

# Programma van Eisen 2024

Subsidie beheer en exploitatie  
Stichting Maatvast

Gemeente Haarlemmermeer  
Juni 2023

## Titel: Positief Verwachtingsvol 2024 in .....

Ter bevordering van de leesbaarheid hebben we er dit jaar voor gekozen om, evenals voor ons gebruikelijk bij het schrijven van de verantwoording, onze offerte 2024 integraal op te nemen in de tekst van het Programma van Eisen (PvE).

Datum: 23 juni 2023

Auteurs: M. Askamp en E. Thesing

Versie: 01-Offerte 2024- concept

Aan: Gemeente Haarlemmermeer

<b>INHOUD</b>	<b>PAGINA</b>
<b>1. TOELICHTING PROGRAMMA VAN EISEN SUBSIDIEPERIODE 2024</b>	<b>3</b>
<b>2. FINANCIËLE KADER EN SUBSIDIERICHTLIJNEN</b>	<b>4</b>
2.1. Subsidiebudget	<b>4</b>
2.2. Richtlijnen voor de exploitatiebegroting	<b>4</b>
2.3. Financiële ontwikkelingen	<b>4</b>
2.4. Aanvullende middelen	<b>4</b>
<b>3. INHOUDELIJKE UITGANGSPUNTEN</b>	<b>5</b>
<b>4. VERZOEK TOT SUBSIDIEAANVRAAG</b>	<b>5</b>
<b>5. ALGEMENE ONTWIKKELINGEN</b>	<b>5</b>
<b>6. PROGRAMMA VAN EISEN PER THEMA</b>	<b>5</b>
6.1. Thema Beheer en exploitatie	<b>6 -8</b>
6.2. Thema Programma	<b>8-10</b>
6.3. Thema Cursusbureau	<b>10-11</b>
6.4. Thema Jeugd en Jongerencentra	<b>11-12</b>
<b>BIJLAGEN</b>	
1. RESULTATEN EN VERANTWOORDING PER THEMA	<b>13-17</b>
2. RAPPORTAGE PER MAATVAST-LOCATIE	<b>18</b>
3. BELEID SOCIALE BASIS	<b>19</b>

## 1. TOELICHTING PROGRAMMA VAN EISEN SUBSIDIEPERIODE 2024

### Inleiding

U vraagt een subsidie aan bij de gemeente Haarlemmermeer voor de activiteiten in gemeente Haarlemmermeer. Het voorliggend Programma van Eisen (PvE) dient als richtlijn voor uw subsidieaanvraag. Het PvE is een vertaling van de gemeentelijke beleidsdoelen die beschreven zijn in verschillende beleidsstukken, uitwerkingsnota en uitvoeringsplannen van gemeente Haarlemmermeer.

In ons beleid staan de inwoners van onze gemeente centraal en vragen we u voorwaarden te scheppen voor een optimale kwaliteit van leven van alle inwoners. De subsidie die u aanvraagt is gericht op de sociale basis waarin iedereen mee kan doen en laagdrempelig ondersteuning aanwezig is om dit mogelijk te maken.

Samenwerken in de sociale basis met de partners die actief zijn in het brede sociale domein is een vereiste om dit te realiseren. Wij verwachten dat u hier maximaal aan bijdraagt. Wij vragen u om in uw subsidieaanvraag inzicht te geven hoe u dit met inwoners, de partners in de sociale basis en aanpalende domeinen gaat uitvoeren.

### Voorwoord

De tekst 'voorwoord offerte 2023' is grotendeels nog relevant. Gelukkig kunnen we inmiddels positiever zijn over de financiën. Er wordt door de gemeente serieus werk van gemaakt. De begrotingssituatie is extern onderzocht met daaraan gekoppeld een aantal oplossingsrichtingen. Op dit moment van schrijven is er (nog) niets over het gevolg en vervolg te zeggen, maar Maatvast voelt zich niet meer genegeerd in haar problematiek.

Daarnaast is er/komt er een eenmalige injectie bij de behandeling van de voorjaarsbegroting juni 2023. Het bedrag is op dit moment nog onbekend evenals de cao-stijging per 1 juli 2023, dus er zijn zeker nog genoeg uitdagingen. Maar zolang de dialoog constructief verloopt, is er hoop.

De voortgang van 'strategie 21 – 24' ligt prachtig op schema en daar zijn we trots op. Waar we ook trots op zijn is de "als een donderslag bij heldere hemel" ontstane samenwerking van de G4: Sportservice, CPunt, Meerwaarde en Maatvast, hebben elkaar gevonden. De relatie is nog vers, maar dit is bemoedigend als het gaat om de samenwerking, zowel inhoudelijk als op bedrijfsmatige thema's. We kijken niet meer achterom, de toekomst is het belangrijkste. Die is hoopvol.

Deze offerte/begroting is ontstaan op een reële cijfermatige situatie van 2022. COVID19 en de effecten ervan zijn volledig achter ons. Inflatie en energieprijzen zijn nog wel stevige factoren met een forse beïnvloeding van de kosten.

Het is een verademing om eens niet meer te werken met een "somber perspectief" maar met een positieve en frisse blik vooruit...

## 2. FINANCIËLE KADER EN SUBSIDIERICHTLIJNEN

### 2.1 Subsidiebudget

Het subsidiebudget dat voor de uitvoering van de activiteiten in dit PvE in het komende jaar maximaal beschikbaar is, bedraagt € 4.894.135.

Het bedrag is als volgt opgebouwd:

- Prestatiesubsidie (inclusief subsidie cursusbureau)	€ 4.264.261
- Exploitatiekosten van De Reede	€ 40.167
- Indexering 2024 (13,7%)	€ 589.707
<b>Totaal inclusief indexering</b>	<b>€ 4.894.135</b>

Het subsidiebudget is indicatief en onder voorbehoud van goedkeuring door de raad van de Programmabegroting 2024-2027.

In de subsidieaanvraag maakt u inzichtelijk hoe de kosten over de thema's zijn verdeeld. Bij de uitvoering mag er, qua inzet, tussen de thema's onder voorbehoud van goedkeuring door de gemeente, geschoven worden.

Het is onmogelijk om de kosten aan thema's toe te rekenen, want:

- Maatvast omarmt alle thema's en als de samenleving daarom vraagt nog meer dan de vastgestelde thema's en indien dit het geval is, vinden we daar dan, mogelijkerwijs, derden gelden bij. Uiteraard zijn we daarin altijd transparant.
- Maatvast ontvangt geen activiteitsubsidie, maar alleen subsidie voor exploitatie en beheer. De kosten kunnen dus wel accommodatie gebonden verantwoord worden, als vanzelfsprekend, maar niet per thema. Je kunt alle thema's toerekenen aan alle locaties, of andersom.

We zijn met elkaar in overleg over de correctie van de indexatie van de huurprijzen. Hier is enige verwarring in ontstaat bij de nacalculatie. Dit zou mogelijk gevolgen hebben op de hoogte van de prestatiesubsidie.

### 2.2 Richtlijnen voor de exploitatiebegroting

U dient een exploitatiebegroting in met een overzicht van de kosten en de inkomsten. Wij vragen u om in de subsidieaanvraag inzichtelijk te maken hoe de kosten over de thema's zijn verdeeld. Bij de verantwoording verwachten wij dat u een financieel overzicht en de bezettingsgraad per accommodatie opneemt.

### 2.3 Financiële ontwikkelingen

Wij vragen u om binnen het ter beschikking gestelde subsidiebedrag alle in het hoofdstuk 6 van het PvE genoemde thema's mee te nemen in de subsidieaanvraag voor 2024, waaronder het inspelen op de actuele ontwikkelingen.

### 2.4 Aanvullende middelen

Als gemeente zijn wij afhankelijk van budgetten vanuit het Rijk. Wij verwachten dat er in 2024 via rijksregelingen zoals de brede specifieke uitkering (SPUK) vanuit GALA, Preventieakkoord en Sportakkoord II (extra) rijksmiddelen beschikbaar zullen komen voor specifieke projecten. Indien van toepassing op uw organisatie maken we aanvullende afspraken hierover.

Naast het door ons beschikbare subsidiebudget heeft u in de afgelopen jaren met succes fondsen binnengehaald en daarmee extra activiteiten voor onze inwoners mogelijk gemaakt. De projecten en activiteiten die middels fondsen worden gefinancierd dragen bij aan de maatschappelijke doelstellingen en waarde die in de accommodaties wordt gerealiseerd. Wij verwachten dat de verplichtingen voortkomend uit fondsenaanvragen uw kerntaken niet belemmeren maar aanvullen. Ook verwachten wij dat de verplichtingen die voortkomen uit de fondsenaanvragen niet strijdig zijn met de doelstellingen opgenomen in uw statuten en de verplichtingen die wij verbinden aan onze subsidieverlening.

### 3. INHOUDELIJKE UITGANGSPUNTEN

Binnen de gemeentelijke beleidsdoelen zijn diverse beleids- en uitvoeringsplannen relevant voor de activiteiten van uw organisatie. In bijlage 3 treft u een overzicht aan van door de gemeenteraad vastgestelde documenten.

### 4. VERZOEK TOT SUBSIDIEAANVRAAG

De aanvraag om subsidie moet **uiterlijk 15 augustus 2023** zijn ingediend en is gebaseerd op dit PvE 2024 en op de voorwaarden uit artikel 21 van de Algemene subsidieverordening Haarlemmermeer 2017 (Asv). In de subsidieaanvraag wordt helder en concreet aangegeven welke activiteiten uw organisatie gaat uitvoeren in 2024 om de diverse doelstellingen en maatschappelijke effecten te bereiken.

Aandachtspunten bij de subsidieaanvraag:

- een activiteitenplan waarin u toelicht op welke wijze u uitvoering gaat geven op de activiteiten die in hoofdstuk 6 zijn geformuleerd en op welke ontwikkelingen u verwacht in te spelen;
- bij de aanvraag zit een, door de Raad van Toezicht goedgekeurde exploitatiebegroting, meerjarenbegroting en een toelichting daar waar bedragen en budgetten afwijken van het PvE.

### 5. ALGEMENE ONTWIKKELINGEN

Voor de uitvoering in 2024 zijn onderstaande maatschappelijke onderwerpen relevant:

- Eenzaamheid;
- Inclusie van specifieke doelgroepen zoals mensen met GGZ-problemen, LVB, maar ook een open samenleving voor inwoners vanuit de LHBTI-gemeenschap en nieuwkomers;
- Kansengelijkheid (inwoners met een grote afstand tot de arbeidsmarkt, laag opgeleid zijn, laaggeletterd zijn en relatief geïsoleerd leven);
- Jeugd, opgroeien, kansen (Opgroeien in Kansrijke Omgeving);
- Meedoen: vrijwilligers werk;
- Bestaanszekerheid;
- Meer informele zorg en mantelzorg;
- Gebiedsgericht werken;
- Gezond leven/gezonde leefomgeving (JOGG);
- Aandacht voor sociale infrastructuur in nieuwe woonwijken in het kader van de schaa sprong;
- Herziening en invoering kostprijs dekkende huur.

### 6. PROGRAMMA VAN EISEN PER THEMA

Sociaal-culturele accommodaties, dorpshuizen, wijk- en jongerencentra, worden ingezet om bij te dragen aan het behalen van gemeentelijke maatschappelijke doelstellingen. Deze accommodaties hebben als functie om zoveel mogelijk maatschappelijke voorzieningen, functies en initiatieven te huisvesten. Het zijn vindplaatsen waar inwoners terecht kunnen voor ontmoeting, participatie, activering, informatie, ontwikkeling en ontplooiing en ze zijn daarom essentieel voor een sterke sociale basis in de wijken en kernen. Sinds 2013 beheert en exploiteert u inmiddels 26 accommodaties verspreid in heel Haarlemmermeer. Als organisatie bent u een spin-in-het-web die de verbinding legt met inwoners, vrijwilligersorganisaties en maatschappelijke organisaties. De thema's in dit hoofdstuk sluiten aan op uw kerntaken en wij verwachten dat u in uw aanvraag toelicht hoe u per thema gaat inzetten en welke ontwikkelingen u verwacht. Naast uw kerntaken zet u ook in op projecten en activiteiten die bijdragen aan de maatschappelijke doelstellingen en waarde. Deze werkzaamheden zijn aanvullend en worden (grotendeels) gefinancierd door fondsenwerving.

In bijlage 1 zijn per thema de bijbehorende resultaat- en informatie-indicatoren beschreven waarop u dient te verantwoorden.

## 6.1 Thema Beheer en exploitatie

Vanaf januari 2013 beheert en exploiteert u onze sociaal-culturele accommodaties. U heeft sindsdien een flinke professionaliseringsslag gemaakt om te komen tot toegankelijke, goed onderhouden en veilige accommodaties.

### Beheer en onderhoud

*Doel: Maatvast draagt zorg voor veilige en goed onderhouden accommodaties.*

Gevraagde resultaten:

- Maatvast voldoet aan relevante wettelijke voorschriften, regelgeving en contractuele verplichtingen met de gemeente. Het niveau waarop het vastgoed wordt onderhouden is conditiescore 3 volgens de Nederlandse Norm (NEN) 2767-1:2017, doelmatig en sober.
- Maatvast hanteert, met goedkeuring van de gemeente, een systematiek bij de opbouw en verwerking van het meerjarenonderhoudsplan (MJOP) waarbij jaarlijkse fluctuaties in de onderhoudsdotatie worden voorkomen.
- Maatvast stemt grote onderhoudswerkzaamheden af met de gemeente. Ook wanneer eigenaren- en gebruikersonderhoud gecombineerd kunnen worden.

Prettig is de constatering dat de samenwerking met de afdeling Vastgoed optimaal functioneert en de onderhoudsthema's zorgvuldig met elkaar worden afgestemd en uitgevoerd. Het MJOP van Maatvast is actueel en is conform gestelde NEN-normen. Niets nieuws onder de zon eigenlijk. Uitvoering van het onderhoud is nog steeds overeenkomstig het uitgangspunt 'sober en doelmatig'.

Waar in de toekomst naar gekeken moet worden is de actualisatie van de het MJOP. Fors gestegen bouw- en onderhoudskosten en grondstofprijzen zouden wel eens de onderlegger kunnen zijn van een tekort op het MJOP. Actualisatie is evenwel een forse uitgave die we ons op dit moment niet kunnen permitteren.

### Renovatie en innovatie

*Doel: Maatvast zorgt ervoor dat binnen haar financiële en de bouwkundige mogelijkheden de accommodaties voldoen aan de functionele behoeften en wensen van de gebruikers en bezoekers.*

Gevraagde resultaten:

- Maatvast stemt de plannen voor renovatie en innovatie met de gemeente af voordat deze worden ingediend bij fondsen, zodat de gemeente tijdig kan reageren op de plannen en eventueel de intentieverklaring kan afgeven.
- Maatvast voorziet de gemeente van de bouwplannen, begroting en doelstelling van de Plannen, zodat de gemeente een adequaat besluit kan nemen.
- Maatvast betreft de gebruikers, vrijwilligers en bezoekers bij het ontwikkelen van de Renovatieplannen van de accommodatie. En weet de behoefte van de gebruikers, vrijwilligers en bezoekers in haalbare doelen te vertalen.

Refererend aan de bovengenoemde optimalisering van de samenwerking met afdeling Vastgoed is gevraagde een "vanzelfsprekendheidje". Maatvast blijft wel aandacht vragen voor het thema Duurzaamheid. Dit betreft ongelabelde panden en ondermaatse inzet van isolerende maatregelen en het totaal ontbreken van een visie hierover. Eigenlijk is dat allang niet meer van deze tijd.

### Bezetting en exploitatie

*Doel: De bezetting van de accommodaties is toegenomen door toename van maatschappelijk aanbod dat aansluit op de behoeften en wensen van de inwoners.*

Gevraagde resultaten:

- Maatvast geeft voorrang aan (vrijwillige) maatschappelijke activiteiten en maakt de ontwikkelingen van de toename en/of afname zichtbaar in de verantwoording.
- Maatvast benadert maatschappelijke organisaties actief om te zorgen voor een optimale bezetting en zorgt voor aantrekkelijke te verhuren ruimtes (qua uitstraling, voorwaarden en tarieven) waarbij de huurprijs niet boven de markthuur uitstijgt.
- Maatvast realiseert een stijging in de bezetting van de accommodaties. Het gaat om een optimale bezetting in de accommodaties waarbij naast vrijwilligersinitiatieven en professioneel maatschappelijke

organisaties, ook commerciële organisaties, de accommodaties gebruiken binnen de van toepassing zijnde voorwaarden. Het uitgangspunt is dat verhuur aan commerciële organisaties niet ten koste gaat van de (vrijwillige) maatschappelijke activiteiten en initiatieven. Permanent commerciële verhuur van m<sup>2</sup> is alleen in overleg met de gemeente toegestaan. Wij vragen u om in de aanvraag aan te geven waar u kansen ziet om de bezetting te verhogen en dus ook de inkomsten uit verhuur.

- Maatvast werkt met een helder en eenduidig tarievenstelsel.

Ook op dit onderwerp zullen we de lijn van afgelopen jaren en de opleving na Covid19 doorzetten. Maatvast gaat in 2024 inzoomen op de omgevings ac- en factoren per locatie om de kansen en bedreigingen in kaart te krijgen. Burgerveen is nu eenmaal geen Badhoevedorp, qua omgeving en qua gebouw.

#### *Definitie bezetting*

Met bezetting wordt bedoeld het werkelijk gebruik van de ruimtes door middel van verhuur. Het gebruik wordt uitgedrukt in het aantal uren dat een ruimte gebruikt wordt voor permanent verhuur (zoals bibliotheek of kinderopvang), structureel verhuur (zoals wekelijkse activiteiten en cursussen) en incidentieel verhuur. 100% bezetting wordt berekend op basis van 52 weken x aantal dagen (per week) x aantal uur (per week) openstelling.

*Nb. Een uniforme rekenformule is in afstemming met Maatvast in ontwikkeling.*

#### *Maatschappelijk en commercieel*

In hoofdstuk 4 op pagina 7 van het Beleidskader Vastgoed (2022.0002604) is vastgelegd wat het onderscheid is van maatschappelijk en commercieel gebruik en verhuur.

#### Beheer en vrijwilligers

*Doel: de openstelling van de accommodaties is, mede met inzet van vrijwilligers, mogelijk.*

Gevraagde resultaat:

- Inzet van beheer (professioneel en vrijwillig) is afgestemd op de openstelling en behoeften van de gebruikers.
- Maatvast zorgt ervoor dat de beheerders (professioneel en vrijwillig) getraind zijn en de nodige certificaten bezitten voor de beheerderswerkzaamheden.
- De vrijwillige beheerders krijgen begeleiding en ondersteuning van de medewerkers van Maatvast.
- Professionals en vrijwilligers die met ouderen, jeugd en kwetsbare inwoners werken dienen vooraf een verklaring omtrent goed gedrag aan u voor te leggen.

De rapportages die nu met verantwoording door Maatvast worden aangeleverd hebben de volledige goedkeuring van de gemeente. Blijvend punt van zorg: de belasting van de medewerkers (overhead) bij Maatvast. Er is de afgelopen jaren gesneden in het eigen vlees. Dit maakt dat de informatiebehoefte van de gemeente niet tot in het oneindige kan groeien. Tellen is nuttig, vertellen is beter. Kale cijfers dekken het verhaal niet, zie 'impactmeting september 2022'.

#### Toegankelijkheid

*Doel: de accommodaties zijn sociaal en fysiek toegankelijk voor alle bezoekers, in het bijzonder bezoekers met een beperking, in kwetsbare situatie en specifieke doelgroepen.*

Gevraagde resultaten:

- Maatvast werkt actief aan de fysieke toegankelijkheid van de accommodaties en voert waar mogelijk verbeteringen door om de toegankelijkheid te vergroten.
- Maatvast zorgt voor uitnodigende en toegankelijke accommodaties waar diverse doelgroepen zich welkom voelen.

#### Medewerkers

*Doel: Maatvast zorgt voor de inzet van professionele beheerders bij de accommodaties.*

Gevraagde resultaten:

- De Maatvast accommodaties zijn, binnen de kaders van de beschikbare uren, gedurende het hele jaar geopend op basis van behoefte: door de weeks, in de weekenden en tijdens vakanties/feestdagen.
- Maatvast voert een tevredenheidsonderzoek uit onder de medewerkers en deelt naar eigen inzicht de resultaten met de gemeente.

Naar het idee van Maatvast zou het tevredenheidsonderzoek onder medewerkers geschrapt worden uit het PvE want de nieuwsgierigheid naar de tevredenheid onder de medewerkers van de Gemeente is niet gehonoreerd. Daar wordt dus nog op gewacht. Vanaf het prille begin, als het gaat om de uitgangspunten van Maatvast, is optimaal beheer en openstelling het streven en daar blijken we ook zeer succesvol in, mede door sleutelgebruik en de aanwezigheid van vrijwilligers.

#### Optimalisatie maatschappelijk vastgoed

*Doel: De beschikbaarheid van maatschappelijke accommodaties is afgestemd op de vraag naar het maatschappelijk vastgoed.*

In 2020 is het Integraal Accommodatie Plan (IAP) geamendeerd vastgesteld. In de afgelopen jaren zijn er wijkanalyses uitgevoerd. Na een evaluatie is gebleken dat een functieanalyse effectiever is. Vanaf 2023 worden functieanalyses uitgevoerd. Dit houdt in dat per domein, sport, welzijn en cultuur een analyse wordt uitgevoerd. De resultaten zijn relevant voor gemeentelijk beleid en ambities voor maatschappelijke accommodaties. Voor de uitvoering van het IAP is medewerking van onze partnerorganisaties een vereiste.

Gevraagde resultaten:

- Maatvast levert data aan t.b.v. van de functieanalyses van het IAP en neemt deel aan eventuele participatietrajecten die daaruit volgen.
- Maatvast denkt actief mee en geeft adviezen over de behoefte naar maatschappelijk Vastgoed voor ontmoeting ten behoeve van de gebiedsontwikkelingen.

Trajecten zoals Rijsenhout en nu Nieuw Venne, laten zien dat Maatvast volledig participeert, wel met de veronderstelling dat de regio wat traag verloopt. Het zou wat resultaatgerichter kunnen en moeten. Binnen het veld van Maatschappelijk Vastgoed in Haarlemmermeer is er nog veel laaghangend fruit enerzijds, anderzijds moet er geanticipeerd worden op de sterke groei van deze gemeente. Fouten uit het verleden, Floriande en Getsewoud, dienen te worden voorkomen. Maatvast schuift graag aan, denkt graag mee en ziet de uitnodiging daartoe graag tegemoet.

#### Samenwerking met zelfstandige dorpshuizen

*Doel: U adviseert besturen van zelfstandige dorpshuizen over optimale exploitatie, beheer en relevante onderwerpen.*

Gevraagde resultaten:

- Maatvast werkt mee vanuit de adviesrol en levert input, zoals voor het opstellen van scenario's met betrekking tot de exploitatie en het beheer van zelfstandige dorpshuizen, van de zelfstandige besturen en/of de gemeente.

## **6.2 Thema Programma**

Wij streven ernaar dat inwoners actief kunnen deelnemen aan de samenleving, waar nodig met advies en steun van de directe omgeving en eventueel van de maatschappelijke organisaties in Haarlemmermeer. Het aanbod in de accommodaties neemt daarbij een belangrijke rol in binnen de sociale basis. Het programma is zoveel mogelijk afgestemd op de behoeften en de wensen van de inwoners.

#### Activiteitsaanbod

*Doel: Het programma aan activiteiten en diensten is uitnodigend en toegankelijk voor alle inwoners.*

Gevraagde resultaten:

- Maatvast zorgt voor een uitnodigend en toegankelijk programma waar diverse doelgroepen gebruik van maken.
- Maatvast faciliteert en ondersteunt activiteiten door derden die gericht zijn op ontmoeting, ontwikkeling, ontplooiing, ontspanning, informatie en advies.
- Het aanbod wordt afgestemd met andere aanbieders om expertise te delen en overlapping in aanbod te voorkomen.
- Maatvast ziet toe dat het activiteitenaanbod dat door derden wordt georganiseerd aansluit op de vraag en behoefte van de inwoners en bezoekers. Dit gebeurt op basis van het ophalen van de vraag en behoefte van wijk- en dorpsbewoners en op basis van participatie door inwoners.

Maatvast kenmerkt zich door een enorme verscheidenheid aan activiteiten. Je kunt zeggen voor 'een ieder wat wils'. Om tot een zo divers aanbod te komen zal Maatvast ook in 2024 zorgen voor afstemming op de maatschappelijke thema's versus wensen en behoeften van de samenleving in Haarlemmermeer. Maatvast kenmerkt zich door het in staat zijn flexibel en adhoc te kunnen inspelen op de vraag. Zo voeren wij in 2023 een behoefte onderzoek uit onder onze bezoekers, vrijwilligers en huurders om de doelgroep 30 – 55 jarigen een meer passend aanbod te kunnen bieden. Tijdens het schrijven van deze offerte is het onderzoek in volle gang en zijn de resultaten nog niet bekend. Hiermee kunnen we ons aanbod verder verbreden en afstemmen op de doelgroep in 2024.

In het afstemmen van het activiteiten aanbod werken we graag nauw samen met de maatschappelijke partners. Bij herhaling dienen we te vermelden dat Maatvast geen activiteitsubsidie ontvangt.

#### Vrijwilligers en gebruikers

*Doel: Vrijwilligers en gebruikers zijn tevreden over de accommodaties en de ondersteuning die zij van Maatvast ontvangen.*

Gevraagde resultaten:

- Maatvast faciliteert en ondersteunt vrijwillige inzet.
- Maatvast is aangesloten bij Haarlemmermeerveelkaar (Matchingsplatform waarbij de hulpvraag van de inwoner gekoppeld wordt aan het hulpaanbod van de inwoner).
- Maatvast voert ten minste één keer per twee jaar (oneven jaren) een tevredenheidsonderzoek uit onder gebruikers om de kwaliteit van de ondersteuning te beoordelen en deelt de resultaten hiervan met de gemeente.
- Maatvast voert één keer per twee jaar (even jaren) een tevredenheidsonderzoek onder de vrijwilligers uit en deelt de resultaten hiervan met de gemeente.

Vrijwilligers binnen Maatvast is een gekoesterde groep, waar wij niet alleen inzetten op het bieden van een plek aan een ieder die zich wil inzetten voor de samenleving, maar ook aan een ieder die de eigen intrinsieke motivatie om relevantie te bieden dat verder gaat dan 'werk' en een persoonlijke behoefte vervuld wil zien. Meedoen! Men kan gerust zijn: ook in 2024 zit men weer op de juiste plek bij Maatvast. Om de verdere professionalisering in te zetten van de vrijwilligers trainen wij de medewerkers van Maatvast verder om in te kunnen spelen op de specifieke behoeften van het individu *De Vrijwilliger*, maar ook aan het bouwen aan de nieuwe professionele invulling. We trainen hen mee. De klankbord groep Vrijwilligers zal in 2024 staan en Maatvast zal meedenken in bijvoorbeeld de vrijwillige inzet. Samenwerking Mantelzorg & Meer in training 'Hoe Herken je Dementie'.

#### Meedoen

Meedoen aan de samenleving is voor iedereen belangrijk en Haarlemmermeer wil een inclusieve samenleving zijn waarin iedereen kan meedoen. Een belangrijk aandachtspunt daarbij is eenzaamheid. Het voorkomen en bestrijden van eenzaamheid vraagt om een gezamenlijke aanpak van partners in de sociale basis en de zorg. Hiervoor hebben we met elkaar een alliantie tegen eenzaamheid gevormd. Komende jaren wordt ingezet op de verduurzaming van het huidige aanbod, ontwikkeling van nieuw aanbod op basis van nieuwe kennis en inzichten en gerichte thema's zoals signaleren en toeleiden.

*Doel: Maatvast is een inclusieve organisatie waar iedereen mee kan doen.*

Gevraagde resultaten:

- Maatvast zet in op inclusiviteit en diversiteit.
- Maatvast is aangesloten bij de alliantie tegen eenzaamheid.

Meedoen staat stevig op het netvlies binnen Maatvast waar het zwaartepunt ligt op een plek bieden aan een ieder. Maatvast stelt zichzelf hierbij de vraag: "Waar kunnen wij bijdragen aan het vergroten van het meedoen op allerlei fronten?" Denk aan het welkom voelen voor ieder individu met de verschillende achtergronden. Intern hebben wij een medewerker die zich hier volop mee bezig houdt. Maatvast zal zich hard blijven maken om een ieder die over de drempel stapt in die/hen/hun diversiteit een veilige, positieve en vitale omgeving te bieden. Maatvast is de plek om mensen met verschillende achtergronden, culturen en levenservaringen samen te brengen.

Binnen de regiegroep Eenzaamheid vervult Maatvast een vooraanstaande rol, en zorgt voor het aansluiten van de juiste personen vanuit de organisatie bij de concrete werkgroepen in de Alliantie Tegen Eenzaamheid. Op deze manier kan Maatvast met haar aanbod, kennis en expertise bijdragen aan het terugdringen van eenzaamheid in Haarlemmermeer. Uit onderzoek (<https://www.gezondheidsplein.nl/nieuws/eenzaamheid-is-ongezonder-dan-obesitas/item66152>) is gebleken dat eenzaamheid dermate meer dodelijk is dan obesitas.

#### Signaleren en toeleiden

In het Haarlemmermeers model gaan we uit van natuurlijke “vindplaatsen” waar inwoners naartoe gaan voor activiteiten of hulpvragen. Dorpshuizen en sociaal-culturele accommodaties zijn dergelijke vindplaatsen waar inwoners komen. Het is daarom belangrijk dat beroepskrachten en vrijwilligers die in nauw contact staan met inwoners voldoende kennis en vaardigheden hebben om signalen van problemen te herkennen en dat zij weten hoe ze het gesprek met een inwoner kunnen aangaan. Door aansluiting bij het gebiedsnetwerk, kennis van het Haarlemmermeers model en de sociale kaart kan men vervolgens de juiste activiteit bieden, bij de partners advies inwinnen of, waar nodig, doorverwijzen.

*Doel: De beheerder handelt adequaat wanneer hij/zij een hulpvraag signaleert.*

Gevraagde resultaten:

- De beheerders zijn op de hoogte van de sociale kaart en maken daar gebruik van.
- Maatvast sluit bij de netwerklunches aan om kennis te maken met het netwerk in het werkgebied.
- De beheerders signaleren en kunnen waar mogelijk de hulpvraag destilleren.
- De beheerders schakelen tijdig de juiste maatschappelijke organisatie in zodat desbetreffende hulpbehoevende de juiste hulp ontvangt.

De locaties van Maatvast worden beheerd door toegewijde, steeds verder geprofessionaliseerde (assistent) beheerders waarbij zij de spil vormen in het sociaal maatschappelijke netwerk in Haarlemmermeer. Onder andere door het gebruik van de sociale kaart en het bezoeken van de netwerklunches en gebiedsoverleggen. Het professionele netwerk is bekend en wordt ingezet. Maar ook daarbuiten wordt er volop samengewerkt en verbinding gezocht. Dit gebeurt ook buiten de gebaande paden en in alle lagen van Maatvast. Zo zijn de lijnen tussen de werkvloeren van de verschillende organisaties kort: men weet elkaar te vinden en stemt graag onderling af. Om de relevante kennis op pijl te houden en het in ogenschouw nemen van de maatschappelijke ontwikkelingen, bieden we jaarlijks trainingen aan op maatschappelijke thema's. Een voorbeeld hiervan is bijvoorbeeld dat we in 2024 gaan trainen op het herkennen van dementie. Dit is een training voor medewerkers (en later voor de vrijwilligers) in samenwerking met Mantelzorg & Meer.

### **6.3 Cursusbureau**

Het cursusbureau wordt gecontinueerd onder de vlag van Maatvast. Voor de continuïteit is een efficiëncyslag nodig en hierover zullen gesprekken volgen met Maatvast.

*Doel: Het cursusbureau biedt een gevarieerd cursusaanbod dat aansluit op de behoefte van de inwoners.*

Gevraagde resultaten:

- Het cursusaanbod sluit aan op de behoeften en de wens van de inwoners (volwassenen) en is verspreid door Haarlemmermeer.
- Het cursusaanbod wordt breed gecommuniceerd voor meer bekendheid en daarvoor worden diverse communicatiekanalen gebruikt.
- Het cursusaanbod wordt gepubliceerd op het platform Haarlemmermeeractief.nl (voorheen NoordHollandactief.nl).
- Maatvast en C. hebben jaarlijks een afstemming over het cursusaanbod en zorgen ervoor dat de cursussen complementair zijn zodat het aanbod verspreid is door Haarlemmermeer.
- Voor het gebruik van de ruimten voor het cursusaanbod is het maatschappelijk tarief van toepassing.
- De taalcursussen, zoals Spaans, Frans en Engels, zijn kostendekkend.
- Maatvast wijst deelnemers met een kleine beurs op de mogelijkheid om aanspraak te maken op de tegemoetkoming *Haarlemmermeer doet mee!*
- De cursusgroepen zijn niet kleiner dan 12 deelnemers. Tenzij een cursusgroep met minder dan 12 deelnemers kostendekkend is.
- Maatvast is verantwoordelijk voor het naleven van de wettelijke en fiscale regelgeving.

Maatvast is opgelucht dat het cursusbureau, met dank aan de gemeente, voortgezet kan worden en het gevarieerde aanbod voor de bewoners van Haarlemmermeer behouden blijft. Hierdoor zorgen we er ook in 2024 weer gezamenlijk voor dat er laagdrempelig mee gedaan kan worden door ieder individu. Samen met het C punt bedienen we het gevarieerde cursusaanbod in Haarlemmermeer. Dit doen we door afstemming en frequent overleg. Vanuit de samenleving komen er vragen voor nieuw aanvullend aanbod welke we zullen onderzoeken op kostendekkende haalbaarheid. De manager Finance & Control en de accounthouder van de gemeente zijn in geprek over de mogelijkheid om een efficiencyslag te maken, waarbij ook de kostendekkendheid bekeken wordt.

#### 6.4 Thema Jeugd en Jongerencentra

Maatvast beheert in totaal 5 jongerencentra en 2 jongerenhuiskamers. De jongerenhuiskamers zijn ruimtes in wijkgebouwen die voor jongeren zijn ingericht. De activiteiten in de jongerencentra en de jongerenruimtes sluiten aan op de vraag en de behoeften van jongeren. De activiteiten zijn gericht op alle jongeren vanaf tien jaar met aandacht voor kwetsbare jongeren. Jongerenactiviteiten worden waar nodig en gewenst in samenwerking met relevante partners aangeboden en uitgevoerd.

*Doel: Jongerencentra en jongerenhuiskamers zijn veilige plekken waar jongeren vanaf 10 jaar komen voor ontmoeting, ontspanning, ontwikkeling, informatie en advies.*

Gevraagde resultaten:

- Maatvast speelt met het aanbod van de jongerencentra en de jongerenhuiskamers optimaal in op de vragen en behoeften van de betreffende jongeren vanaf tien jaar. Er is een passend, aantrekkelijk en uitnodigend aanbod voor een diversiteit aan jongeren.
- Jongeren worden betrokken en hebben een actieve rol in het ontwikkelen en organiseren van activiteiten en het onderhouden van de jongerencentra en de jongerenhuiskamers. Hiervoor ontvangen zij passende ondersteuning.
- Maatvast zorgt voor bekendheid van de jongerencentra, de jongerenruimtes en de activiteiten bij de jongeren en (partner)organisaties.
- De sociaal beheerders van Maatvast kunnen signaleren en zorgen voor toeleiding van jongeren naar andere partnerorganisaties en passende hulp.
- Maatvast stemt samen met MeerWaarde hun verwachtingen op gebied van uitvoering van het jongerenwerk in en buiten de accommodaties af en ze maken hierover afspraken.
- Waar nodig legt Maatvast de verbinding tussen de jongeren die de jongerencentra en jongerenhuiskamers bezoeken en de jongerenwerkers. Kwetsbare jongeren worden in contact gebracht met een jongerenwerker.
- Maatvast werkt nauw samen met andere organisaties die zich richten op jongeren.
- Maatvast heeft passende openingstijden en gericht aanbod ter bevordering van voorkomen of verminderen van jeugdoverlast. De openingstijden en het aanbod is afgestemd met de overlastaanpak, de behoeften en de actuele ontwikkelingen.
- Maatvast stemt, voor aanvang van structurele sportactiviteiten in jongerencentra, af met Team Sportservice Haarlemmermeer zodat activiteiten complementair zijn en een optimale spreiding over de accommodaties behaald wordt.
- Maatvast geeft gedurende het jaar inzicht in wat er speelt in de verschillende jongerencentra en jongerenhuiskamers en, voor zover mogelijk, wat het bereik is geweest.
- Maatvast draagt bij aan het preventief jeugdbeleid en geeft haar input en advies.

Dankzij een verbeterde samenwerking met Meerwaarde ontstaat er nog dringender dan voorheen de vraag: is scheiding van geesten nu wel zo efficiënt? Jongerenwerk bij Meerwaarde, jongerencentra bij Maatvast; wordt het niet weer tijd om de Maatvast notitie van 2017 'Jongeren Centraal' van de plank te halen om in ieder geval het gesprek weer op gang te brengen? Maatvast gaat er daarbij vanuit dat het beste voor jongeren het uitgangspunt moet zijn.

Op alle uitgevraagde resultaten is Maatvast actief met goed resultaat ook, dat krijgt Maatvast ook terug bij onderzoeken naar de maatschappelijke impact en bij het onderzoek onder vrijwilligers van de jongerencentra.

Partners vinden elkaar moeiteloos en bij de gemeentelijke 'You Choose' projecten is Maatvast volledig aangehaakt.

Wel zal er in de toekomst (groei gemeente) in het achterhoofd rekening gehouden moeten worden met herijking van personele uren en in te zetten m<sup>2</sup>. De vlag dekt al langer de lading niet meer. Het ontbreken van uren en m<sup>2</sup> in Graan voor Visch Hoofddorp en Getsewoud Nieuw Vennep zijn voorbeelden vanuit het verleden die voorkomen moeten worden.

### JOGG-Haarlemmermeer

Gemeente Haarlammermeer is een JOGG-gemeente. De gemeente geeft in samenwerking met de partners aandacht aan gezondheid middels de JOGG-aanpak voor kinderen en jongeren van 0 tot en met 18 jaar waarin een gezonde leefstijl gestimuleerd wordt.

*Doel: Het doel van de aanpak is het realiseren van een stijging van het aantal kinderen en jongeren van 0 tot en met 18 jaar die opgroeien met een gezond leefstijl in Haarlemmermeer.*

Gevraagde resultaten:

- Maatvast geeft uitvoering aan de JOGG en heeft structureel aandacht voor gezonde leefstijl binnen haar disciplines en activiteiten.
- Maatvast pakt eigenaarschap op binnen de aanpak van JOGG-Haarlemmermeer.
- Maatvast zorgt voor borging van de aanpak op basis van de bereikte resultaten in haar beleid.

Maatvast is al jaren onlosmakelijk verbonden met alle JOGG activiteiten. Het realiseren van drie watertappunten vanuit de derde geldstroom is een mooi resultaat uit het recente verleden.....

Opmerking: Maatvast krijgt geen activiteiten- of personele subsidie.....

**BIJLAGE 1: RESULTATEN EN VERANTWOORDING PER THEMA**

Gevraagde resultaten	Resultaatindicatoren en informatie-indicatoren
<b>Thema Beheer en exploitatie</b>	
<u>Beheer en Onderhoud</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maatvast voldoet aan relevante wettelijke voorschriften, regelgeving en contractuele verplichtingen. Het niveau waarop het vastgoed wordt onderhouden is conditiescore 3 volgens de Nederlandse Norm (NEN) 2767-1:2017, doelmatig en sober.</li> <li>- Maatvast hanteert, met goedkeuring van de gemeente, een systematiek bij de opbouw en verwerking van het meerjarenonderhoudsplan (MJOP) waarbij jaarlijkse fluctuaties in de onderhoudsdotatie worden voorkomen.</li> <li>- Maatvast stemt grote onderhoudswerkzaamheden af met de gemeente. Ook wanneer eigenaren- en gebruikersonderhoud gecombineerd kunnen worden.</li> </ul>	<u>Resultaatindicator</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maatvast is verantwoordelijk voor de uitvoering van beheer en onderhoud conform het MJOP en bespreekt dit periodiek met een minimum van tweemaal per jaar met de gemeente.</li> </ul> <u>Informatie-indicator</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- In de verantwoording beschrijft Maatvast de uitvoering van beheer en onderhoud, en de mogelijke bijzonderheden.</li> <li>- Maatvast licht mogelijke afwijkingen in de uitvoering van het MJOP toe in de verantwoording.</li> </ul>
<u>Renovatie en innovatie</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maatvast stemt de plannen voor renovatie en innovatie met de gemeente af voordat deze worden ingediend bij fondsen, zodat de gemeente tijdig kan reageren op de plannen en eventueel de intentieverklaring kan afgeven.</li> <li>- Maatvast voorziet de gemeente van de bouwplannen, begroting en doelstelling van de plannen, zodat de gemeente een adequaat besluit kan nemen.</li> <li>- Maatvast betreft de gebruikers, vrijwilligers en bezoekers bij het ontwikkelen van de renovatieplannen van de accommodatie. En weet de behoefte van de gebruikers, vrijwilligers en bezoekers in haalbare doelen te vertalen.</li> </ul>	<u>Resultaatindicator</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maatvast is verantwoordelijk voor tijdig afstemming met de gemeente over geplande renovatie en innovatie in de accommodaties.</li> <li>- Maatvast legt de nodige informatie voor aan de gemeente ter instemming van de geplande renovatie en innovatie.</li> <li>- De renovatieplannen voldoen aan de behoeften van de gebruikers, vrijwilligers en bezoekers van de accommodaties. Maatvast betreft hen tijdig bij de plannen.</li> <li>- Maatvast zorgt ervoor dat er tijdig wordt gecommuniceerd over de renovatieplannen richting de gebruikers, vrijwilligers en bezoekers.</li> </ul> <u>Informatie-indicator</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- In verantwoording beschrijft Maatvast welke accommodaties in het jaar zijn gerenoveerd en op welke wijze deze zijn gefinancierd.</li> <li>- Maatvast licht toe in welke vorm de gebruikers, vrijwilligers en bezoekers betrokken zijn bij het ontwikkelen van de renovatieplannen.</li> <li>- Maatvast licht toe welke maatschappelijke doelen met de renovatie van de accommodatie zij beoogd te bereiken of zijn gerealiseerd.</li> </ul>
<u>Bezetting en exploitatie</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maatvast geeft voorrang aan (vrijwillige) maatschappelijke activiteiten en maakt de ontwikkelingen van de toename en/of afname zichtbaar in de verantwoording.</li> <li>- Maatvast benadert maatschappelijke organisaties actief en zorgt voor aantrekkelijke te verhuren ruimtes (qua uitstraling, voorwaarden en tarieven) waarbij de huurprijs niet boven de markthuur uitstijgt.</li> <li>- Maatvast realiseert een stijging in de bezetting van de accommodaties. Het gaat om een optimale bezetting in de</li> </ul>	<u>Resultaatindicator</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De bezetting van de accommodaties is toegenomen in vergelijking met voorgaand jaar.</li> <li>- Het aantal (vrijwillige) maatschappelijke activiteiten is toegenomen in vergelijking met voorgaande jaar.</li> <li>- Maatvast hanteert een tarievenstelsel dat transparant en eenduidig is voor (potentiële) huurders.</li> </ul>

<p>accommodaties waarbij naast vrijwilligersinitiatieven en professioneel maatschappelijke organisaties, ook commerciële organisaties de accommodaties gebruiken binnen de van toepassing zijnde voorwaarden. Het uitgangspunt is dat verhuur aan commerciële organisaties niet ten koste gaat van de (vrijwillige) maatschappelijke activiteiten en initiatieven. Permanent commerciële verhuur van m<sup>2</sup> is alleen in overleg met de gemeente toegestaan.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maatvast werkt met een helder en eenduidig tarievenstelsel.</li> </ul>	<p><u>Informatie-indicator</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maatvast levert gebruikersoverzichten, bezettingsgraad en een financieel overzicht per accommodatie aan en daarvoor wordt het format gebruikt (zie bijlage 2).</li> <li>- Maatvast levert een doorberekening van indirecte subsidie naar gebruik door het tarievenstelsel.</li> <li>- Maatvast geeft in de verantwoording u aan welke stijgingspercentage in de bezetting is gerealiseerd. De toename en afname van bezetting licht Maatvast toe met een aantal voorbeelden van nieuwe huurders en vertrokken huurders.</li> </ul>
<p><u>Beheer en vrijwilligers</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inzet van beheer (professioneel en vrijwillig) is afgestemd op de openstelling en behoefte van de gebruiker.</li> <li>- Maatvast zorgt ervoor dat de beheerders (professioneel en vrijwillig) getraind zijn en de nodige certificaten bezitten voor de beheerswerkzaamheden.</li> <li>- De vrijwillige beheerders krijgen begeleiding en ondersteuning van de medewerker van Maatvast.</li> </ul>	<p><u>Resultaatindicator</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het aantal vrijwillige beheerders is toegenomen en zijn inzetbaar voor zelfstandig beheer of ter ondersteuning van een professional.</li> </ul> <p><u>Informatie-indicator</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- In de verantwoording wordt de begeleiding en ondersteuning van en de trainingen voor de vrijwillige beheerders toegelicht.</li> <li>- Het aantal vrijwillige beheerders wordt per accommodatie geregistreerd en opgenomen in het invulformat (bijlage 1). Bijzondere ontwikkelingen worden toegelicht.</li> </ul>
<p><u>Toegankelijkheid</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maatvast werkt actief aan de fysieke toegankelijkheid van de accommodaties en voert waar mogelijk verbeteringen door om de toegankelijkheid te vergroten.</li> <li>- Maatvast zorgt voor uitnodigende en toegankelijke accommodatie waar diverse doelgroepen zich welkom voelen.</li> </ul>	<p><u>Resultaatindicator</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De Maatvast-accommodaties worden door diverse doelgroepen bezocht en gebruikt voor activiteiten.</li> </ul> <p><u>Informatie-indicator</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maatvast beschrijft in de verantwoording welke investeringen en inzet zijn gedaan om de sociale en fysieke toegankelijkheid te realiseren.</li> </ul>
<p><u>Medewerkers</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De Maatvast-accommodaties zijn, binnen kaders van de beschikbare uren, gedurende het hele jaar geopend op basis van behoefte: doordeweeks, in de weekenden en tijdens vakanties/feestdagen.</li> <li>- Maatvast voert een tevredenheidsonderzoek uit onder de medewerkers.</li> </ul>	<p><u>Resultaatindicator</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Openstelling van de Maatvast-accommodaties zijn afgestemd op de behoefte van de inwoners en gebruikers.</li> </ul> <p><u>Informatie-indicator</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wijzigingen in de formatie die invloed hebben op de uitvoering en openstelling van de accommodaties worden verantwoord.</li> <li>- Maatvast geeft aan wat de ziekteverzuimcijfers zijn.</li> <li>- Maatvast deelt informatie over de resultaten van het tevredenheidsonderzoek onder de medewerkers.</li> </ul>
<p><u>Optimalisatie maatschappelijk vastgoed</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maatvast levert data aan t.b.v. van de functieanalyses van het IAP en neemt deel aan eventuele participatietrajecten die daaruit volgen.</li> </ul>	<p><u>Resultaatindicator</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maatvast levert data aan die nodig zijn voor de functieanalyse die wordt uitgevoerd in het kader van het IAP.</li> <li>- Maatvast denkt mee over vraagstukken met betrekking tot gebiedsontwikkeling.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Maatvast denkt actief mee en geeft adviezen over de behoefte naar maatschappelijk vastgoed voor ontmoeting ten behoeve van de gebiedsontwikkelingen.</li> </ul>	<p><u>Informatie-indicator</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maatvast levert rapportage aan op accommodatieniveau voor de functieanalyse.</li> <li>- Maatvast geeft toelichting over haar betrokkenheid in de processen van gebiedsontwikkeling en het IAP met betrekking tot de behoefte van maatschappelijk vastgoed.</li> </ul>
<p><u>Samenwerking met zelfstandige dorpshuizen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maatvast werkt mee vanuit de adviesrol en levert input voor het opstellen van scenario's met betrekking tot de exploitatie en het beheer van zelfstandige dorpshuizen waar nodig en op verzoek van de zelfstandige besturen en/of de gemeente.</li> </ul>	<p><u>Resultaatindicator</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maatvast vervult haar rol als adviseur met betrekking tot exploitatie en beheer waar nodig.</li> </ul> <p><u>Informatie-indicator</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maatvast geeft een toelichting over optreden vanuit de adviesrol en eventuele samenwerkingen met zelfstandig dorpshuizen, wanneer daar sprake van is.</li> </ul>
<p><b>Thema programma</b></p>	
<p><u>Activiteitsaanbod</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maatvast zorgt voor een uitnodigende en toegankelijke programma waar diverse doelgroepen gebruik van maken.</li> <li>- Maatvast faciliteert en ondersteunt activiteiten door derden die gericht zijn op ontmoeting, ontwikkeling, ontplooiing, ontspanning, informatie en advies.</li> <li>- Het aanbod wordt afgestemd met andere aanbieders om expertise te delen en overlapping te voorkomen.</li> <li>- Maatvast ziet toe dat het activiteitsaanbod dat door derden wordt georganiseerd aansluit op de vraag en behoefte van de inwoners en bezoekers. Dit gebeurt op basis van vraag en behoefte van wijk- en dorpsbewoners op te halen uit het verzorgingsgebied van de accommodatie en op basis van participatie door inwoners.</li> </ul>	<p><u>Resultaatindicator</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het programma biedt een verscheidenheid aan activiteiten en diensten dat diverse doelgroepen aantrekt.</li> <li>- Maatvast stemt met andere (partner)organisaties af en werkt samen in aanbod.</li> </ul> <p><u>Informatie-indicator</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maatvast neemt een aantal voorbeelden op van activiteiten en diensten die plaats vinden in de accommodaties.</li> <li>- Maatvast geeft een toelichting van de ontwikkeling van activiteiten en diensten in de verschillende accommodaties.</li> <li>- Maatvast licht haar rol en betrokkenheid in het realiseren en faciliteren van het programma toe.</li> </ul>
<p><u>Vrijwilligers en gebruikers</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maatvast voert ten minste één keer per twee jaar (oneven jaren) een tevredenheidsonderzoek uit onder gebruikers om de kwaliteit van de ondersteuning te beoordelen.</li> <li>- Maatvast faciliteert en ondersteunt vrijwillige inzet.</li> <li>- Maatvast is aangesloten bij Haarlemmermeervoorelkaar.</li> <li>- Maatvast voert één keer per twee jaar (even jaren) naar eigen inzicht een tevredenheidsonderzoek onder de vrijwilligers uit en rapporteert na afloop daarover aan de gemeente.</li> </ul>	<p><u>Resultaatindicator</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gebruikers zijn tevreden over het gebruik van de accommodaties.</li> <li>- De vrijwilligers zijn betrokken bij de invulling en/of uitvoering van het programma van de accommodaties.</li> <li>- De vrijwilligers zijn tevreden over hun inzet en betrokkenheid.</li> </ul> <p><u>Informatie-indicator</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maatvast levert de vrijwilligers aantallen en informatie over de opleiding, ontwikkelingen en verplichtingen.</li> <li>- Maatvast deelt de resultaten van het tevredenheidsonderzoek dat onder de gebruikers (oneven jaren 2023) en vrijwilligers (even jaren 2024) is uitgevoerd met de gemeente.</li> </ul>

<p><u>Meedoen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maatvast zet in op inclusiviteit en diversiteit.</li> <li>- Maatvast is aangesloten bij de alliantie tegen eenzaamheid.</li> </ul>	<p><u>Resultaatindicator</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maatvast is een actieve deelnemer van de alliantie tegen eenzaamheid.</li> <li>- Iedereen voelt zich welkom en telt mee in de Maatvast-accommodaties.</li> </ul> <p><u>Informatie-indicator</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maatvast geeft een toelichting over haar bijdrage aan de alliantie tegen eenzaamheid en welke activiteiten zij m.b.t. dit thema heeft uitgevoerd.</li> <li>- Maatvast geeft aan welke mogelijkheden zij ziet om nog inclusiever te zijn en welke uitdagingen zij tegenkomt m.b.t. dit onderwerp.</li> </ul>
<p><u>Signaleren en toeleiden</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De beheerders zijn op de hoogte van de sociale kaart en maken daar gebruik van.</li> <li>- Maatvast sluit bij de netwerkklunches aan om kennis te maken het netwerk in het werkgebied.</li> <li>- De beheerders signaleren en kunnen waar mogelijk de hulpvraag distilleren.</li> <li>- De beheerders schakelen tijdig de juiste maatschappelijke organisatie in zodat desbetreffende hulpbehoevende de juiste hulp ontvangt.</li> </ul>	<p><u>Resultaatindicator</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maatvast is aangesloten bij de netwerken en pilots en verwijst inwoners door naar desbetreffende organisaties.</li> </ul> <p><u>Informatie-indicator</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maatvast geeft voorbeelden van signalen die in bepaalde gebieden/buurtten zich voordoen.</li> <li>- Maatvast licht toe welke acties er zijn uitgezet n.a.v. de signalen en wat het resultaat is. Ook worden mogelijke knelpunten hierin meegenomen.</li> </ul>
<p><u>Cursusbureau</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maatvast en C. hebben jaarlijks een afstemming over het cursusaanbod en zorgen ervoor dat de cursussen compleet mentair zijn zodat er een verspreiding is van een cursusprogramma door Haarlemmermeer.</li> <li>- Voor het gebruik van de ruimten voor het cursusaanbod is het maatschappelijk tarief van toepassing.</li> <li>- Maatvast wijst deelnemers, met een kleine beurs, op de mogelijkheid om aanspraak te kunnen maken op de tegemoetkoming <i>Haarlemmermeer doet mee!</i>.</li> </ul>	<p><u>Resultaatindicator</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het cursusaanbod sluit aan op de behoefte en de wens van de inwoners (volwassenen) en is verspreid in heel Haarlemmermeer.</li> <li>- Het cursusaanbod wordt gepubliceerd op het platform Haarlemmeeractief.nl (voorheen NoordHollandactief.nl).</li> <li>- Het cursusaanbod wordt breed gecommuniceerd voor meer bekendheid en daarvoor worden ook andere communicatiekanalen gebruikt.</li> <li>- De taalcursussen zijn kostendekkend.</li> <li>- De cursusgroepen zijn niet kleiner dan 12 deelnemers. Mits een cursusgroep met minder dan 12 deelnemers kostendekkend is.</li> <li>- Maatvast is verantwoordelijk voor het naleven van de wettelijke en fiscale regelgeving.</li> </ul> <p><u>Informatie-indicator</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maatvast levert een verslag van de cursussen.</li> <li>- Maatvast levert een overzicht van alle cursussen, het aantal deelnemers per cursus en op welke locaties de cursussen hebben plaatsgevonden.</li> <li>- Maatvast levert een overzicht van de aan de activiteiten verbonden inkomsten en uitgaven.</li> </ul>

## Thema Jeugd en Jongerencentra

- Maatvast speelt met het aanbod van de jongerencentra en de jongerenhuiskamers optimaal in op de vragen en behoeften van de betreffende jongeren vanaf tien jaar. Er is een passend, aantrekkelijk en uitnodigend aanbod voor een diversiteit aan jongeren.
- Jongeren worden betrokken en hebben een actieve rol in het ontwikkelen en organiseren van activiteiten en het onderhouden van de jongerencentra en jongerenhuiskamers. Hiervoor ontvangen ze passende ondersteuning.
- Maatvast zorgt voor bekendheid van de jongerencentra, de jongerenruimtes en de activiteiten, bij de jongeren en (partner)organisaties.
- De sociaal beheerders van Maatvast kunnen signaleren en zorgen voor toeleiding van jongeren naar andere partnerorganisaties en passende hulp.
- Maatvast stemt samen met MeerWaarde hun verwachtingen op gebied van uitvoering van het jongerenwerk in en buiten de accommodaties af en maken hierover afspraken.
- Waar nodig legt Maatvast de verbinding tussen de jongeren die de jongerencentra en jongerenhuiskamers bezoeken en de jongerenwerkers. Kwetsbare jongeren worden in contact gebracht met een jongerenwerker.
- Maatvast werkt waar dit aan de orde is nauw samen met andere organisaties die zich richten op jongeren.
- Maatvast heeft passende openingstijden en gericht aanbod ter bevordering van voorkomen of verminderen van jeugdoverlast. De openingstijden en het aanbod is afgestemd met de overlastaanpak, de signalen en de actuele ontwikkelingen.
- Maatvast stemt, voor aanvang van structurele sportactiviteiten in jongerencentra, af met Team Sportservice Haarlemmermeer zodat activiteiten complementair zijn en een optimale spreiding over de accommodaties behaald wordt.
- Maatvast geeft gedurende het jaar inzicht in wat er speelt in de verschillende jongerencentra en jongerenhuiskamers en, voor zover mogelijk, wat het bereik is geweest.
- Maatvast draagt, daar waar mogelijk, bij aan het preventief jeugdbeleid en geeft gevraagd en ongevraagd haar input en advies.

### Resultaatindicator

- Het bezoekersaantal (lees jongeren vanaf twaalf jaar) van de jongerencentra is toegenomen.
- Maatvast geeft bekendheid aan de jongerencentra via diverse communicatiekanalen.
- Jongeren hebben verschillende activiteiten/projecten ontwikkeld en georganiseerd die aansluiten op de behoefte en vraag van de doelgroep.
  - Door de nauwe samenwerking met partnerorganisaties zijn er meer jongeren met hulpvragen naar passende hulp geleid.
- Maatvast draagt bij in de overlastaanpak of bij andere ontwikkelingen door middel van specifiek aanbod. Zo draagt Maatvast bij aan het verminderen en/of terugdringen van jeugdoverlast
  - Maatvast stemt af en/of werkt samen met partnerorganisaties en zorgt voor een divers aanbod.

### Informatie-indicator

- Maatvast levert gebruikersoverzichten, bezettingsgraad en een financieel overzicht per jongerenaccommodatie aan en daarvoor wordt het format gebruikt (zie bijlage 3).
- Maatvast levert een overzicht aan van de verhuur van jongerenlocaties.
- Maatvast levert een kort verslag met daarin een toelichting over de gebruikte communicatiemiddelen om de jongerenlocaties onder aandacht te brengen.

**BIJLAGE 2: RAPPORTAGE PER MAATVAST-LOCATIE**

Dit format kan in afstemming met Maatvast worden gewijzigd. Het doel is de bezetting en gebruik per locatie cijfermatig inzichtelijk te maken met inhoudelijke onderbouwing. Inhoudelijke onderbouwing is nodig omdat elke locatie qua gebruik, faciliteiten en behoeften van inwoners kunnen verschillen. Deze factoren hebben invloed op de bezettingsgraad en het gebruik.

Rapportage per locatie								
Gebruik/verhuur	Totaal gebruik				Totaal uren			
Ruimte (Ruimtegebruik voor activiteiten, bijeenkomsten e.d.)	Aantal uren verhuurd	Doordeweeks	Weekend	Aantal keer verhuurd	Professioneel maatschappelijk	Vrijwillig	Niet- maatschappelijk of commercieel	Permanent verhuur
Ontmoetings/barruimte								
Biljartzaal								
Grote zaal								
Kleine zaal								
<b>Totaal</b>								

Inzet/bezoekers	Aantal
Aantal vrijwilligers Stichting Maatvast	
Aantal bezoekers per week (gemiddeld) <sup>1</sup>	
Aantal structurele terugkerende huurders <sup>2</sup>	
Bezettingsgraad ontmoetingsruimte doordeweeks <sup>3</sup>	
Bezettingsgraad ontmoetingsruimte weekend <sup>4</sup>	
Bezettingsgraad verhuurbare ruimtes (exclusief ontmoetingsruimte doordeweeks) <sup>5</sup>	
Bezettingsgraad verhuurbare ruimtes (exclusief ontmoetingsruimte weekend) <sup>6</sup>	

Financieel	2023	2024
Netto resultaat verhuur		
Netto resultaat horeca		
Netto resultaat activiteiten		
Overige opbrengsten		
<b>Totaal opbrengsten</b>		
Personele kosten incl vrijwilligersvergoeding		
Personele kosten management & bedrijfsbureau <sup>7</sup>		
Huur accommodatie		
Vaste huisvestingskosten		
Verkoop- en communicatiekosten		
Automatisering en licentie		
Overige kosten		
<b>Totaal kosten</b>		
Exploitatieresultaat (Verschil tussen kosten en opbrengsten)		

<sup>1</sup> Gemiddeld aantal bezoekers in oktober week.

<sup>2</sup> Vaste activiteiten in ruimtes die gebruikt worden voor activiteiten.

<sup>3</sup> 100% bezetting doordeweeks is gebaseerd op 52 weken, 5 dagen per week, open van 9:00-18:00 (2.340 uur per jaar).

<sup>4</sup> 100% bezetting weekend is gebaseerd op 52 weken, 2 dagen per week, open van 9:00-18:00 (936 uur per jaar).

<sup>5</sup> 100% bezetting doordeweeks is gebaseerd op 52 weken, 5 dagen per week, open van 9:00-23:00 (3.640 uur per jaar).

<sup>6</sup> 100% bezetting weekend is gebaseerd op 52 weken, 2 dagen per week, open van 9:00-23:00 (1.456 uur per jaar.)

<sup>7</sup> Onder de Personele kosten management & bedrijfsbureau zijn o.a. opgenomen kosten voor aansturing vanuit directie, management en ondersteunend personeel.

### BIJLAGE 3: BELEID SOCIALE BASIS

Binnen de gemeentelijke beleidsdoelen zijn diverse beleids- en uitvoeringsplannen die relevant zijn voor de activiteiten van uw organisatie. Het betreft de volgende documenten die zijn vastgesteld door de gemeenteraad:

- ‘Meedoen mogelijk maken in Haarlemmermeer’, algemeen beleidskader voor het sociaal domein ([2023.7532520](#))
- Integraal Accommodatieplan (IAP) 2020 ([2019.0058287](#))
- Beoordelingskader Maatschappelijke voorzieningen IAP 2020 ([2021.0000253](#))
- Haarlemmermeer met sport en bewegen positief gezond, sport- en bewegvisie 2019 – 2029 ([2019.00036310](#))
- Visie informele zorg en vrijwillige inzet in Haarlemmermeer, Samen Sterk en In Balans ([2020.0001281](#))
- Meerjarig Regionaal Programma Laaggeletterdheid 2020-2024 Groot Amsterdam ([2021.0000443](#))
- Meerjarenbeleidsplan Taalhuis Haarlemmermeer 2021-2023
- Jong in Haarlemmermeer, opgroeien en opvoeden 2020-2024 ([2020.0003103](#))
- Samen tegen eenzaamheid – Actieplan aanpak eenzaamheid Haarlemmermeer 2020-2023
- Regenboogagenda 2023-2026 ([2023.7282020](#))
- Samen gezond in Kennemerland, gezondheidsbeleid 2021-2028 ([2021.0001769](#))
- Gezond & Meer Lokaal Preventieakkoord Haarlemmermeer 2021-2024
- Lokale Inclusie Agenda, ([2023.00726](#))
- Cultuur in 2025, Evaluatie en actualisatie cultuurbeleid 2021-2024 (als onderdeel van de Cultuurnota Ruimte voor cultuur, kansen voor ondernemerschap 2013-2030) ([2021.000372](#))
- Sturen op mantelzorg, 2022 ([2021.0003025](#))

In 2022 zijn gebiedsprogramma's opgesteld. De ontwikkeling van gebiedsgericht werken wordt in 2024 versterkt. Wij verwachten in de subsidie aanvraag inzicht te krijgen hoe u dit in de uitvoering van 2024 verder ontwikkelt en operationaliseert. De samenwerking met partners zien wij daarin graag geconcretiseerd.