

Reactie Humanitas Haarlemmermeer en SchuldHulpMaatje Haarlemmermeer op Onderzoeksrapport  
"Leven met de Voedselbank"

Haarlemmermeer, 5 september 2022.

Humanitas Haarlemmermeer (hierna Humanitas) en SchuldHulpMaatje Haarlemmermeer (hierna SchuldHulpMaatje) spreken hun waardering uit voor dit belangrijke rapport dat in opdracht van de Rekenkamercommissie Haarlemmermeer tot stand is gekomen.

Dit rapport bevestigt:

1. Dat veruit de meeste mensen die een beroep doen op de Voedselbank mensen zijn met problematische schulden.
2. Dat velen van hen regelmatig fysieke en psychische klachten hebben en er vaak sprake is van mentale overbelasting, vaak ook bij heftige en ontregelende levensgebeurtenissen.
3. Dat de vroegsignalering in de Haarlemmermeer nog niet goed loopt: slechts 43 huisbezoeken in 2020 - 13% van het aantal mensen dat zich meldde voor hulp<sup>1</sup>.
4. Dat een betere schuldhulpverlening een belangrijk onderdeel is tot verbetering van de positie van deze groep.
5. Dat voor betere schuldhulpverlening 'stabilisatie' (hulp voorafgaand aan een schuldregeling of schuldsanering) en 'nabijheid' belangrijke onderdeel vormen.

SchuldHulpMaatje en Humanitas Thuisadministratie leveren met hun ongeveer 45 vrijwilligers aan meer dan 100 mensen per jaar tussen de 4 en 12 huisbezoeken per huishouden. Waar het onderzoeksrapport noemt dat in 2021 slechts 43 huisbezoeken plaatsvonden in het kader van de vroegsignalering deden vrijwilligers van SchuldHulpMaatje in 2021 ongeveer 200 huisbezoeken (naast de vele online en telefonische een-op-een contacten vanwege in de Covid periode). Dit gaat meestal over de stabilisatieperiode.

Daarnaast heeft Humanitas ook twee financiële cafés waar in 2022 tot op heden al ruim 200 mensen met vragen over hun administratie en financiële situatie kwamen. Zij worden geholpen met de aanspraak op voorzieningen (toeslagen, bereken uw recht). Het treffen van betalingsregelingen of belastingvragen.

**SchuldHulpMaatje en Humanitas bieden inwoners hulp om de regie over hun eigen financiën te krijgen of te behouden en helpt ze financieel zelfredzaam te worden of te blijven. Deze dienstverlening komt niet in de plaats van professionele hulpverlening, maar werkt aanvullend op de professionele hulpverlening van gemeente, Plangroep, Meerwaarde en anderen.**

**SchuldHulpMaatje en Humanitas roepen de gemeente op om het potentieel van deze vrijwilligers te integreren in de vroegsignalering-systematiek en in het nieuwe beleidsplan voor schuldhulpverlening.**

---

<sup>1</sup> In het kader van de vroegsignalering zou de gemeente Haarlemmermeer ongeveer 726 meldingen per maand mogen verwachten volgens het bedrijf dat de software hiervoor levert: <https://vroegsignalering.nl/nl/data>

Het door ons uitgebrachte advies, waar het onderzoeksrapport aan refereert, geeft uitleg en voorbeelden over hoe dit uitgewerkt kan worden<sup>2</sup>.

### **Schuldenproblematiek in de Haarlemmermeer; noodzaak tot samenwerking professionele en vrijwillige hulp**

De schuldenproblematiek is de hoofdoorzaak waardoor veel inwoners een beroep moeten doen op de hulp van Voedselbank. Ook in de Haarlemmermeer kunnen duizenden huishoudens hun rekeningen niet op tijd betalen.

Wij roepen op de Gemeente en professionele organisaties op om deze mensen niet in de kou te laten staan. En optimaal gebruik te maken van zowel de eigen mogelijkheden, als ook van die van de vrijwillige organisaties SchuldHulpMaatje en Humanitas in de vroegsignalering en in gezamenlijke campagnes om mensen aan te zetten vroegtijdig hulp te zoeken. Op die manier kunnen we samen voorkomen dat onnodig meer en meer mensen gebruik moeten gaan maken van de Voedselbank.

De hulp van Humanitas en SchuldHulpMaatje wordt gratis geboden door geschoolde vrijwilligers die de privacy van de betrokkenen waarborgen. Onze vrijwilligers hebben bovendien de tijd om naast hulp op administratief en financieel terrein ook een luisterend oor te bieden. Ook wij constateren dat de schuldenproblematiek en het vaak ontbreken van perspectief een zware wissel trekt op mensen.

Tijdens het rondetafelgesprek op 20 september 2022 geven we graag een nadere toelichting op deze reactie.

Met vriendelijke groet,

Namens het bestuur van  
Humanitas Haarlemmermeer

Namens het bestuur van  
SchuldHulpMaatje Haarlemmermeer

Francien Anker  
Voorzitter

Wim Piels  
Voorzitter

---

<sup>2</sup> Advies (d.d. 11 april 2022) van de Alliantie Vrijwilliger Schuldhulp (SchuldHulpMaatje en Humanitas) in de Haarlemmermeer aan alle benoemde Gemeenteraadsleden en aan B&W ter verbetering van de Schuldhulpverlening in de Haarlemmermeer.