



Rijksdienst voor Identiteitsgegevens
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

> Retouradres Postbus 10451 2501 HL Den Haag

«Grensgemeente»
T.a.v. «Contactpersoon»
«Adres»
«Postcode» «Plaats»

**Rijksdienst voor
Identiteitsgegevens**

Wilhelmina van Pruisenweg 52
Den Haag
Postbus 10451
2501 HL Den Haag
www.rvig.nl

Contactpersoon
Wouter Poot
Senior Adviseur Kwaliteit
wouter.poot@rvig.nl

Kenmerk
2024-0000244594

Uw kenmerk

Datum 24 april 2024
Betreft Wachttijden aanvragen reisdocumenten niet ingezetenen

Geachte «Geachte»,

Op 23 oktober 2023 attendeerden wij u schriftelijk op de paspoortpiek, dat is de stijging van het aantal aanvragen voor reisdocumenten in de periode 2024 tot en met 2028. Wij vroegen u zich hierop voor te bereiden en gaven enkele handreikingen daarvoor. Tot nu toe zijn de gemeenten goed in staat om de toename op te vangen voor hun inwoners. Wij constateren dat de wachttijden bij de 12 aangewezen grensgemeenten wel verder oplopen.

De gemiddelde wachttijd bij de 12 grensgemeenten is op dit moment 12 weken. De grensgemeente met de kortste wachttijd heeft een eerste mogelijkheid na 6 weken, de grensgemeente met de langste wachttijd heeft een eerste mogelijkheid na 18 weken. Dit brengt de mensen die van uw dienstverlening afhankelijk zijn mogelijk in problemen. Ik verzoek u en uw collega grensgemeenten daarom dringend om passende maatregelen te nemen om de wachttijd te verminderen. Bij de aanwijzing als grensgemeente hoort immers de verantwoordelijkheid om de doelgroep goed te bedienen.

Vanaf 1 juli aanstaande worden drie nieuwe grensgemeenten aangewezen. Dit zijn de gemeenten Heerlen, Nijmegen en Aalten. Dit helpt om het hoge aantal aanvragen af te handelen. Tot die tijd rekenen wij op u en de overige 11 grensgemeenten om gezamenlijk de dienstverlening aan niet ingezetenen te verbeteren.

Bel of mail ons gerust bij vragen

Heeft u na het lezen van deze brief nog vragen? Wij helpen u graag. U bereikt ons op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur op 088 – 900 1000 of via info@rvig.nl.

De staatssecretaris van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,
Digitalisering en Koninkrijksrelaties
namens deze,

Fred Jacob
Directeur Uitvoering