



gemeente
Haarlemmermeer

De leden van de gemeenteraad Haarlemmermeer

Postbus 250
2139 AG Hoofddorp

Bezoekadres:
Raadhuisplein 1
Hoofddorp
Telefoon 0900 1852
Telefax 023 56395 50

Contactpersoon Staf Bestuur en Directie
 mevrouw R. de Jong
 Telefoon 0900 1852
 Uw brief
Ons kenmerk X2018.58217
 Bijlage(n) Reactie van Connexxion op brief chauffeur van
 Connexxion
 E-mail chauffeur André Evers
Onderwerp Afschrift reactie Connexxion op brief chauffeur van
 Connexxion

Hoofddorp

18 JAN. 2018

Geachte heer, mevrouw,

Op 10 januari ontving u een afschrift van een brief van een chauffeur van Connexxion. Ik heb Connexxion gevraagd om een reactie op deze brief. Deze reactie vindt u ter informatie in de bijlage. Voor de volledigheid is ook de betreffende mail bijgevoegd. Wij gaan er vanuit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,
namens dezen,

dr. Derk Reneman
wethouder Financiën, Verkeer en Vervoer en Cultuur

College van B&W van Gemeente Haarlemmermeer
postbus 250
2130 AG HOOFDORP

Sportlaan 15
1421 TE Uithoorn
T 088 625 58 30

Datum	12 januari 2018	Behandeld door	L. Warmerdam
Uw kenmerk	–	Telefoon	
Ons kenmerk	LW/180112/OV	E-mail	l.warmerdam@connexxion.nl
Onderwerp	brief Connexxion chauffeur		

Geacht College,

Via uw medewerker de heer Thon ontvingen wij een kopie van de mail van onze chauffeur Evers gericht aan enkele raadleden. Graag willen wij hier kort op reageren.

Het door de heer Evers geschetste verhaal is niet het formele Connexxion standpunt.

Wij betreuren het dat de heer Evers als Connexxion chauffeur dit verhaal richting raadsleden heeft gestuurd. Dit is niet conform de afspraken die wij hierover hebben binnen Connexxion. Regelmatig zijn er binnen Connexxion overleg momenten met chauffeurs waar de Evers zijn ideeën kan voorleggen en waar ook inhoudelijk gediscussieerd kan worden over zaken.

De heer Evers heeft zich niet gehouden aan deze interne afspraken, wij zullen de Evers hierop aanspreken.

Wij bieden u onze welgemeende excuses aan voor de verwarring die de mail van de heer Evers met zich mee heeft gebracht,

Met vriendelijke groet,

W. Bakker
Manager ontwikkelbureau concessie AML



Penning, N

Van: Raadsinformatie
Verzonden: woensdag 10 januari 2018 10:42
Aan: Baars, Jaap; Baat, P de; Bak, Steffe; Boscher, Erik; Elzakalai, A; Essen, Tim van; Griffie Centrale Postbus; Heimerikx, H; Hoes, Onno; Horn, Tom; Huisman-de la Fuente, WH; Martin, Hester; Mulder, N; Nederstigt, John; Noomen, Arie; Redeker, Sanne; Reinders, Ap; Reneman, Derk; Rhee, John van der; Secretariaat Tom Horn; Sombroek, Ruben; Spijker, H.P.; Steffens, Marjolein; Denise Abbas; Ballieux-Hamel, M.E.; Berk, C.H.M.; Beusenberg, M.L.; Arjo van Bezooijen; Blom, T.M.; Booij-van Eck, W.; K. Bouman; Dijk, M.W. van; Eveleens, Fieneke; Groothand, C.; Helm-Chandansingh, A.; Jhinnoe, J.J.J.; Jonkhout, M.; Klijn, W.; Koning, H.C.M.; Koomen, J.C.; Koster, R.; H Kuipers; Linden, C. van der; Meeberg, S. van de; Meegdes, J.P.; Meijer, P.; Meiland, M.C.N.; Nobel, J.N.J.; Rip, J.G.; Salhi, A.; Sedee-Schuitemaker, M.; Spijker, H.P.; Straten, B. van; Veer, A. van der ; Vonk, C.H.
CC: Boerop, M.; Butter, D. den; Chevalleray; Elzen, A.L.M. den; Klaveren, J. van; Kroon, G.M.; Landzaat-Kingma, W.; Peet, E. van der; Schouten, P.; Steenis, H.J.C. van; Vries, K. de; Brik, Wim; Fractie CDA; Fractie ChristenUnie-SGP; Fractie D66; Fractie Forza! Haarlemmermeer; Fractie GroenLinks; Fractie HAP; Fractie Onafhankelijk Liberaal; Fractie P.v.d.A.; Fractie VVD; Fractie, CDVP; Fractie Onafhankelijk Liberaal; Haagsma, E.; Knikker, G.; Poppe, T. van de; Reesink, Tjarda; Schaap, J.; Spoel, Gerrit van der; Veer, A. van der; Baauw, Constance; Blok, Hans; Bontekoe, Jos; Bosch, Hannie van den; Bosveld, Willemien; Brinkman, Lianne; Brugman, Carel; Clomp, Marie-Jose; Daal, Rob van; Dijk, Ineke van; Egmond-Boere, Sandra van; Faber, Petra; Fink, Bert; Graafland, Jeroen; Ham, Bert van den; Holst, Lara; Hoogeveen, Anita; Hooplot, J; Jong, Bart de; Jong, Roos de; Kamphuis, Jarno; Kersten, Cees; Secretariaat Adam Elzakalai; Koevoet, Wim; Kort, Isabelle de; Krijger, Tjerk; Leenman, Kristine; Mazijk, Alexander van; Meulen, P van der; Moor, J de; Olst, Alexandra van; Paasschen, Femke van; Passchier - van der Pijl, M; Penning, N; Pieterman, Arthur; Poorthuis, Tanja; Pranger, Edward; Rolleman, Rik; Rosdorff, Margo; Ruis, Michiel; Schaft, Matthijs van de; Schnater - Homan, Marja; Schneider, Annemariecke; secretaresse burgemeester; Seinstra, Jo-Else; Sijm, Simon; Smilde - Heemskerk, Mariella; Spreeuwenberg, Mieke; Taillie, Lisette; Timmermans-van Beek, Saskia; Treep, Maarten; Tuinstra, Alex; Valk, Martine van der; Vandenbussche, Jirina; Vels, Floris; Verhagen, Erik; Weber, Carla; Wel, Naomi van der; Wortman, Ton; Deckers, Marie Jose (RKC Haarlemmermeer); Noordermeer, Alida (RKC Haarlemmermeer)
Onderwerp: Openbaar vervoer

Van: André [<mailto:a.evers@quicknet.nl>]
Verzonden: dinsdag 9 januari 2018 15:45
Aan: Griffie Centrale Postbus <GriffieCentralePostbus@haarlemmermeer.nl>
Onderwerp: openbaar vervoer

Geacht heer/mevrouw,

Onderstaand een mail die ik heb verstuurd naar aanleiding van het artikel in de Hoofddorpse courant, graag deze doorzetten naar gemeenteraad en college.

Bij voorbaat dank en een hartelijke groet,

André Evers

Van: André Evers [<mailto:evers2134@gmail.com>]

Verzonden: zaterdag 30 december 2017 20:01

Aan: meballieux-gl@ziggo.nl

Onderwerp: Openbaar vervoer rondom Hoofddorp

Geachte mevrouw Ballieux,

Naar aanleiding van het artikel in de Hoofddorpse courant wil ik graag even reageren. Als chauffeur bij Connexxion en inwoner van Floriande vind ik het onbegrijpelijk zoals de nieuwe dienstregeling gestalte heeft gekregen. Met het beschikbare budget waren er veel meer passagiers tevreden geweest en wellicht ook aantrekkelijker geworden voor nieuwe passagiers. In Floriande rijdt er nu ma/vr 8 x per uur een (snel)bus 341. Hiervoor zijn de 168 en 268 opgeheven samen met een heleboel haltes. Alle passagiers die voorheen de 268 (spitsbus die na halte Pagode direct via Bennebroekerweg naar het station reed) hebben extra reistijd, niet alleen van de busrit maar ook het naar een andere halte lopen/fietsen. De tijdwinst ten opzichte van de 168 is, als de 341 op tijd rijdt, slechts een paar minuten. Verder is het zo dat voorheen de 310 die van Nieuw Vennep via station naar Amsterdam wtc reed deze na 20.30 niet verder ging dan Schiphol, want ja wat heb je daar nog. Vu ziekenhuis heeft geen bezoeken meer, universiteit en kantoren op de zuid-as zijn dicht. Op zondag reed deze lijn helemaal niet verder dan Schiphol. Nu op zondag rijdt de 341 om het half uur door Floriande, maar vanaf het station elke 15 minuten naar het wtc (te bizar voor woorden). Langs siriusdreef (kantoren dicht), de hoek (daarboven nog minimaal 12 bussen per uur richting Schiphol-Amsterdam 300-397-361-365-470), P30 parkeerterrein komt ook elke paar minuten een bus, Schiphol met nauwelijks passagiers die niet met een andere bus gaan richting Amsterdam.

De 397 die nu vanaf Nieuw Vennep altijd doorgaat naar Amsterdam centrum, gevolg is dat je vaak vertraging oploopt die niet meer goed te maken is dus laat je een stuk route vervallen, dit kan ook vaak in de middagspits gebeuren met de 341. Dus passagiers die met de trein aankomen op Schiphol of Hoofddorp hebben vaak een vertraagde bus naar Nieuw Vennep en wijken in Hoofddorp.

In Hoofddorp de oplossing, 168 terug samen met de haltes ma/vr 4 x per uur. De 341 4 x per uur de route van de voormalige 268. Zo heb je de keuze tussen een (stop)bus via het dorp naar het station of de (snel)bus. Op zaterdag ook zo en op zondag alleen de 168 4x per uur naar het station. Geld wat hiermee wordt bespaart (ook het ritje van de 169 van gasthuis naar sportcomplex) inzetten om de 163, in ieder geval in de spits, weer te laten rijden in plaats van dat er op het station 4 flex chauffeurs staan (hoezo besparen). Wellicht de 169 ook weer 4x per uur laten rijden en in de spits een bus van Schiphol naar Nieuw Vennep te laten rijden. Wat betreft de 300 is er wellicht toch wat aan de hand geweest want normaal overdag rijdt deze 8x per uur en zou een uur wachten wel heel vreemd zijn. Wel rijden er geregeld 2 achter elkaar aan want ja die paar minuten zijn zo verdwenen als je bv. in Haarlem achter een lossende vrachtwagen staat en met die 397, ook 8x per uur, sta je op Schiphol zo een 5 a 6 minuten kaartjes te verkopen aan toeristen. Dit heb je in Amsterdam natuurlijk ook. Ook treed er vertraging op omdat er nagenoeg geen buffertijd meer in ons werkpakket zit. Bijvoorbeeld met lijn 397 uit Amsterdam aankomen Nieuw Vennep om 18.06 en vertrekken om 18.08, op Spaarne Gasthuis komt de 341 om 16.27 aan, kom dan van de 169 af om 16.22, en moet om 16.29 vertrekken met die bus van de 341. Als die al op tijd is heb je dus niet eens tijd om je stoel goed te zetten.

Wellicht kunt u deze informatie verder doorspelen aan de diverse betrokkene, kon zelf niet zo snel het mailadres van wethouder Reneman vinden. Dit samen met klachten van reizigers bundelen en hopen dat het wat uithaalt. Naar de werkvloer wordt over het algemeen toch niet geluisterd.