

Pitch Raadsinformatieprogramma Haarlemmermeer-West

DSOV, Vijfhuizen, donderdag 15 juni 2023

Welkom aan de tafel van Regiorijder en AutoMobiel Haarlemmermeer. Auto... Mobiel, van zélf mobiel zijn, gezien vanuit het perspectief van de cliënt. Want dát is waar beide – elkaar aanvullende – vervoersconcepten naar streven: **mensen zoveel mogelijk mobiel houden, zodat zij kunnen blijven deelnemen aan de samenleving.**

Beide diensten noemen we ook wel **sociaal vervoer**. Regiorijder voor mensen die niet in staat zijn te reizen met het OV of met leerlingenvervoer. AutoMobiel voor senioren en mensen met een lichte fysieke beperking – zeg maar, rollator-niveau. Regio-rijder biedt ook rolstoelvervoer aan.

En er zijn méér verschillen tussen de twee concepten. Ik noem er drie:

- AutoMobiel rijdt met 32 *vrijwillige* chauffeurs, die hun diensten verlenen met hun eigen auto, Regiorijder werkt met betaalde krachten en zet vervoermiddelen in van taxibedrijven.
- Regiorijder vervoert zo'n 7.000 reizigers per maand – waarvan 2.000 uit Haarlemmermeer – en AutoMobiel verzorgt per maand zo'n 300 ritten voor ongeveer even veel cliënten, vrijwel uitsluitend uit Haarlemmermeer.
- Regiorijder laat zich het beste omschrijven als een sociale, soms collectieve taxidienst, waarbij AutoMobiel meer vervoer op maat is. Bij AutoMobiel komt dat door de inzet van vrijwilligers, die doorgaans meer tijd hebben dat taxichauffeurs om even mee te lopen met cliënten en te wachten voor de retourrit.

Dus samen zorgen we er dus voor dat er dagelijks aardig wat ouderen en mensen met een beperking:

- erop uit kunnen;
- een arts of specialist kunnen bezoeken;
- op visite kunnen bij familie en vrienden;
- of kunnen deelnemen aan kerkdiensten, hobbyclubs en dergelijke.

Oók als de bestemming buiten de Haarlemmermeer ligt. **Niemand in onze gemeente hoeft onnodig thuis te blijven.** In veel gevallen worden de ritten vergoed vanuit de WMO, maar bij AutoMobiel zijn het ook veel draagkrachtige ouderen die de ritten betalen uit eigen zak.

Uitdagingen

- De grootste uitdaging voor RegioRijder is de beschikbaarheid van chauffeurs, vooral tijdens de spits. Er is zoveel werk in de regio, dat potentiële chauffeurs vaker voor andere werkgevers kiezen dan voor de taxibedrijven waarvan Regiorijder gebruikt maakt;
- Ook de verschraving van het OV ziet Regiorijder als bedreiging van het systeem, namelijk meer instroom van reizigers die prima met het OV kunnen, maar waarvoor dat te ver weg is;
- Bij AutoMobiel is het werven van vrijwilligers niet eens de grootste zorg. Die moet namelijk gelijke pas houden met het klantenbestand. Op dit moment is dat in balans;
- De grootste uitdaging bij AutoMobiel is het werkend en courant houden van de software-applicatie voor het plannen en communiceren van ritten. Omdat AutoMobiel een vrijwilligersorganisatie is, zijn er weinig fondsen voor het up-to-date houden van dit soort basissystemen.

Onze afsluitende one-liner

Regiorijder en AutoMobiel hebben een groot hart voor het mobiel houden van minder mobiele Haarlemmeerders. Ons werk is van maatschappelijke waarde en verdient blijvende ondersteuning.