzakelijk is gebruikt de zorgaanbieder hiervoor de eigen bestaande procedures	- Zorgaanbieder ambulante begeleiding
13	Eindevaluatie	- Zorgaanbieder organiseert eindevaluatie minimaal 6 maanden voor afloop tijdelijk huurcontract. - Zorgaanbieder bereid deze evaluatie samen met de cliënt voor - Zorgaanbieder, woningcorporatie, Coördinator Nazorg ex-gedetineerden/reclassering en cliënt bespreken de afspraken uit woonbegeleidingsovereenkomst m.b.t. overlast/goed nabuurschap - Zorgaanbieder, woningcorporatie, Coördinator Nazorg ex-gedetineerden/reclassering en cliënt besluiten of omzetten naar vast contract mogelijk is, of dat besloten wordt het huurcontract niet om te zetten.	- Zorgaanbieder ambulante begeleiding - Coördinator Nazorg ex-gedetineerden/reclassering - Woningcorporatie

		- Zorgaanbieder en cliënt stellen zo nodig nieuw woonbegeleidingsplan op en melden zich bij de gemeente voor herindicatie	
14	Omzetten huurcontract	- Bij een positieve eindevaluatie zorgt de woningcorporatie voor omzetting van het driehoekscontract naar een regulier huurcontract - Woningcorporatie informeert cliënt over omzetting huurcontract	- Woningcorporatie
		- Bij een negatieve (eind)evaluatie kan besloten worden het driehoekscontract niet om te zetten. - Woningcorporatie stemt de datum waarop het contract beëindigd wordt af met de zorgorganisatie, Coördinator Nazorg ex-gedetineerden/reclassering, zodat de overgang naar een andere woonvorm soepel verloopt.	- Woningcorporatie
15	Overgang andere (woon)zorgvorm	- Als het driehoekscontract voortijdig beëindigd wordt begeleidt de zorgorganisatie de cliënt (in overleg met woningcorporatie, Coördinator Nazorg ex-gedetineerden/reclassering, gemeente en/of zorgverzekeraar) naar een andere (woon)zorgvorm	- Zorgorganisatie ambulante begeleiding

C: procesbeschrijving Opstapregeling voor cliënten Proces maatwerkroute uitstroom mensen met binding in Haarlemmermeer. Dit proces verloopt hetzelfde als het proces bij A behalve voor stap 3, 5 en 6

	Stap	Toelichting	Verantwoordelijk
1	Vorbereiding uitstroom	- Zorgaanbieder bereidt cliënten voor op zelfstandig wonen (zodat de cliënt in ieder geval voldoet aan de indicatoren voor uitstroom via de opstapregeling) - Vorbereiding heeft betrekking op (financiële) zelfredzaamheid	- Zorgaanbieder
		- Zorgaanbieder zorgt samen met cliënt voor invulling van de financiële randvoorwaarden, zoals verlagen eigen bijdrage, sparen, bewindvoering indien van toepassing, etc.	- Zorgaanbieder
		- Zorgaanbieder stelt samen met cliënt een ondersteunings-, behandel-, of toekomstplan op, met daarin ook afspraken m.b.t. woonbegeleiding.	- Zorgaanbieder
2	Aanmelden cliënt in Woningnet	- Zorgaanbieder meldt cliënt aan via woningnet - o Zorgaanbieder draagt alleen cliënten voor die (op termijn) in staat zijn zelfstandig te wonen - o Client voldoet in ieder geval (op termijn) aan indicatoren/criteria	- Zorgaanbieder/cliënt ⁶

⁶ Uitgangspunt is dat gegevens waar mogelijk door de cliënt zelf aangeleverd worden, al dan niet met ondersteuning van de zorgorganisatie.

		○ De zorgaanbieder zorgt dat in woningnet de criteria aangegeven zijn waaraan een passende woning moet voldoen (prijs, locatie, verdieping, grootte, eventueel aanvullende criteria en/of contra-indicaties) ○ Minimaal drie tot zes maanden voor beoogde datum sleutel	
3	Aanmelden cliënt bij gemeente aan voor de Opstapregeling'	- Zorgaanbieder meldt de cliënt die in aanmerking komt voor de Opstapregeling bij de gemeente. - Er wordt gebruik gemaakt van een aanmeldformulier speciaal voor de maatwerkroute. - Het aanmelden gaat rechtstreeks bij team Zorg en Ondersteuning, via beveiligde mail naar zorgenondersteuning@haarlemmermeer.nl - In het onderwerp opnemen: 'Opstapregeling maatwerkroute' - Zorgaanbieder vult het aanmeldformulier maatwerkroute opstapwoning Haarlemmermeer in en voegt deze bij de mail.	- Zorgaanbieder
		- Bij mensen met een hoog risico vindt vooraf een risicotaxatie plaats (via Zorgconferentie of Individueel casusoverleg (ICO)), waar ook de woningcorporatie bij betrokken wordt	- Zorgaanbieder
4	Aanmelden (wmo)zorg en ondersteuning en inkomensondersteuning	- Gelijktijdig met de aanmelding voor de Opstapregeling zorgt de zorgorganisatie (of de cliënt zelf) voor de aanmelding (wmo)zorg en ondersteuning en inkomensbegeleiding.	- Zorgaanbieder/cliënt
5	Toets volledigheid	- De gemeente controleert of de aanmelding voor de Opstapregeling compleet is en toetst o.b.v. de aangeleverde informatie of de cliënt voldoet aan de voorwaarden voor de opstapregeling.	- Gemeente
		- De aanmelding van een cliënt voor de maatwerkroute wordt besproken en getoetst tijdens de uitstroomtafel. - Er wordt na bespreking van de casus gestemd over toepassing van maatwerk voor de casus. Hiervoor geldt de meerderheid van stemmen, helft aantal stemmen plus één. Elke aanwezige partij heeft één stem. Organisaties die zich afmelden, verliezen hun stemrecht inzake de casus die besproken wordt. -	- Gemeente/zorgaanbieders/woningcorporatie (uitstroomtafel)
6	Plaatsing van de client op de wachtlijst	- Als door de uitstroomtafel geadviseerd is dat de cliënt kan uitstromen bij de de opstapregeling, is de medewerker van de gemeente die de Opstapregeling uitvoert gemachtigd de client op de wachtlijst van de Opstapregeling te plaatsen.	- Gemeente

	Aanmelden cliënt Opstapregeling in Woningnet	- De gemeente activeert in Woningnet een 'opstapvinkje'.	- Gemeente
7	Verstrekken beschikking zorg/inkomen	- Gemeente kent volgens de normale procedures zorg en ondersteuning toe o.b.v. de Wmo - o De ambulante begeleiding kan zo nodig al starten terwijl de cliënt nog intramuraal verblijft, ter voorbereiding op de uitstroom (warme overdracht). Dit is pas van toepassing nadat de cliënt daadwerkelijk aangemeld is en bevestigd is (voldoet aan de randvoorwaarden) als uitstroomkandidaat⁷ - Gemeente verleent indien van toepassing beschikkingen voor inkomensondersteunende maatregelen.	- Gemeente (voor zover het Wmo-zorg of inkomensondersteuning betreft)
8	Toewijzing woning	- Binnen 3-6 maanden na aanmelding in woningnet levert woningcorporatie een woning die voldoet aan de kwalitatieve woonbehoefte van de cliënt (passend aanbod) - Mits het aanbod passend is, mag de cliënt de woning niet weigeren - De cliënt accepteert de woning door ondertekening van het driehoekscontract (huurcontract en woonbegeleidingsovereenkomst).	- Woningcorporatie
		- De zorgaanbieder ziet er op te dat de cliënt zich inschrijft in GBA op het juiste adres	- Zorgaanbieder ambulante begeleiding ⁸ /cliënt
9	Woonbegeleiding	- Zorgaanbieder voert woonbegeleiding uit zoals vastgelegd in het ondersteunings-, behandel-, of toekomstplan	- Zorgaanbieder ambulante begeleiding
10	Vroegsignalering en preventie	- Zorgaanbieder organiseert halfjaarlijkse evaluatie. Zorgaanbieder, woningcorporatie en cliënt bespreken de afspraken uit woonbegeleidingsovereenkomst. Bij zorgen over de uitvoering van het traject sluit de gemeente op uitnodiging aan. - Zorgaanbieder zorgt voor vaste contactpersoon en zorgt dat de gegevens van deze persoon bekend zijn bij woningcorporatie en evt. anderen - Woningcorporatie neemt binnen 24 uur contact op met de contactpersoon bij incidenten of bij zorgsignalen - Zorgorganisatie koppelt (met inachtneming van privacyregels) binnen 48 uur terug naar de woningcorporatie over de opvolging van een melding	- Zorgaanbieder ambulante begeleiding - Wooncorporatie - (Zorg)partners in de wijk
11	Op-afschalen begeleiding/behandeling	- De zorgaanbieder kan de begeleiding op- en afschalen binnen de kaders van de (inkoop)afspraken met de gemeente Haarlemmermeer	- Zorgaanbieder ambulante begeleiding

⁷ Als iemand van de wachtlijst gaat, of vanwege onvoorziene omstandigheden 'on hold' wordt gezet, verdwijnt ook de basis voor de toekenning voor ambulante begeleiding.

⁸ De zorgorganisatie waar de cliënt intramuraal verblijft is niet per definitie dezelfde als de zorgorganisatie die de ambulante begeleiding verzorgt.

		- Als kwalitatief andere zorg nodig is zorgt de zorgaanbieder voor de aanvraag van deze zorg bij de gemeente Haarlemmermeer of de zorgverzekeraar - Als een crisisinterventie noodzakelijk is gebruikt de zorgaanbieder hiervoor de eigen bestaande procedures	
12	Eindevaluatie	- Zorgaanbieder organiseert eindevaluatie minimaal 6 maanden voor afloop tijdelijk huurcontract. - Zorgaanbieder bereid deze evaluatie samen met de cliënt voor - Zorgaanbieder, woningcorporatie gemeente en cliënt bespreken de afspraken uit woonbegeleidingsovereenkomst m.b.t. overlast/goed nabuurschap - Zorgaanbieder, woningcorporatie gemeente en cliënt besluiten of omzetten naar vast contract mogelijk is, of dat besloten wordt het huurcontract niet om te zetten. - Zorgaanbieder en cliënt stellen zo nodig nieuw woonbegeleidingsplan op en melden zich bij de gemeente voor herindicatie	- Zorgaanbieder ambulante begeleiding - Woningcorporatie - gemeente
13	Omzetten huurcontract	- Bij een positieve eindevaluatie zorgt de woningcorporatie voor omzetting van het driehoekscontract naar een regulier huurcontract - Woningcorporatie informeert cliënt over omzetting huurcontract	- Woningcorporatie
		- Bij een negatieve (eind)evaluatie kan besloten worden het driehoekscontract niet om te zetten. - Woningcorporatie stemt de datum waarop het contract beëindigd wordt af met de zorgorganisatie, zodat de overgang naar een andere woonvorm soepel verloopt.	- Woningcorporatie
14	Overgang andere (woon)zorgvorm	- Als het driehoekscontract voortijdig beëindigd wordt begeleidt de zorgorganisatie de cliënt (in overleg met woningcorporatie, gemeente en/of zorgverzekeraar) naar een andere (woon)zorgvorm	- Zorgorganisatie ambulante begeleiding

D: procesbeschrijving Opstapregeling voor cliënten Proces maatwerkroute uitruil mensen tussen gemeenten. Dit proces verloopt hetzelfde als het proces bij A behalve voor stap..... 5 en 6

	Stap	Toelichting	Verantwoordelijk
1	Vorbereiding uitstroom	- Een cliënt kan voor de Opstapregeling in aanmerking komen, maar uitstroom in een andere gemeente is gezien het herstel passender. Dan kan de mogelijkheid tot uitruil worden nagegaan. Of voor een cliënt uit een andere gemeente met een vergelijkbare uitstroomregeling is het voor het herstel beter om in	- Zorgaanbieder - -Gemeente

		Haarlemmermeer uit te stromen. De client bespreekt dit samen met zijn zorgaanbieder. - In dat geval bespreken contactpersonen van gemeenten de wens tot uitruil of uitstroom en toetsen of de cliënten aan de lokale voorwaarden van uitstroom voldoen. Als dat het geval is wordt tot uitruil over gegaan.	
		- Zorgaanbieder in gemeente van herkomst bereidt cliënten voor op zelfstandig wonen (zodat de cliënt in ieder geval voldoet aan de indicatoren voor uitstroom via de opstapregeling) - Voorbereiding heeft betrekking op (financiële) zelfredzaamheid - Zorgaanbieder zorgt samen met cliënt voor invulling van de financiële randvoorwaarden, zoals verlagen eigen bijdrage, sparen, bewindvoering indien van toepassing, etc. - Zorgaanbieder stelt samen met cliënt een ondersteunings-, behandel-, of toekomstplan op, met daarin ook afspraken m.b.t. woonbegeleiding. - Zorgaanbieder formuleert de wooneisen met de client. - Zorgaanbieder draagt zo nodig over wanneer zij zelf de begeleiding niet gaat bieden en zoekt passende partij. Eventueel vind overleg plaats met de medewerker van de gemeente.	- zorgaanbieder
2	Aanmelden cliënt in Woningnet	- Zorgaanbieder meldt cliënt aan via woningnet - o Zorgaanbieder draagt alleen cliënten voor die (op termijn) in staat zijn zelfstandig te wonen - o Client voldoet in ieder geval (op termijn) aan indicatoren/criteria - o De zorgaanbieder zorgt dat in woningnet de criteria aangegeven zijn waaraan een passende woning moet voldoen (prijs, locatie, verdieping, grootte, eventueel aanvullende criteria en/of contra-indicaties)	- Zorgaanbieder/cliënt ⁹
3	Aanmelden cliënt bij gemeente aan voor de Opstapregeling'	- Zorgaanbieder meldt de cliënt die in aanmerking komt voor de Opstapregeling bij de gemeente. - Er wordt gebruik gemaakt van het aanmeldformulier - Het aanmelden gaat rechtstreeks bij team WMO, via beveiligde mail naar zorgenondersteuning@haarlemmermeer.nl - In het onderwerp opnemen: 'Opstapregeling maatwerkroute' - Zorgaanbieder vult het aanmeldformulier opstapwoning Haarlemmermeer in en voegt deze bij de mail.	- Zorgaanbieder

⁹ Uitgangspunt is dat gegevens waar mogelijk door de cliënt zelf aangeleverd worden, al dan niet met ondersteuning van de zorgorganisatie.

		- Er wordt nagegaan of nadere afspraken nodig zijn, bijvoorbeeld bij vergrote kans op overlast of op terugval. Als dat het geval is worden nadere afspraken tussen de andere uitruilende gemeente en onze gemeente gemaakt. De ruil kan per direct of voor één van de partijen op een moment in de toekomst plaats vinden.	-
		- Bij mensen met een hoog risico vindt vooraf een risicotaxatie plaats (via Zorgconferentie of Individueel casusoverleg (ICO)), waar ook de woningcorporatie bij betrokken wordt	- Zorgaanbieder
5	Toets volledigheid	- De gemeente controleert of de aanmelding voor de Opstapregeling compleet is en toetst o.b.v. de aangeleverde informatie of de cliënt voldoet aan de voorwaarden voor de opstapregeling. De medewerker die belast is met de uitvoering van de Opstapregeling is gemachtigd om akkoord te geven voor de ruil en de door de andere gemeente voorgestelde kandidaat op de wachtlijst te plaatsen.	- Gemeente
6	Aanmelden cliënt Opstapregeling in Woningnet	- De gemeente activeert in Woningnet een 'opstapvinkje'.	- Gemeente
7	Verstrekken beschikking zorg/inkomen	- Gemeente kent volgens de normale procedures zorg en ondersteuning toe o.b.v. de Wmo o De ambulante begeleiding kan zo nodig al starten terwijl de cliënt nog intramuraal verblijft, ter voorbereiding op de uitstroom (warme overdracht). Dit is pas van toepassing nadat de cliënt daadwerkelijk aangemeld is en bevestigd is (voldoet aan de randvoorwaarden) als uitstroomkandidaat¹⁰ - Gemeente verleent indien van toepassing beschikkingen voor inkomensondersteunende maatregelen.	- Gemeente (voor zover het Wmo-zorg of inkomensondersteuning betreft)
9	Toewijzing woning	- Binnen 3-6 maanden na aanmelding in woningnet levert woningcorporatie een woning die voldoet aan de kwalitatieve woonbehoefte van de cliënt (passend aanbod) - Mits het aanbod passend is, mag de cliënt de woning niet weigeren - De cliënt accepteert de woning door ondertekening van het driehoekscontract (huurcontract en woonbegeleidingsovereenkomst).	- Woningcorporatie
		- De zorgaanbieder ziet er op te dat de cliënt zich inschrijft in GBA op het juiste adres	- Zorgaanbieder ambulante begeleiding ¹¹ /cliënt
10	Woonbegeleiding	- Zorgaanbieder voert woonbegeleiding uit zoals vastgelegd in het ondersteunings-, behandel-, of toekomstplan	- Zorgaanbieder ambulante begeleiding

¹⁰ Als iemand van de wachtlijst gaat, of vanwege onvoorziene omstandigheden 'on hold' wordt gezet, verdwijnt ook de basis voor de toekenning voor ambulante begeleiding.

¹¹ De zorgorganisatie waar de cliënt intramuraal verblijft is niet per definitie dezelfde als de zorgorganisatie die de ambulante begeleiding verzorgt.

11	Vroegsignalering en preventie	- Zorgaanbieder organiseert halfjaarlijkse evaluatie. Zorgaanbieder, woningcorporatie en cliënt bespreken de afspraken uit woonbegeleidingsovereenkomst. Wanneer er zorgen zijn omtrent de uitvoering van het traject kan op uitnodiging van de zorgaanbieder/Ymere de gemeente aansluiten bij deze evaluatie. - Zorgaanbieder zorgt voor vaste contactpersoon en zorgt dat de gegevens van deze persoon bekend zijn bij woningcorporatie en evt. anderen - Woningcorporatie neemt binnen 24 uur contact op met de contactpersoon bij incidenten of bij zorgsignalen - Zorgorganisatie koppelt (met inachtneming van privacyregels) binnen 48 uur terug naar de woningcorporatie over de opvolging van een melding	- Zorgaanbieder ambulante begeleiding - Wooncorporatie - (Zorg)partners in de wijk - Gemeente
12	Op-afschalen begeleiding/behandeling	- De zorgaanbieder kan de begeleiding op- en afschalen binnen de kaders van de (inkoop)afspraken met de gemeente Haarlemmermeer - Als kwalitatief andere zorg nodig is zorgt de zorgaanbieder voor de aanvraag van deze zorg bij de gemeente Haarlemmermeer, of zorgverzekeraar. Als een crisisinterventie noodzakelijk is gebruikt de zorgaanbieder hiervoor de eigen bestaande procedures	- Zorgaanbieder ambulante begeleiding
13	Eindevaluatie	- Zorgaanbieder organiseert eindevaluatie minimaal 6 maanden voor afloop tijdelijk huurcontract. - Zorgaanbieder bereid deze evaluatie samen met de cliënt voor - Zorgaanbieder, woningcorporatie gemeente en cliënt bespreken de afspraken uit woonbegeleidingsovereenkomst m.b.t. overlast/goed nabuurschap - Zorgaanbieder, woningcorporatie, gemeente en cliënt besluiten of omzetten naar vast contract mogelijk is, of dat besloten wordt het huurcontract niet om te zetten. - Zorgaanbieder en cliënt stellen zo nodig nieuw woonbegeleidingsplan op en melden zich bij de gemeente voor herindicatie	- Zorgaanbieder ambulante begeleiding - Woningcorporatie - Gemeente
14	Omzetten huurcontract	- Bij een positieve eindevaluatie zorgt de woningcorporatie voor omzetting van het driehoekscontract naar een regulier huurcontract - Woningcorporatie informeert cliënt over omzetting huurcontract	- Woningcorporatie
		- Bij een negatieve (eind)evaluatie kan besloten worden het driehoekscontract niet om te zetten. - Woningcorporatie stemt de datum waarop het contract beëindigd wordt af met de zorgorganisatie, zodat de overgang naar een andere woonvorm soepel verloopt.	- Woningcorporatie

15	Overgang andere (woon)zorgvorm	- Als het driehoekscontract voortijdig beëindigd wordt begeleidt de zorgorganisatie de cliënt (in overleg met woningcorporatie, gemeente en/of zorgverzekeraar) naar een andere (woon)zorgvorm	- Zorgorganisatie ambulante begeleiding
----	--------------------------------	--	---

E: procesbeschrijving Opstapregeling voor cliënten Proces maatwerkroute uitstroom mensen zonder regiobinding Dit proces verloopt hetzelfde als het proces bij A behalve voor stap..... 5 en 6

	Stap	Toelichting	Verantwoordelijk
1	Vorbereiding uitstroom door gemeenten Zuid Kennemerland.	- Een client die in de Maatschappelijke Opvang verblijft heeft wel binding in de Regio, maar onvoldoende binding in één van de regiogemeenten .Dit belemmert uitstroom naar een zelfstandige woning. - Gemeenten in Zuid Kennemerland, Velsen en Haarlemmermeer spreken af dat jaarlijks een beperkt aantal van deze cliënten kan uitstromen via de uitstroomregelingen. - Gestreefd wordt naar een evenredige verdeling over de regio. - Een procedure voor het aanwijzen van deze cliënten wordt in de regio vastgesteld. Na vaststelling van deze procedure volgt Haarlemmermeer onderstaand proces.	- Gemeenten Zuid Kennemerland, Velsen en Haarlemmermeer
2	Vorbereiding uitstroom	- Zorgaanbieder bereidt de door de regio aangewezen cliënten voor op zelfstandig wonen (zodat de cliënt in ieder geval voldoet aan de indicatoren voor uitstroom via de opstapregeling) - Vorbereiding heeft betrekking op (financiële) zelfredzaamheid	- Zorgaanbieder
		- Zorgaanbieder zorgt samen met cliënt voor invulling van de financiële randvoorwaarden, zoals verlagen eigen bijdrage, sparen, bewindvoering indien van toepassing, etc.	- Zorgaanbieder
		- Zorgaanbieder stelt samen met cliënt een ondersteunings-, behandel-, of toekomstplan op, met daarin ook afspraken m.b.t. woonbegeleiding.	- Zorgaanbieder

3	Aanmelden cliënt in Woningnet	- Zorgaanbieder meldt cliënt aan via woningnet - o Zorgaanbieder draagt alleen cliënten voor die (op termijn) in staat zijn zelfstandig te wonen - o Client voldoet in ieder geval (op termijn) aan indicatoren/criteria - o De zorgaanbieder zorgt dat in woningnet de criteria aangegeven zijn waaraan een passende woning moet voldoen (prijs, locatie, verdieping, grootte, eventueel aanvullende criteria en/of contra-indicaties) - o Minimaal drie tot zes maanden voor beoogde datum sleutel	- Zorgaanbieder/cliënt ¹²
4	Aanmelden cliënt bij gemeente aan voor de Opstapregeling'	- Zorgaanbieder meldt de cliënt die in aanmerking komt voor de Opstapregeling bij de gemeente. - Er wordt gebruik gemaakt van een aanmeldformulier speciaal voor de maatwerkroute. - Het aanmelden gaat rechtstreeks bij team Zorg en Ondersteuning, via beveiligde mail naar zorgenondersteuning@haarlemmermeer.nl - In het onderwerp opnemen: 'Opstapregeling maatwerkroute' - Zorgaanbieder vult het aanmeldformulier maatwerkroute opstapwoning Haarlemmermeer in en voegt deze bij de mail.	- Zorgaanbieder
		- Bij mensen met een hoog risico vindt vooraf een risicotaxatie plaats (via Zorgconferentie of Individueel casusoverleg (ICO)), waar ook de woningcorporatie bij betrokken wordt	- Zorgaanbieder
5	Aanmelden (wmo)zorg en ondersteuning en inkomensondersteuning	- Gelijktijdig met de aanmelding voor de Opstapregeling zorgt de zorgorganisatie (of de cliënt zelf) voor de aanmelding (wmo)zorg en ondersteuning en inkomensbegeleiding.	- Zorgaanbieder/cliënt
6	Toets volledigheid	- De gemeente controleert of de aanmelding voor de Opstapregeling compleet is en toetst o.b.v. de aangeleverde informatie of de cliënt voldoet aan de voorwaarden voor de opstapregeling.	- Gemeente
6	Plaatsing van de client op de wachtlijst	- De medewerker van de gemeente die de Opstapregeling uitvoert is gemachtigd de client die door de regio voorgedragen is voor uitstroom in Haarlemmermeer op de wachtlijst van de Opstapregeling te plaatsen.	- Gemeente

¹² Uitgangspunt is dat gegevens waar mogelijk door de cliënt zelf aangeleverd worden, al dan niet met ondersteuning van de zorgorganisatie.

	Aanmelden cliënt Opstapregeling in Woningnet	- De gemeente activeert in Woningnet een 'opstapvinkje'.	- Gemeente
7	Verstrekken beschikking zorg/inkomen	- Gemeente kent volgens de normale procedures zorg en ondersteuning toe o.b.v. de Wmo - o De ambulante begeleiding kan zo nodig al starten terwijl de cliënt nog intramuraal verblijft, ter voorbereiding op de uitstroom (warme overdracht). Dit is pas van toepassing nadat de cliënt daadwerkelijk aangemeld is en bevestigd is (voldoet aan de randvoorwaarden) als uitstroomkandidaat¹³ - Gemeente verleent indien van toepassing beschikkingen voor inkomensondersteunende maatregelen.	- Gemeente (voor zover het Wmo-zorg of inkomensondersteuning betreft)
8	Toewijzing woning	- Binnen 3-6 maanden na aanmelding in woningnet levert woningcorporatie een woning die voldoet aan de kwalitatieve woonbehoefte van de cliënt (passend aanbod) - Mits het aanbod passend is, mag de cliënt de woning niet weigeren - De cliënt accepteert de woning door ondertekening van het driehoekscontract (huurcontract en woonbegeleidingsovereenkomst).	- Woningcorporatie
		- De zorgaanbieder ziet er op te dat de cliënt zich inschrijft in GBA op het juiste adres	- Zorgaanbieder ambulante begeleiding ¹⁴ /cliënt
10	Woonbegeleiding	- Zorgaanbieder voert woonbegeleiding uit zoals vastgelegd in het ondersteunings-, behandel-, of toekomstplan	- Zorgaanbieder ambulante begeleiding
11	Vroegsignalering en preventie	- Zorgaanbieder organiseert halfjaarlijkse evaluatie. Zorgaanbieder, woningcorporatie en cliënt bespreken de afspraken uit woonbegeleidingsovereenkomst. Bij zorgen over het verloop van het traject sluit de gemeente op uitnodiging aan. - Zorgaanbieder zorgt voor vaste contactpersoon en zorgt dat de gegevens van deze persoon bekend zijn bij woningcorporatie en evt. anderen	- Zorgaanbieder ambulante begeleiding - Wooncorporatie - (Zorg)partners in de wijk - Gemeente

¹³ Als iemand van de wachtlijst gaat, of vanwege onvoorziene omstandigheden 'on hold' wordt gezet, verdwijnt ook de basis voor de toekenning voor ambulante begeleiding.

¹⁴ De zorgorganisatie waar de cliënt intramuraal verblijft is niet per definitie dezelfde als de zorgorganisatie die de ambulante begeleiding verzorgt.

		- Woningcorporatie neemt binnen 24 uur contact op met de contactpersoon bij incidenten of bij zorgsignalen - Zorgorganisatie koppelt (met inachtneming van privacyregels) binnen 48 uur terug naar de woningcorporatie over de opvolging van een melding	
12	Op-afschalen begeleiding/behandeling	- De zorgaanbieder kan de begeleiding op- en afschalen binnen de kaders van de (inkoop)afspraken met de gemeente Haarlemmermeer - Als kwalitatief andere zorg nodig is zorgt de zorgaanbieder voor de aanvraag van deze zorg bij de gemeente Haarlemmermeer, het zorgkantoor of de zorgverzekeraar - Als een crisisinterventie noodzakelijk is gebruikt de zorgaanbieder hiervoor de eigen bestaande procedures	- Zorgaanbieder ambulante begeleiding
13	Eindevaluatie	- Zorgaanbieder organiseert eindevaluatie minimaal 6 maanden voor afloop tijdelijk huurcontract. - Zorgaanbieder bereid deze evaluatie samen met de cliënt voor - Zorgaanbieder, woningcorporatie, gemeente en cliënt bespreken de afspraken uit woonbegeleidingsovereenkomst m.b.t. overlast/goed nabuurschap - Zorgaanbieder, woningcorporatie, gemeente en cliënt besluiten of omzetten naar vast contract mogelijk is, of dat besloten wordt het huurcontract niet om te zetten. - Zorgaanbieder en cliënt stellen zo nodig nieuw woonbegeleidingsplan op en melden zich bij de gemeente voor herindicatie	- Zorgaanbieder ambulante begeleiding - Woningcorporatie - Gemeente
14	Omzetten huurcontract	- Bij een positieve eindevaluatie zorgt de woningcorporatie voor omzetting van het driehoekscontract naar een regulier huurcontract - Woningcorporatie informeert cliënt over omzetting huurcontract	- Woningcorporatie
		- Bij een negatieve (eind)evaluatie kan besloten worden het driehoekscontract niet om te zetten. - Woningcorporatie stemt de datum waarop het contract beëindigd wordt af met de zorgorganisatie, zodat de overgang naar een andere woonvorm soepel verloopt.	- Woningcorporatie

15	Overgang andere (woon)zorgvorm	- Als het driehoekscontract voortijdig beëindigd wordt begeleidt de zorgorganisatie de cliënt (in overleg met woningcorporatie, gemeente en/of zorgverzekeraar) naar een andere (woon)zorgvorm	- Zorgorganisatie ambulante begeleiding
----	--------------------------------	--	---