



gemeente
Haarlemmermeer

nota van B&W

Onderwerp Innen opgelegde eigen bijdrage Wet maatschappelijke ondersteuning

Portefeuillehouder mr. Charlotte van der Meij
Collegevergadering 21 februari 2023
Inlichtingen Niels Scheele
Registratienummer 7366880

1. Voorstel

Collegebesluit(en)

Het college heeft besloten om:

1. in te stemmen met het innen met terugwerkende kracht van opgelegde maar niet geïnde eigen bijdrage Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) maximaal tot en met twaalf maanden;
2. deze nota ter informatie te zenden aan de raad.

2. Samenvatting

Door een technisch probleem bij de melding van de eigen bijdrage Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) aan het CAK (Centraal Administratie Kantoor) is bij een groep van 145 inwoners per abuis geen eigen bijdrage Wmo geïnd in de periode januari 2020 tot en met nu. Per inwoner verschilt het aantal maanden dat er geen eigen bijdrage is geïnd binnen deze periode. Het merendeel van de betreffende inwoners heeft twaalf maanden of langer geen eigen bijdrage betaald. Volgens het wettelijke kader int het CAK de eigen bijdrage Wmo maximaal tot en met twaalf maanden met terugwerkende kracht (maximaal € 228 per jaar per inwoner). Hierdoor gaat het om een totaalbedrag van maximaal € 33.000 aan eigen bijdrage Wmo dat het CAK alsnog kan innen met terugwerkende kracht. We willen deze eigen bijdrage Wmo alsnog innen.

Er zijn twee oorzaken van het technische probleem. De eerste oorzaak ligt bij gegevens met een foutmelding van het CAK. Een foutmelding betekent dat het CAK onze verstuurd gegevens niet kon verwerken en dat wij deze opnieuw moeten controleren en versturen naar het CAK. De foutmeldingen voor de betreffende inwoners hebben wij abusievelijk niet eerder gesignaleerd dan nu. De tweede oorzaak ligt bij ons systeem die de gegevens van sommige inwoners niet heeft verstuurd naar het CAK. Hierdoor kon het CAK deze gegevens niet verwerken of een foutmelding naar ons sturen. In de toekomst voorkomen wij beide oorzaken door administratieve werkprocessen aan te scherpen en de wekelijkse aanleversrapportages van het CAK te controleren.

3. Uitwerking

3.1 Wat willen we bereiken?

Door een technisch probleem bij de melding van de eigen bijdrage aan het CAK is bij een groep van 145 inwoners per abuis geen eigen bijdrage Wmo geïnd in de periode van januari 2020 tot en met nu.

Door het besluit om de opgelegde maar niet geïnde eigen bijdrage Wmo met terugwerkende kracht te innen vindt de uitvoering van de eigen bijdrage Wmo conform het beleid plaats.

3.2 Wat gaan we daarvoor doen?

Op basis van ons besluit worden de gegevens over de eigen bijdrage van de gemeente alsnog verstuurd naar het CAK. Daarna int het CAK de eigen bijdrage Wmo. Wettelijk is vastgelegd dat het CAK de eigen bijdrage Wmo maximaal tot en met twaalf maanden met terugwerkende kracht mag innen. Het met terugwerkende kracht innen van de eigen bijdrage leidt tot een stapelfactuur voor de inwoners van maximaal € 228 per jaar per inwoner. Vanaf april ontvangt de inwoner weer regulier de maandelijkse factuur voor de eigen bijdrage.

De betreffende inwoners zijn bij de beschikking (de beslissing op de aanvraag van de voorziening) op de hoogte gesteld dat een eigen bijdrage moet worden betaald.

De inwoners worden door ons geïnformeerd over de situatie middels een informatiebrief. Daarna ontvangen zij een beschikking van het CAK. Indien een inwoner financieel moeite heeft met het ineens betalen van de factuur kan deze bij het CAK een betaalregeling aanvragen. Indien er sprake is van een uitzonderlijke situatie zoals schuldenproblematiek of zorgmijdend gedrag biedt ons beleid de mogelijkheid inwoners van de eigen bijdrage vrij te stellen. In zulke uitzonderlijke situaties kunnen inwoners een vraag voor vrijstelling indienen via hun casemanager of ons klantcontactcentrum.

We zouden ervoor kunnen kiezen om af te zien van het innen van de eigen bijdrage Wmo voor de betreffende inwoners. Dan wijken we echter af van het beleid en is er sprake van ongelijkheid, omdat andere inwoners in deze periode wel de eigen bijdrage hebben betaald. Daarom zien we af van deze optie.

Er komt een aanscherping van de controle op het aanleveren van gegevens bij het CAK middels een wekelijkse controle op de aanleVERRapportages van het CAK. Op deze manier kunnen fouten in de aanlevering van gegevens tijdig opgespoord worden. Hierdoor worden in de toekomst ongewenste stapelfacturen voor inwoners vermeden.

Wat zijn de kanttekeningen en risico's?

Indien de eigen bijdrage niet met terugwerkende kracht alsnog wordt geïnd bij de betreffende inwoners, wijkt de uitvoering af van het vastgestelde beleid.

3.3 Wat mag het kosten?

Aan de uitvoering van deze nota zijn, naast de beschikbare ambtelijke capaciteit, geen kosten verbonden.

Wat zijn de financiële risico's?

Onze gemeente loopt geen vermeldenswaardige financiële risico's bij de uitvoering van deze nota.

3.4 Wie is daarvoor verantwoordelijk?

Het college is verantwoordelijk voor het aanleveren van de benodigde gegevens voor eigen bijdrage aan het CAK. Binnen het college is de portefeuillehouder Zorg & Welzijn het eerste aanspreekpunt. Het CAK is verantwoordelijk voor de uitvoering van het innen van de eigen bijdragen.

3.5 Welke overige relevante informatie is beschikbaar?

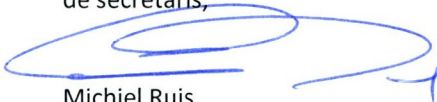
De betreffende inwoners worden zo snel mogelijk geïnformeerd over de situatie. Zij ontvangen van ons een informatiebrief ongeveer twee weken voordat zij de beschikking van het CAK ontvangen.

3.6 Wanneer en hoe zal de raad over de voortgang worden geïnformeerd?

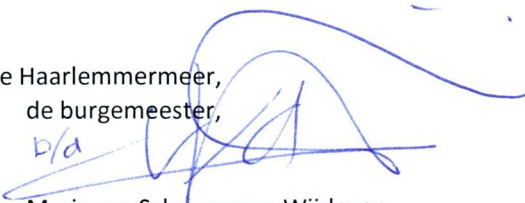
De gemeenteraad ontvangt deze nota ter informatie.

4. Ondertekening

Burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,
de secretaris,



Michiel Ruis
h.a. RAJG van Daal



b/d
Marianne Schuurmans-Wijdeven
c.v.d. Meij