



gemeente
Haarlemmermeer

Aanpak jeugdoverlast en jeugdcriminaliteit

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	1
Inleiding	2
1. De aanpak	4
1.1 Het gedrag	4
1.2 De werkwijze	6
1.2.1 Overlegstructuur	6
1.2.2 De aanpak op jeugdoverlast en jeugdcriminaliteit	8
1.3 Informatie gestuurd werken	11
1.4 Rol- en taakverdeling.....	12
2. Interventies.....	16
3. Evaluatie van beleid	18
Bijlage 1 groepsaanpak zeven stappenmodel	19

Inleiding

In dit document beschrijven we wat de integrale aanpak jeugdoverlast en jeugdcriminaliteit in de gemeente Haarlemmermeer inhoudt en wat de rollen en taken van de verschillende partners hierin zijn. Cluster Veiligheid is verantwoordelijk voor de aanpak jeugdoverlast en jeugdcriminaliteit.

Jongeren (12 t/m 23 jaar) in de gemeente Haarlemmermeer moeten in een veilige omgeving kunnen leven en opgroeien. Zij zijn, net als alle andere inwoners, mede verantwoordelijk voor het creëren van veiligheid in hun omgeving zoals thuis, op straat, op en rondom scholen en tijdens het uitgaan. De openbare ruimte is voor een jongere niet slechts een verbinding van de ene gesloten plek (zoals thuis) naar een andere gesloten plek (zoals school, winkel, sportclub), maar dient ook als recreatie en ontmoetingsplek. De openbare ruimte is extra aantrekkelijk voor jongeren, omdat er geen direct toezicht is door volwassenen en de aanwezigheid in de openbare ruimte geen geld kost. Jongeren hebben net als iedereen de vrijheid om te bewegen, zich te vermaken, samen te komen en te recreëren in de openbare ruimte. Ze moeten zich net als alle anderen ook aan de wet- en regelgeving houden.

Op deze leeftijd verkennen jongeren in hun ontwikkeling en bij identiteitsvorming zowel thuis als buiten hun eigen grenzen als die van anderen en de maatschappij. Het kan daarbij voorkomen dat zij tegelijk ook experimenteren met alcohol en drugs, soms spijbelen van school, en elkaar ontmoeten op straat. In deze fase kunnen de grenzen van het normaal toelaatbare (on)bewust worden overschreden, wat op zich normaal is, maar in groepsverband kan leiden tot het ervaren van (enige) overlast door anderen.

In de meeste gevallen reageren jongeren daarbij echter goed op de grenzen die hierin door hun ouders, voor hen andere belangrijke personen, en de maatschappij worden aangegeven. Zij maken daarmee deze grenzen tot iets van hen zelf, een eigen gezonde normering voor wat wel en niet kan.

Er zijn echter ook negatieve factoren die kunnen bijdragen aan het feit dat jongeren bij herhaling en langdurig kunnen vervallen in (soms ernstig) grensoverschrijdend gedrag. Hierbij kan dit grensoverschrijdende gedrag in groepsverband door de groepsdynamica, door anderen worden overgenomen en leiden tot ernstige overlast in de openbare ruimte.

Enkele voorbeelden van factoren welke negatief kunnen bijdragen aan het ontstaan, het zich herhalen, en lang kunnen aanhouden van grensoverschrijdend gedrag:

- Jongeren die veel instabiliteit ervaren, bijvoorbeeld door het ontbreken van een stabiel thuissituatie, het ontbreken van een identificatie figuur, het niet afmaken van school, het verliezen van hun baan, of veel wisselen van relatie.
- Jongeren met kwetsbaarheden die bijvoorbeeld worden veroorzaakt door een licht verstandelijke beperking, een onveilige hechting, ADHD, Autisme, een zich ontwikkelende persoonlijkheidsproblematiek, of een combinatie van de hiervoor genoemde punten.
- Fysieke en emotionele afwezigheid van ouders juist in een periode waarin de ouder-kind relatie sterk verandert en vaak onder spanning komt te staan.
- Jongeren laten zich sterk beïnvloeden door gedrag en opvattingen van leeftijdsgenoten (peers). Groepsdruk en een negatieve groepsdynamica kan daarom leiden tot afwijkend, grensoverschrijdend of zelfs crimineel gedrag.

Overlast is groepsgedrag dat jongeren tot 23 jaar in de openbare ruimte vertonen en dat andere gebruikers van die openbare ruimte en omwonenden ervaren als hinderlijk of overlast gevend. De problematiek overstijgt de grenzen van wijken, dorpen en zelfs gemeente. Jongeren zijn dermate mobiel dat er geen sprake meer is van vaste hangplekken of geclaimde wijken. Wel zijn er bepaalde wijken waar er sprake is van een hogere concentratie jongeren en hebben bepaalde voorzieningen

aantrekkingskracht op jongeren. Op specifieke locaties, waar dat mogelijk is, faciliteert de gemeente door middel van het plaatsen van een Jongeren Ontmoeting Plaats (JOP) de jongeren om hen zo de ruimte en mogelijkheid te geven samen te zijn in de openbare ruimte, met zo min mogelijke negatieve impact voor de leefomgeving.

Daarnaast subsidieert de gemeente een vijftal jongerencentra van Maatvast in Haarlemmermeer. Dit zijn locaties waar jongeren van 11 tot en met 23 jaar terecht kunnen om elkaar te ontmoeten, chillen, gamen, koken, muziek te maken of creatief te zijn. Naast de reguliere inloopmomenten worden er tal van activiteiten georganiseerd voor en met jongeren samen. In elk jongerencentrum zijn een beheerder en assistent beheerders die toezicht houden, een luisterend oor bieden en jongeren begeleiden in hun ontwikkeling. Ook worden er activiteiten georganiseerd. Dit gebeurt ook door of in samenwerking met maatschappelijke partners zoals Cpunt, MeerWaarde en Team Sportservice Haarlemmermeer. Naast de vijf jongerencentra faciliteert Maatvast twee jongereninlopen, één in wijkcentrum de Nieuwe Silo (Hoofddorp) en één in Wijkcentrum 't Rietland (Badhoevedorp).

Preventie is naast repressie een belangrijk onderdeel in de aanpak van jeugdoverlast en jeugdcriminaliteit. Om te voorkomen dat jongeren overlast plegen en/of afglijden in criminaliteit is het van belang te zorgen voor een sluitend preventief aanbod. Dit is een verantwoordelijkheid voor de wethouder jeugd.

Voor de aanpak van jeugdoverlast en jeugdcriminaliteit werken we daarom integraal samen vanuit het domein veiligheid (cluster Veiligheid) en het domein preventief jeugdbeleid (cluster SSC). De aanpak is dan ook ingebed in verschillende programma's;

- YouChoose; een campagne die gericht is op het creëren van bewustwording onder jongeren en ouders over de risico's van steekwapenbezit en drugscriminaliteit. Dit doen we door het geven van gastlessen op scholen, maar ook gerichte activiteiten te organiseren gericht op talentontwikkeling. Daarnaast organiseren we ouderavonden om de ouderbetrokkenheid te vergroten en hen een handelingsperspectief te bieden om het gesprek met hun kind aan te gaan over allerlei veiligheidsonderwerpen.
- Opgroeien in een Kansrijke Omgeving (OKO); een Nederlandse preventieaanpak voor gemeenten. De aanpak richt zich op het voorkomen van alcohol, drugs en tabak gebruik door jongeren door een leefomgeving te vormen waarin ze gelukkig en gezond kunnen opgroeien.
- Veilig in en om School (VIOS); deze aanpak heeft tot doel gezamenlijk de fysieke en sociale veiligheid in en om scholen in gemeente Haarlemmermeer te bevorderen, opdat leerlingen en personeel zich vertrouwd voelen, zich veilig voelen, waar men elkaar respecteert en waar leerlingen zich optimaal kunnen ontplooien. In deze aanpak worden eenduidige en sluitende afspraken gemaakt ten behoeve van het voorkomen en bestrijden van overlast, vandalisme en crimineel gedrag en het creëren van een (sociaal) veilig klimaat in en om de scholen. Daarnaast subsidieert de gemeente verschillende organisaties waaronder Halt en KiKid om voorlichtingen te geven op basisscholen en middelbare scholen over allerlei vormen van criminaliteit en groepsdruk.

1. De aanpak

Waar jongeren samen komen in (dichtbevolkte) woon- en leefomgevingen staat de leefbaarheid en de sociale veiligheid onder druk. Wanneer jongeren grenzen overschrijden, wordt de leefbaarheid en de subjectieve veiligheid aangetast en in het uiterste geval zelfs de objectieve veiligheid.

De gemeente Haarlemmermeer, meer in het bijzonder de burgemeester in het kader van openbare orde en veiligheid, en het college van burgemeester en wethouders in het kader van de Jeugdwet, is verantwoordelijk voor de handhaving van de openbare orde en veiligheid, het waarborgen van de leefbaarheid, de coördinatie, regie en participatie bij hulpverlening en opvang in het kader van de Jeugdwet en andere wetten in het sociaal domein, en de overige taken op het gebied van leefbaarheid.

Om toezicht te houden op de leefbaarheid en te handhaven waar nodig, is de aanpak jeugdoverlast en jeugdcriminaliteit (jeugd aanpak) opgesteld. Het doel van de jeugd aanpak is het bewaken van de leefbaarheid en veiligheid. Dit houdt in dat we optreden zodra de leefbaarheid en de veiligheid in het geding komen. Het voorkomen van alle vormen en soorten van overlast en criminaliteit is niet primair het doel van deze jeugd aanpak, die opdracht ligt in het preventief jeugd beleid. Niet iedere individuele melding van overlast betekent een verstoring van de leefbaarheid en veiligheid. Daarom is het van belang om meldingen in een totaal plaatje te zien en werken we informatie gestuurd en integraal met diverse partners samen. De jeugd aanpak is bedoeld om verstoringen en excessen tegen te gaan. De jeugd aanpak is niet bedoeld om oorzaken van overlast tegen te gaan. Dit beleid ziet niet toe op bijvoorbeeld het plaatsen van een Jongerenontmoetingsplek (JOP) enz. Dit valt onder het speelruimtebeleid waarvan jongerenontmoetingsplekken een onderdeel zijn. Uiteraard is er vanuit de jeugd aanpak een adviserende rol richting interne en externe partners.

In deze jeugd aanpak gaan we achtereenvolgens in op het gedrag, de werkwijze, het informatieverricht werken en welke partners hierbij betrokken zijn. De jeugd aanpak is beschreven op hoofdlijnen, zodat verwachtingen duidelijk zijn maar we ook flexibel kunnen optreden.

1.1 Het gedrag

Jongeren mogen in de openbare ruimte samen komen, mits zij zich houden aan de regel en de aanwezigheid niet leidt tot grensoverschrijdend gedrag. Bij een ruime meerderheid van de jongeren gaat dit prima: zij veroorzaken in de openbare ruimte geen hinder, overlast of criminaliteit.

Een minderheid zorgt wel voor (incidentele) hinder, onbedoeld of onbewust, soms ook bedoeld en/of bewust. Door de groep te verleiden tot positief gedrag, dan wel het individu te coachen op gewenst gedrag of het ongewenste (groeps)gedrag te corrigeren wordt het hinderlijke gedrag omgebogen. Waardoor jongeren weer een positieve invulling weten te geven aan hun vrije tijd en hun samen zijn.

Het Nederlands Jeugdinstituut hanteert de volgende definitie van jeugdoverlast: "Overlast is groeps gedrag dat jongeren tot 23 jaar in de openbare ruimte vertonen en dat andere gebruikers van die openbare ruimte en omwonenden ervaren als hinderlijk of overlastgevend."

Juist door de subjectieve aard moeten gedragingen altijd in een context gezien worden. Voor sommige gebruikers van de openbare ruimte is het samenkomen van jongeren al overlastgevend, terwijl voor andere het slopen van iets pas als overlast wordt ervaren. Er is dan ook niet altijd sprake van objectieve onveilige situaties of potentiële schade.

Hierbij onderscheiden we grofweg vier categorieën van gedrag. Hoe ernstiger het gedrag, des te groter de leefbaarheid en veiligheid onder druk komen te staan. Opgemerkt dient te worden dat deze afkadering in de praktijk minder zwart-wit is en de verschillende gradaties in elkaar kunnen overlopen. De verschillende gradaties zijn:

- Verblijvend gedrag
- Hinderlijk gedrag
- Overlast gevend gedrag / gedrag waarbij sprake is van verstoring van de openbare orde
- Crimineel gedrag



Het Nederlands Jeugdinstituut hanteert de volgende definitie voor jeugdcriminaliteit:

“Jeugdcriminaliteit is strafbaar gedrag gepleegd door jongeren tot en met 24 jaar. Dit kan gaan om een diefstal, maar ook om drugshandel. Jongeren zijn vaak nog in ontwikkeling wanneer ze een strafbaar feit plegen. Daardoor vraagt jeugdcriminaliteit een specifieke aanpak.”

Verblijvend gedrag

Bij verblijvend gedrag vertonen jongeren en jeugdgroepen gedrag dat valt binnen de normen die de sociale omgeving stelt. Bij dit gedrag is objectief gezien geen sprake van hinder of overlast. Omdat wij als uitgangspunt hebben dat iedereen overal mag zijn als men geen hinder of overlast veroorzaakt, levert dit geen probleem op. Het samen zijn of het gedrag kan mogelijk wel impact hebben op de veiligheidsbeleving van de buurt of omgeving.

Hinderlijk gedrag

Bij hinderlijk gedrag hangen jongeren of jeugdgroepen rond in de buurt, zijn ze af en toe luidruchtig en trekken ze zich niet zoveel aan van de omgeving. Soms loopt het wat uit de hand, maar dat is snel in de kiem gesmoord en vaak ook meer toeval dan gepland. Over het algemeen zijn ze nog voldoende ‘autoriteitsgevoelig’ en kunnen ze goed aangesproken worden op het gedrag. Het hinderlijke gedrag bestaat voornamelijk uit het achterlaten van zwerfvuil, het creëren van geluidsoverlast, middelengebruik, en ongelukkig positioneren van de groep (voor een ingang of in een portiek bijvoorbeeld).

Overlast gevend gedrag en verstoring van de openbare orde

Een overlastgevende groep is nadrukkelijker aanwezig. Ze kunnen af en toe provocerend optreden, vallen omstanders lastig (uitschelden, naropen/fluiten), plegen met enige regelmaat vernielingen en trekken zich weinig aan van andere mensen. Zij laten zich minder goed corrigeren. Een overlast

gevende groep kan dermate ongevoelig blijken voor de repressieve maatregelen gericht op het overlast gevend gedrag, dat het gedrag escaleert naar het verstoren van de openbare orde.

Crimineel gedrag

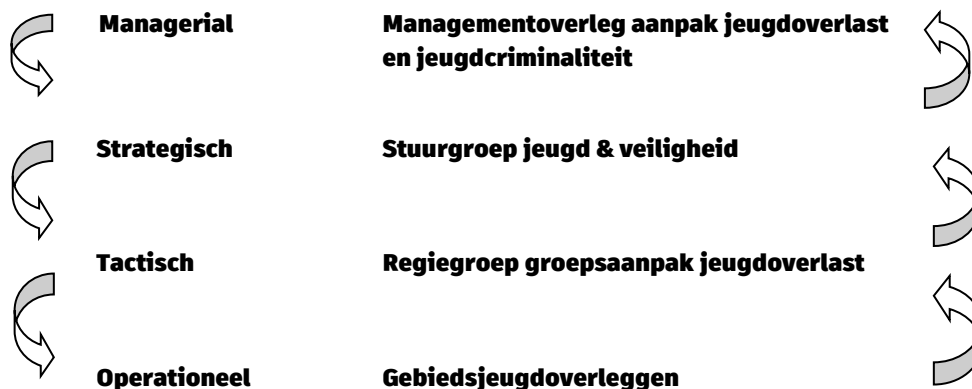
Een criminele groep bestaat (in ieder geval voor een deel) uit jongeren die zich inlaten met (georganiseerde) criminele activiteiten. Kenmerkend voor deze groep is dat jongeren al vaker met politie en handhaving in aanraking zijn gekomen en meer en meer criminaliteit plegen voor het financiële gewin (als 'inkomen'). Ze plegen ernstigere feiten en schrikken niet terug voor het gebruik van geweld.

1.2 De werkwijze

Jeugdoverlast en -criminaliteit is niet altijd grijpbaar en daarom is de jeugdaanpak ook niet standaard. De overlast en criminaliteit kan locatie gebonden zijn, maar ook groepsgebonden. En omdat de overlast en criminaliteit verschillend kan zijn is de jeugdaanpak dat ook. Er is in ieder geval wel een duidelijke overlegstructuur op strategisch, tactisch en operationeel niveau. In dit hoofdstuk wordt eerst de overlegstructuur beschreven, waarna wordt ingegaan op de verschillende vormen van de jeugdaanpak.

1.2.1 Overlegstructuur

Om tot een waardevolle en effectieve informatiedeling te komen binnen de sluitende en integrale groepsaanpak jeugdoverlast worden de principes van Informatiegestuurde handhaving toegepast. De overlegstructuur is conform de handhaving Big Eight ingericht. De gemeentelijke beleidsadviseurs zijn voorzitter en secretaris van deze overleggen en hebben de overall regie op de integrale jeugdaanpak.



Managerial: Management overleg aanpak jeugdoverlast en jeugdcriminaliteit

In dit managementoverleg dat twee keer per jaar plaatsvindt, zitten alle managers van de betrokken partners, de manager van team OOV (voorzitter van het overleg), manager van team H&T, clustermanager van gebiedsmanagement, zo ook de teamchef van de politie. Eén van de beleidsadviseurs jeugdoverlast en jeugdcriminaliteit is secretaris van dit overleg.

Doel van dit overleg is het monitoren van het beleid, waarbij gekeken wordt naar capaciteit, verantwoording en de begroting. Hiermee is tevens de bestuurlijke aanhaking geborgd.

Strategisch: Stuurgroep Jeugd & Veiligheid

De Stuurgroep Jeugd en Veiligheid overlegt (onder voorzitterschap van de beleidsadviseur Jeugd & Veiligheid aanpak jeugdcriminaliteit) op strategisch niveau en stuurt op de aanpak op meerdere thema's waaronder; jeugdcriminaliteit, criminele aanwas, jeugdoverlast, campagne YouChoose en Veilig in en om School (VIOS). De stuurgroep overlegt 4x per jaar.

Doel van dit overleg is om op strategisch niveau te sturen op de inzet en vorm van de integrale jeugdaanpak. Dit doen we door het prioriteren van jeugdgroepen, beleidsvoorstellen afstemmen en prioriteiten en knelpunten bespreken. Verder worden trends en signalen onder de jeugd en de (te verwachten) impact hiervan op de jeugd besproken. Bij dit overleg zijn de Operationeel Expert Jeugd van de politie, de beleidsadviseurs jeugd van de gemeente, de teammanager van Leerplicht, de coördinator straatcoaches, de gebiedsmanager met de portefeuille veiligheid, de teamcoördinator van het CJG, de manager van Halt, de managers van Maatvast en MeerWaarde aanwezig en het OM als agendalid.

Het is van belang dat de aanwezigen mandaat hebben om afspraken te maken. De Stuurgroep vervult bovendien een adviserende rol richting de Driehoek inzake jeugd & veiligheid.

Tactisch: Regiegroep aanpak jeugdoverlast

Eén keer per maand en indien noodzakelijk vaker, komen de deelnemers (senior jeugd van Politie, medewerker van Halt, gebiedsmanager met portefeuille jeugd, de vakgroep coördinator van MeerWaarde, de beleidsadviseur jeugdoverlast van OOV en de informatiecoördinator/coördinator Straatcoaches van H&T) bijeen om op hoofdlijnen terug te kijken op de afgelopen weken en vooruit te kijken naar de aankomende weken voor wat betreft het dossier jeugdoverlast. Doel van de regiegroep is om op tactisch niveau te sturen op de inzet van de verschillende partners in de jeugdaanpak. Het gaat dan concreet om het prioriteren van wijken en/of groepen en de afstemming van de inzet van de verschillende partijen. Omdat de jeugdaanpak een sluitende ketenaanpak is, is regelmatige afstemming en informering noodzakelijk. Het biedt ook de mogelijkheid om snel bij te kunnen sturen, in te kunnen grijpen en eventueel op te schalen vanuit een gremium met deelnemers van verschillende organisaties die deel uitmaken van dezelfde sluitende aanpak.

Operationeel: Gebiedsjeugdoverleggen

Op operationeel niveau vindt structureel overleg plaats per gebied of wijk met de verschillende partners. De frequentie van deze overleggen hangt af van wat er speelt in het gebied/de wijk. Het doel van deze overleggen is om op operationeel niveau de huidige stand van zaken in het gebied of wijk te bespreken. Het gaat dan om informatie ophalen over hotspots, jeugdgroepen en individuele jongeren die negatief in beeld zijn en wat er nodig is om dit aan te pakken. Hierbij zijn de wijkagent, de jongerenwerkers van MeerWaarde, de straatcoaches, de gebiedsmanager of -adviseur, beheerder van het lokale jongerencentrum van Maatvast, informatiecoördinator/coördinator Straatcoaches en de beleidsadviseur aanpak jeugdoverlast aanwezig. Indien nodig sluiten andere partners aan. Hier kunnen ook andere partners op uitnodiging aanschuiven, zoals de dorps- of wijkraad of Halt.

De overleggen zijn ingedeeld in de volgende gebieden, hierin komen alle wijken en kernen aan bod:

- Badhoevedorp
- Floriande / Overbos
- Haarlemmermeer Noord
- Haarlemmermeer Zuid
- Hoofddorp Centrum/Pax/Noord/GvV
- Nieuw-Vennep
- Toolenburg / Bornholm

Deze overleggen worden voor een heel jaar vooruit gepland. Indien er in een bepaald gebied meer overlast ontstaat of de situatie escaleert, kan er ad hoc een extra overleg ingepland worden om specifiek op die situatie in te zoomen en afspraken te maken over de aanpak.

1.2.2 De aanpak op jeugdoverlast en jeugdcriminaliteit

De jeugdaanpak fungeert op verschillende niveaus; gebiedsgericht, groepsgericht en persoonsgericht. Het is constant schakelen tussen deze drie verschillende niveaus, waarbij ze elkaar niet uitsluiten, maar juist versterken. Uiteraard afhankelijk van de overlast en/of criminaliteit.

1: Gebiedsgerichte aanpak

In probleemgebieden met overlast werken jongerenwerk, straatcoaches en politie samen. Bij overmatig lawaai of ernstige vervuiling, intimiderend gedrag op straat of overlast door drugs- of alcoholgebruik treden we op. Hiervoor is het nodig dat alle partners regelmatig rondes maken door het gebied, acteren op meldingen en actief verbinding maken met bewoners, ondernemers en organisaties. Op deze manier worden hotspots waar jongeren samenkomen snel zichtbaar en kunnen deze locaties gemonitord worden. Ook kan ingezet worden op het leren kennen van de jongeren die op straat zijn, dat helpt in de aanpak als er sprake is van overlast. Vanuit het informatie gestuurd werken worden de partners, betrokken bij de jeugdaanpak, locatiegericht ingezet. Dit houdt in dat rollen, taken en inzet veranderen afhankelijk van de (ervaren) overlast op een bepaalde locatie. Het doel is om op basis van de beschikbare informatie de inzet zo effectief en efficiënt mogelijk in te zetten. Hierbij onderscheiden we de volgende soorten locaties/situaties:

A: geen jongeren / geen overlast

Deze locaties zijn (ingericht als) locaties waar jongeren (mogen) hangen, echter maken de jongeren er op dit moment geen gebruik van. De operationele verantwoordelijkheid voor het monitoren van deze locaties ligt bij het jongerenwerk. Dit houdt in dat we van het jongerenwerk verwachten dat zij deze locaties actief meenemen in hun ambulante rondes, zodat mochten er wel jongeren gaan hangen zij direct in verbinding kunnen komen.

B: wel jongeren / geen overlast

Op deze locaties hangen jongeren, maar ze veroorzaken geen overlast. Op deze locaties maakt het jongerenwerk verbinding met de jongeren, zodat ze deze de jongeren leren kennen. Ook hier heeft het jongerenwerk de operationele verantwoordelijkheid voor het monitoren van deze locaties. Zolang er geen overlast wordt ervaren is het dus vooral het jongerenwerk dat hier in contact staat met de jongeren. Politie en straatcoaches kennen deze locatie en maken op deze locaties preventief contact met de jongeren, zodat ook zij de jongeren leren kennen en ze toegankelijke en benaderbaar zijn.

C: wel jongeren / beperkte overlast

De jongeren op deze locaties veroorzaken overlast. De overlast beperkt zich tot lichte vormen van overlast. Afval achterlaten, veel geluid maken enz. Het jongerenwerk en de straatcoaches en politie (wijkagent) hebben een gezamenlijke verantwoordelijkheid om de overlast op deze locaties te doen stoppen. De operationele verantwoordelijkheid ligt op deze locaties bij de straatcoaches. Zij nemen het voortouw om met de jongerenwerkers af te spreken wie, wanneer, waar aanwezig is, zodat zij elkaar niet in de weg lopen en er geen dubbele inzet op hetzelfde moment is.

D: wel jongeren / ernstige overlast

De jongeren op deze locaties veroorzaken veel overlast. Het gaat niet meer alleen om geluidsoverlast en het achter laten van afval. Ze vallen ook omstanders lastig, kennen minder gezag voor de handhavers. Op deze locaties ligt de operationele verantwoordelijkheid bij de straatcoaches. Dit houdt in dat we van de straatcoaches verwachten dat ze deze locaties met

regelmaat controleren. Het jongerenwerk komt minder op de deze locaties en de politie komt meer in zicht. Dit betekent gerichte inzet vanuit de politie, waarbij de senior jeugd van de politie de inzet aanstuurt. Op deze locaties worden jongeren niet meer gewaarschuwd, als blijkt dat het bekende jongeren zijn die vaker gewaarschuwd zijn. Wanneer mogelijk worden namen genoteerd, verballen uitgeschreven en worden ouders ingelicht. Dit kan gebeuren door zowel de politie als de straatcoaches.

E: wel jongeren / criminaliteit

De operationele verantwoordelijkheid op deze locaties ligt bij de politie. Op deze locaties is geen sprake meer van een leefbaarheidsprobleem, maar is de realiteit verschoven naar een openbare orde probleem. De jongeren op deze locaties zijn dusdanig afgegleeden dat zij zich veelvuldig bezighouden met criminaliteit. De straatcoaches vervullen wel een rol van 'ogen en oren' voor de politie op deze locaties, maar de daadwerkelijke aanpak ligt vooral in handen van de politie.

2. Groepsgerichte aanpak

Groepen die overlast veroorzaken, de openbare orde, de sociale norm en/of de veiligheid verstoren, bespreken we in de regiegroep. Onder regie van de beleidsadviseur aanpak jeugdoverlast werken straatcoaches, jongerenwerk en politie samen aan de aanpak van de (jongeren in de) groep. Het is van belang om de jongeren in de groep te identificeren en in kaart te brengen hoe de dynamiek in de groep is, wie de leider is en wie de meelopers zijn. Dit doen we via het zevenstappenmodel (zie hiervoor ook de bijlage werkproces zevenstappenmodel). We onderscheiden grofweg vier categorieën van gedrag. Hoe ernstiger het gedrag, des te groter de leefbaarheid en veiligheid onder druk komen te staan. De aanpak zal dan ook steviger zijn naarmate het overlast gevend gedrag toeneemt, denk aan controles en consequenties verbinden aan gedrag.

Aanpak op verblijvende jeugd

Om zicht te houden op jongeren die zich ophouden in de buitenruimte en om tijdig te kunnen ingrijpen bij ongewenst gedrag wordt er op een laagdrempelige wijze verbinding gemaakt met de jongeren door vooral het jongerenwerk en laagdrempelig door de straatcoaches en de wijkagenten. Het inventariseren van het soort jongeren en het investeren in de relatie met jongeren levert sturingsmogelijkheden op richting de groep (zowel op individueel gedrag als op groepsgedrag), maakt preventief handelen mogelijk en geeft opening tot laagdrempelig corrigeren van ongewenst gedrag.

Van belang is ook te investeren in de verbinding met de omgeving, zoals omwonenden. Niet alleen om de sociale veiligheid te verstevigen, maar ook om de dieperliggende oorzaken van sociale onveiligheid op te halen en hierop in te kunnen spelen.

Aanpak op hinderlijke jeugd

Jongeren die hinderlijk aanwezig zijn in de openbare ruimte zorgen voor ergernissen bij omwonenden en tasten de leefbaarheid van de omgeving aan. Het tijdig corrigeren van ongewenst gedrag en het handhaven van overtredingen dient er primair toe dat de hinder gestopt wordt. Secundair dient het ongewenste gedrag van jongeren bijgestuurd te worden naar de maatschappelijke norm. Jongeren worden uit de anonimiteit gehaald en ouders worden indien nodig geïnformeerd over het gedrag van hun kind.

Het corrigeren wordt uitgevoerd door het jongerenwerk, dat jongeren verleidt tot andersoortig, positief gedrag of naar een andere meer geschikte locatie verwijst. De straatcoaches en wijkagenten treden enerzijds coachend op en anderzijds handhavend. Het integrale optreden biedt mogelijkheden tot maatwerk en een grote mate van efficiëntie en effectiviteit.

Aanpak op overlastgevend gedrag

De groepsaanpak jeugdoverlast wordt ingezet bij jongeren die als individuen of in groepsverband verantwoordelijk zijn voor overlastgevend gedrag en ongevoelig bleken voor het corrigeren en het (opvoedkundig) handhaven. De groepsaanpak, via het zeven stappenmodel, is een specifieke werkwijze om overlastgevende jeugd(groepen) te corrigeren en behelst:

- het prioriteren van locaties, groepen en individuele jongeren bij politie, straatcoaches en jongerenwerk;
- opstellen, uitvoeren en evalueren van integrale plannen van aanpak voor 'hotspots' en hanggroepen, namens de driehoek, gericht op het preventief ingrijpen bij ongewenst (groeps)gedrag dan wel het oplossen van en repressief optreden bij overlastsituaties;
- individuele aanpak van jongeren door hen op te nemen in de persoonsgerichte aanpak.

Aanpak crimineel gedrag jeugd + openbare orde verstoring

Deze aanpak is primair op de jongere gericht: zijn bewegingsvrijheid wordt beknut door ervoor te zorgen dat alle betrokken partners optimale informatiepositie hebben en hiernaar kunnen handelen. De mogelijkheid tot ongewenst gedrag wordt daarmee verkleind. Middels deze op het individu gerichte maatregelen wordt elke jongere losgeweekt van de groep, waardoor de kracht en groepsdynamiek en veiligheid van de groep afgepeld en geminimaliseerd wordt. Door de zwaarte van het interveniëren en het punitieve karakter wordt getracht een kentering aan te brengen in de negatieve en destructieve invulling van het leven door een jongere. Zie verder de Persoonsgerichte aanpak.

3: Persoonsgerichte aanpak

Jongeren in Haarlemmermeer die herhaaldelijk voor zware overlast en criminaliteit zorgen, waaronder leden uit problematische jeugdgroepen, zijn een risico voor de openbare orde en veiligheid en worden opgenomen in de persoonsgerichte aanpak (PGA). Het persoonsgerichte plan van aanpak bestaat uit een combinatie van zorg, onderwijs, straf en zo nodig bestuurlijke interventies. De PGA wordt uitgevoerd door de casusregisseur PGA Openbare Orde en Veiligheid, onder verantwoordelijkheid van de beleidsadviseur Jeugd&Veiligheid aanpak jeugdcriminaliteit (beleidsadviseur J&V).

Een jongere wordt opgenomen in de PGA op basis van de volgende criteria:

- De jongere valt in de leeftijdscategorie 10 tot en met 23 jaar;
 - De jongere is woonachtig in de gemeente Haarlemmermeer of is door omstandigheden aan deze gemeente gebonden;
 - De jongere verstoort de openbare orde en/of zijn gedrag is of kan een bedreiging zijn voor de veiligheid van de jongere zelf of die van anderen, en dit gedrag komt mogelijk voort uit achterliggende complexe problematiek;
 - De jongere is in de afgelopen drie jaar minimaal één keer aangemerkt als verdachte van een strafbaar feit;
 - De jongere is in de afgelopen twaalf maanden minimaal tweemaal voorgekomen in een registratie van de politie, niet zijnde in de rol van melder of slachtoffer;
- Of
- Er is in de laatste twaalf maanden door een leerplicht ambtenaar een proces-verbaal voor schoolverzuim met betrekking tot de jongere opgemaakt;

Jongeren kunnen aangedragen worden voor de PGA bij de beleidsadviseur Jeugd & Veiligheid (J&V). In het wegingsoverleg wordt beoordeeld of een jongere voldoet aan de criteria en wordt in

gezamenlijkheid besloten of een jongere opgenomen wordt in de PGA. In dit wegingsoverleg nemen de Operationeel expert jeugd van de politie, de beleidsadviseur J&V en de casusregisseur PGA deel.

Jongeren en hun ouders worden geïnformeerd over de opname in de PGA door een brief, verstuurd door de casusregisseur, en de jongere wordt geregistreerd in de Verwijsindex risicojongeren met het doel andere betrokken professionals in beeld te krijgen. Ook wordt de jongere geregistreerd in het cliëntvolgsysteem KeDo. Dit is een registratiesysteem waarin informatie zorgvuldig en conform de privacyregels wordt opgeslagen.

Er wordt een multidisciplinair overleg georganiseerd waarbij het doel is om tot een plan van aanpak te komen gericht op het stoppen van het overlastgevend en crimineel gedrag van de jongere. Er wordt gekeken wat er nodig is en waar de jongere behoefte aan heeft. Hierbij komen alle levensgebieden aan bod, zoals school, werk, wonen, inkomen, zorg, vrije tijd, sociale contacten. De casusregisseur PGA kan de rol van procesregisseur, maar ook van casusregisseur aannemen afhankelijk van wat er nodig is. Het doel is om de regie voor de uitvoering van het plan van aanpak bij een zorgaanbieder te beleggen. Indien er hulp in een gedwongen kader is, zoals een ondertoezichtstelling of jeugdreclassering, zal deze de regie op zich nemen en sluit de casusregisseur PGA aan. Van belang is om tijdens het monitoren van de uitvoering van het plan van aanpak de informatie van thuis, school en de straat bij elkaar te brengen om een integraal beeld van de jongere te hebben.

Het verloop van de PGA wordt gemonitord in het casusoverleg, waar de Operationeel expert jeugd van de politie, de beleidsadviseur J&V en de casusregisseur PGA aan deelnemen.

De PGA wordt afgeschaald op het moment dat een jongere een jaar lang geen nieuwe registraties bij de politie en handhaving heeft, niet zijnde in de rol van melder of slachtoffer en de betrokken professionals het erover eens zijn dat het negatieve gedrag van de jongere gestopt is.

Indien de PGA onvoldoende resultaat heeft, kan de jongere aangemeld worden voor een Individueel Casus Overleg (ICO) van het Zorg- en Veiligheidshuis Kennemerland. Dit wordt per casus afgewogen. Voordeel is dat het Openbaar Ministerie (OM) aansluit bij deze ICO's waardoor er meer sturing kan komen op het strafrechtelijke proces.

1.3 Informatie gestuurd werken

Om te acteren op overlast is het noodzakelijk om een goede informatiepositie te hebben. Informatie die gefragmenteerd binnenkomt moet goed geregistreerd worden en op de juiste manier worden verwerkt. Op deze manier kunnen partners en onze eigen medewerkers effectief en efficiënt ingezet worden. Binnen de gemeente Haarlemmermeer werken we volgens het principe informatie gestuurd werken. Dit houdt in dat op basis van de beschikbare informatie inzet wordt gepleegd door de verschillende partners. Aan de hand van de beschikbare informatie worden de prioriteiten bepaald. De informatie coördinator verzamelt en analyseert de binnengekomen informatie in een actueel beeld en deelt dit beeld met de regisseur aanpak jeugdoverlast. Op basis van het actuele beeld worden de diverse partners aangestuurd om jeugdoverlast te voorkomen en aan te pakken.

Aangezien de gemeente de regie heeft op de aanpak van jeugdoverlast kan deze vorm van overlast ook het best direct bij de gemeente gemeld en geregistreerd worden. Hiervoor heeft de gemeente het Melding Openbare Ruimte systeem beschikbaar (MOB-systeem), mensen kunnen online via de website van de gemeente een melding indienen. Daarnaast kunnen inwoners ook de gemeente bellen via 0900-1852.

Om jeugdoverlast tegen te gaan heeft de gemeente straatcoaches in dienst. Straatcoaches zijn speciaal opgeleide gemeentelijke jeugdboa's die dagelijks werkzaam zijn tussen 16.30 uur en 01.00 uur. Overlast van jeugd kan ook direct bij hen gemeld worden via: straatcoaches@haarlemmermeer.nl. De straatcoaches zijn ook bereikbaar via een calamiteitentelefoonnummer die alleen bekend is bij een beperkt aantal partners en/of instellingen. Ook worden soms meldingen gedaan via de mailbox aanpakjeugdoverlast@haarlemmermeer.nl. Daarnaast komen meldingen ook binnen via andere collega's, bijvoorbeeld gebiedsmanagement of direct bij de regisseur. Dit bijvoorbeeld naar aanleiding van eerdere contacten. Ook vanuit de meldkamer van de politie worden meldingen doorgezet naar de straatcoaches. Het is van belang dat al deze informatie uiteindelijk bij de informatiecoördinator terecht komt, zodat de informatiecoördinator deze informatie in het systeem kan verwerken en het complete overzicht heeft. Op basis daarvan kan de informatiecoördinator het actuele beeld bijstellen.

De gemeente is geen dienst die 24/7 beschikbaar en bereikbaar is. De speciaal voor jeugd ingestelde straatcoaches zijn dagelijks werkzaam tussen 16.30 uur en 01.00 uur. Mede daarom worden ook veel meldingen van overlast gedaan bij de politie. Ook bij de politie komen de meldingen op verschillende manieren binnen. Dit kan telefonisch zijn via 112 of 0900-8844. De politie maakt naar aanleiding van het contact zelf de afweging hoe de melding wordt afgehandeld. Dit kan zijn door hier zelf op in te zetten, de melding direct vanuit de meldkamer doorzetten naar de straatcoaches (als zij werkzaam zijn). Of een terugbelverzoek maken naar de wijkagent. Ook komt het voor dat inwoners direct contact met de wijkagent opnemen en een melding bij hen doen.

Meldingen komen niet alleen binnen bij de gemeente en politie. Jongerenwerkers van MeerWaarde lopen op straat en hebben contact met jongeren, met melders en andere partijen zoals ondernemers enz. Uit deze contacten kunnen ook meldingen van overlast gericht worden aan MeerWaarde.

Voor het informatie gestuurd handhaven en het prioriteren van de inzet is het van belang dat alle meldingen die gedaan worden bij de partners ook aan de gemeente worden doorgegeven. Dit betekent niet dat al die meldingen ook afgehandeld dienen te worden door de gemeente. De partners mogen en moeten, daar waar ze kunnen, zelf een melding afhandelen. Wel is het van belang de melding en de uitkomst van de afhandeling door te geven aan de gemeente. Dit zodat de gemeente, en specifiek de informatie coördinator, wel een compleet beeld kan maken van de overlast situatie in de gemeente.

Met de politie en het jongerenwerk is de afspraak gemaakt om elke week een overzicht aan de gemeente aan te leveren van alle meldingen en waarnemingen rondom jeugdoverlast. Hierbij dient ook beschikbare informatie over locaties, soort overlast en melders aangeleverd te worden. Voor de politie geldt specifiek dat zij hiernaast ook een overzicht aanleveren van de overlastgevers en plegers van delicten. Dit geldt ook voor wapenbezit en drugsbezit. Het is ook belangrijk om het aan de gemeente te melden als er interventies zijn gepleegd, zoals bijvoorbeeld een stopgesprek. Zo weten we van elkaar wat er speelt.

1.4 Rol- en taakverdeling

De gemeente heeft de overall regie in de aanpak van de veiligheid waar jeugdoverlast en jeugdcriminaliteit onderdeel van uitmaakt. Als regisseur is de gemeente verantwoordelijk voor het optimaliseren van een doelgerichte en effectieve uitvoering van de aanpak. Dit doen we door sturend op te treden, problemen in de uitvoering zichtbaar te maken, contacten op te bouwen en te onderhouden met de externe samenwerkingspartners en de gemeentelijke afdelingen en diensten die in de uitvoering een bijdrage leveren. De regie voor de aanpak jeugdoverlast en jeugdcriminaliteit

ligt bij het team Openbare Orde en Veiligheid, maar OOV is niet de enige interne partner. Daarnaast zijn er ook diverse externe partners betrokken bij de aanpak van jeugdoverlast.

Beleidsadviseur aanpak jeugdoverlast (OOV)

Deze beleidsadviseur voert primair de regie op de aanpak jeugdoverlast. Dit houdt o.a. in om op basis van de informatieproducten van de Informatiecoördinator de prioriteiten te bepalen in de aanpak. Daarnaast voert deze beleidsadviseur regie op de groepsaanpak als er sprake is van een jeugdgroep en stelt hij het plan van aanpak op. De beleidsadviseur is voorzitter van de diverse gebiedsjeugdoverleggen en de regiegroep aanpak jeugdoverlast.

In samenwerking met de beleidsadviseur aanpak jeugdcriminaliteit is hij verantwoordelijk voor het informeren van het bestuur en de gemeenteraad over de aanpak jeugd en veiligheid met in het bijzonder de aanpak jeugdoverlast.

Ook voeren beide beleidsadviseurs gesprekken met interne en externe partners over verwachtingen, inzet, voorzieningen enz. die nodig zijn voor een effectieve aanpak van de jeugdoverlast en jeugdcriminaliteit.

Beleidsadviseur Jeugd & Veiligheid aanpak jeugdcriminaliteit (OOV)

Deze beleidsadviseur is verantwoordelijk voor de regie op de aanpak jeugdcriminaliteit. Dit houdt o.a. in het regievoeren op criminele jeugdgroepen inclusief de persoonsgerichte aanpak. In samenwerking met de beleidsadviseur aanpak jeugdoverlast is deze beleidsadviseur verantwoordelijk voor het informeren van het bestuur en de gemeenteraad over de aanpak jeugd en veiligheid met in het bijzonder de aanpak jeugdcriminaliteit.

Ook voeren beide beleidsadviseurs gesprekken met interne en externe partners over verwachtingen, inzet, voorzieningen enz. die nodig zijn voor een effectieve aanpak van de jeugdoverlast en jeugdcriminaliteit.

Informatiecoördinator / coördinator straatcoaches (H&T)

Twee rollen, belegd in één functie. De Informatiecoördinator verzamelt input van de verschillende partners, analyseert deze informatie en verwerkt de output in een wekelijkse operationele rapportage. Dit op beide onderwerpen (overlast en criminaliteit). Deze rapportage wordt tweewekelijks in een trila besproken met de beleidsadviseurs. In overleg met de beleidsadviseurs worden de prioriteiten in de aanpak bepaald. Mede op basis van de prioriteiten stuurt de coördinator operationeel de straatcoaches aan.

Naast de operationele rapportage levert de informatiecoördinator ook 4x per jaar een strategische/tactische rapportage. Doel van deze rapportage is het inzichtelijke maken van eventuele trends en andere bijzonderheden. Deze rapportages wordt door de beleidsadviseurs gebruikt als input voor het informeren van het bestuur en de raad (2x per jaar). Ook worden deze rapportages gebruikt als input voor het gesprek met interne en externe partners over de beide aanpakken in de stuurgroep.

Integrale aanpak

De primaire actoren in de openbare ruimte zijn MeerWaarde, straatcoaches en politie. Ieder vanuit zijn eigen rol en taak, maar met een gemeenschappelijke grondhouding: verbinding maken en houden met de jongeren, bewoners, en ondernemers. De visie is om in vreedstijd in te zetten op verbinding maken met jongeren en de hotspots in zicht te hebben waar jongeren zich ophouden. Hiervan kan gebruik gemaakt worden als er sprake is van overlast of criminaliteit. Als er sprake is van overlast dan werkt elke partner vanuit haar eigen bevoegdheden; preventie, APV en de wet. In onderstaand figuur wordt dit schematisch weergegeven.

<i>Preventief werken</i>	<i>APV handhaven</i>	<i>Wet handhaven</i>
Jongerenwerk MeerWaarde	Straatcoaches H&T	Politie
Verbinding maken		

MeerWaarde

Jongerenwerkers van MeerWaarde leggen contact met jongeren, bewoners, ondernemers en andere mensen in de wijk. MeerWaarde heeft een coachende en begeleidende rol, bijvoorbeeld over gedrag in de wijk. Daarbij kijkt MeerWaarde vooral naar de (persoonlijke) ontwikkeling en talenten van jongeren. MeerWaarde zoekt altijd naar mogelijkheden om jeugdoverlast tegen te gaan samen met de jongeren, de bewoners, ondernemers en andere betrokkenen in de wijk. Zo kunnen zij jongeren bijvoorbeeld verwijzen naar geschikte locaties om samen te komen, zoals een JOP of een jongerencentrum. Ook kunnen zij samen met jongeren wensen en behoeften in kaart brengen van de jongeren en dit in gesprek met de gemeente aangeven. Jongerenwerkers van MeerWaarde zijn tijdens ambulante rondes in de wijk en bezoeken de hotspots waar jongeren samenkomen. Zij kennen de jongeren in de wijk en maken verbinding met hen, zodat zij hen ook kunnen aanspreken op overlastgevend gedrag.

Ook zijn de jongerenwerkers regelmatig op scholen te vinden, op sommige scholen is dit structureel georganiseerd in het jongerenwerk in de school.

De jongerenwerkers sluiten aan bij de gebiedsjeugdoverleggen waar zij input geven over wat er speelt in de wijk en meedenken over de aanpak van overlast. In de regiegroep aanpak jeugdoverlast adviseert de adviseur van MeerWaarde over de nodige inzet en in de stuurgroep jeugd & veiligheid sluit de manager aan om op beleidsmatig niveau mee te denken.

Straatcoaches

Binnen het gemeentelijke team Handhaving & Toezicht zijn er een aantal handhavers die zich specifiek richten op het tegengaan van jeugdoverlast, de straatcoaches. De straatcoaches monitoren en handhaven dagelijks tussen 16:30 -01:00 uur de leefbaarheid in de openbare ruimte, die onder druk staat door de aanwezigheid van (groepen) jongeren.

Hun rol is een combinatie van enerzijds bijsturen/coachen van gedrag, anderzijds het corrigeren van gedrag. De straatcoaches zijn allemaal buitengewoon opsporingsambtenaren (Boa's).

Wanneer wet- of regelgeving overtreden wordt, treedt de straatcoach op, op basis van zijn Boa bevoegdheden. Hierbij heeft hij meerdere instrumenten tot zijn beschikking, waarbij de Halt verwijzing (in het kader van educatie) de meest voor de hand liggende is voor bepaalde feiten. De straatcoach kan ook een waarschuwing uitdelen of een boete uitdelen; ouders/verzorgers worden altijd geïnformeerd door de verbalisant.

Politie

De politie houdt zich vooral bezig met jongeren die overlast veroorzaken en die crimineel actief zijn. Bij strafbare feiten bekeuren zij jongeren of houden ze hen aan. Bij jongeren die vaak crimineel gedrag laten zien, gaat de politie thuis langs voor een gesprek met de ouders.

Binnen de politie zijn er diverse functionarissen betrokken bij de aanpak jeugdoverlast. De Operationeel expert jeugd neemt deel aan de stuurgroep jeugd en veiligheid en is op beleidsmatig niveau betrokken bij de aanpak jeugdoverlast en jeugdcriminaliteit.

De Senior jeugd is aanwezig bij de regiegroep aanpak jeugdoverlast en heeft een beeld wat er speelt binnen de diverse wijken. Mede met deze informatie wordt in de regiegroep de prioriteiten van de komende weken bepaald. De Senior jeugd geeft ook een terugkoppeling van de afgelopen periode.

De wijkagent is aanwezig bij het gebiedsjeugdoverleg van zijn gebied. Van de wijkagent wordt verwacht dat hij een beeld heeft waar in zijn wijk overlast plaatsvindt en dat hij de jongeren en de

hotspots in de wijk kent. En hij zet er ook op in om erachter te komen wie de overlast pleegt (kent de jongeren in zijn wijk) en wat de ernst van de overlast is.

Binnen het basisteam zijn ook een aantal taakaccenthouders jeugd actief: jeugdagente. De jeugdagente hebben diverse taken, zoals school- en huisbezoeken, surveilleren op jeugdlocaties, afhandelen van jeugdzaken en het ondersteunen van de Operationeel Expert jeugd en de senior jeugd.

In onderstaand figuur zijn de rollen en taken schematisch weergegeven.

	MeerWaarde	Straatcoaches	Politie
Elkaar kennen/verbinding maken	xxx	xx	xx
Begeleiden, helpen bij problemen	xxx	x	x
Wijzen op/coachen op gewenst gedrag	xx	xxx	x
Overtredingen stoppen		xxx	xx
Misdrijven opsporen		x	xxx

Gebiedsmanager / Gebiedsadviseur

In de gemeente Haarlemmermeer kan jeugdoverlast in alle wijken en kernen voorkomen. Het gebiedsmanagement is een waardevolle aanvulling om de overlast breder in beeld te brengen. Zij hebben contacten met interne en externe betrokkenen, gebiedsontwikkeling, ondernemers, stichtingen, scholen en inwoners. Vaak op een ander moment en soms ook op andere niveaus dan dat de directe collega's op straat hebben. Het gebiedsmanagement heeft daarmee een signaal functie naar binnen en naar buiten toe.

Daarnaast heeft het gebiedsmanagement een breder overzicht van de gemeentebrede belangen die er spelen binnen een bepaald gebied. Van gebiedsmanagement wordt verwacht dat zij dit inbrengen bij de diverse overleggen. Bij de gebiedsjeugdoverleggen is het gebiedsmanagement vertegenwoordigd vanuit het eigen gebied. Bij de stuurgroep en regiegroep is een gebiedsmanager namens alle gebiedsmanagers vertegenwoordigd. Van de gebiedsmanager wordt ook verwacht dat zij input vanuit alle gebieden meeneemt naar deze overleggen.

Leerplicht

Schoolverzuim kan een signaal zijn dat jongeren afglijden in jeugdoverlast en/of jeugdcriminaliteit. Jongeren die op straat overlast veroorzaken kunnen van school verzuimen, jongeren die afglijden in de criminaliteit zijn vaak in beeld bij leerplicht. Om die reden is leerplicht een belangrijke partner in de aanpak van jeugdoverlast en jeugdcriminaliteit. Zowel in de groepsaanpak, als bij de persoonsgerichte aanpak heeft leerplicht een signalerende en handhavende rol. Om die reden nemen zij deel aan de stuurgroep jeugd & veiligheid.

CJG

Sommige jongeren die overlast veroorzaken, ervaren problemen thuis of hebben zelf problemen en hebben hulp nodig. Ouders kunnen zich ook zorgen maken of hulp nodig hebben bij de opvoeding. Het CJG is een belangrijke partner als het gaat om het inzetten van hulp voor jongeren en/of ouders. Ook heeft het CJG zelf jongeren in begeleiding die op straat overlast veroorzaken of afglijden in de criminaliteit. Het is belangrijk om de straat-, school-, en thuiscultuur bij elkaar te brengen om de juiste hulp te kunnen bieden en de overlast en/of criminaliteit te doen stoppen. Om die reden neemt het CJG deel aan de stuurgroep jeugd & veiligheid.

Halt

Voor minderjarigen die een overtreding begaan, kan een Halt interventie een mogelijkheid zijn in plaats van strafrechtelijke vervolging. De politie, en in sommige gevallen ook Handhaving, kan dit aan

de jongere en de ouders aanbieden. Als er sprake is van een misdrijf kan het OM ook een Halt interventie aanbieden. Jongeren hebben vaak geen idee wat de gevolgen van hun gedrag zijn, voor zichzelf en voor anderen in hun omgeving. In de Halt-interventie reflecteren de jongeren op het grensoverschrijdende gedrag. Ze maken leeropdrachten, oefenen met sociale vaardigheden, bieden excuus aan het slachtoffer aan en vergoeden eventuele schade. In sommige zaken krijgt de jongere een werkopdracht. Ouders of opvoeders worden altijd betrokken bij het Halt-traject. Het Halt-traject is in het belang van de jongere: ze leren hoe ze in het vervolg andere keuzes kunnen maken en hoe ze op deze manier een justitiële aantekening kunnen voorkomen.

Halt adviseert en denkt mee in de aanpak van jeugdoverlast en jeugdcriminaliteit en sluit daarom aan bij de regiegroep aanpak jeugdoverlast en de stuurgroep jeugd & veiligheid.

Maatvast

De medewerkers van Maatvast beheren de jongerencentra in de gemeente Haarlemmermeer. Zij organiseren inlopen en bieden activiteiten aan voor jongeren en hebben daarbij ook een coachende en begeleidende rol. Waar de jongerenwerkers van MeerWaarde ambulant door de wijk trekken, verrichten de medewerkers van Maatvast deze rol op een vaste locatie (accomodatiegebonden jongerenwerk). De medewerkers van Maatvast kennen de jongeren die bij hen in de jongerencentra komen en zorgen voor aanbod dat aansluit bij de behoefte van de jongeren.

De beheerders sluiten aan bij de gebiedsjeugdoverleggen om input te geven aan wat er speelt in de jongerencentra, maar ook om mee te denken in de aanpak van jeugdoverlast. De clustermanager sluit aan bij de stuurgroep jeugd & veiligheid om beleidsmatig mee te denken.

2. Interventies

In de aanpak van jeugdoverlast en jeugdcriminaliteit zijn verschillende interventies die ingezet kunnen worden afhankelijk van de soort overlast en criminaliteit, de locatie en de jongeren.

In de matrix hieronder staan de interventies beschreven.

Interventiematrix jeugdoverlast en jeugdcriminaliteit

Interventie	Professional	Organisatie	Doel
Ambulanten op straat/toeleiden naar JOP of jongerencentrum	Jongerenwerk	MeerWaarde	- Verbinding maken met jongeren op straat - Overlast voorkomen - Inspelen op behoeften van jongeren - Pedagogisch aanspreken op gedrag - In gesprek met melders handvatten bieden en bemiddelen/wederzijds begrip creëren.
Aanbod op maat creëren	Jongerencentrum	Maatvast	- Verbinding maken met de jongeren op de locaties - Overlast voorkomen - Inspelen op behoeften van jongeren
Surveillance en handhaven	Straatcoaches	Gemeente	- Verbinding maken met jongeren op staat

			- Overlast voorkomen door jongeren aan te spreken op gedrag en verwijzen naar geschikte plekken - Overlast aanpakken door jongeren weg te sturen en te handhaven - Ouderverantwoordelijkheid stimuleren door ouders te informeren over het gedrag van de jongere
Surveillance en handhaven	Wijkagent/Senior jeugd/Jeugdagent/Noodhulp	Politie	Openbare orde problematiek voorkomen en aanpakken
Huisbezoek	Wijkagent/Senior jeugd/Jeugdagent of straatcoach en jongerenwerker	Politie, gemeente en MeerWaarde	Jongere en ouders aanspreken op gedrag en verantwoordelijkheid en hulp aanbieden
Plusminmee methode	Jongerenwerk, wijkagent, straatcoaches en de beleidsadviseur aanpak jeugdoverlast		Groep in kaart brengen en analyse en duiding van rollen
Zeven stappenmodel groepsaankpak	Regisseur, OE jeugd/Senior jeugd, informatie coördinator, jongerenwerk	Gemeente, politie, MeerWaarde (evt. OM)	Plan van aanpak gericht op problematische jeugdgroep
Aankpak met scholen	Regisseur, OE jeugd/Senior jeugd/jeugdagenten, leerplicht, zorg coördinator school	Gemeente, politie, scholen	In kaart brengen wat er binnen de school speelt en sluitende afspraken maken over aankpak
Aanschrijfactie pedagogisch	Halt medewerker	Halt	Jongere en ouders aanspreken op gedrag en verantwoordelijkheid en hulp aanbieden
Aanschrijfactie repressief	Regisseur	Gemeente	Jongere waarschuwen (en ouders) en stoppen van het gedrag
Stop gesprek politie	OE jeugd/Senior jeugd/jeugdagenten	Politie	Jongere waarschuwen (en ouders) en stoppen van het gedrag
Stop gesprek burgemeester	Burgemeester en regisseur	Gemeente	Jongere waarschuwen (en ouders) en stoppen van het gedrag

Halt in de wijk (bijvoorbeeld in jongerencentrum)	Halt medewerker	Halt	Preventieve interventie gericht op grensoverschrijdend gedrag van jongeren tegen te gaan
Schoolspreekuur Halt	Halt medewerker	Halt	Preventieve interventie gericht op grensoverschrijdend gedrag van jongeren tegen te gaan
Verblijfsontzegging of gebiedsverbod	Regisseur / OE jeugd/ Senior jeugd	Gemeente en politie	Jongere weren uit een bepaald gebied voor een bepaalde periode
Persoonsgerichte aanpak	Casusregisseur	Gemeente	Jongere tijdens individueel traject sturen op voorkomen van recidive van gedrag en positief gedrag ontwikkelen
Last onder dwangsom	Regisseur / Operationeel Coördinator en/of OE jeugd/Senior jeugd	Gemeente en politie	Waarschuwing met dwangmiddel om (crimineel) gedrag te stoppen

3. Evaluatie van beleid

Dit beleid wordt doorlopend gemonitord en bijgesteld waar dat noodzakelijk is. Daarnaast vindt er jaarlijks een officiële inhoudelijke evaluatie plaats in de stuurgroep Jeugd & Veiligheid die vervolgens ook in het management overleg besproken wordt.

Bijlage 1 groepsaankpak zeven stappenmodel

De werkwijze van de groepsaankpak van jeugdgroepen verloopt volgens het landelijk vastgestelde Zeven Stappenmodel. Het 7-stappenmodel gebruiken we als er sprake is van mogelijk problematisch groepsgedrag door jongeren. In dit 7-stappenmodel gaat het over de signalering en aankpak van jeugdgroepen en netwerken. Daarmee worden problematische jeugdgroepen maar ook fluïde jeugdnetwerken, los-vaste groepen en online georganiseerde jeugdgroepen bedoeld.

Voor de uitvoering van de integrale jeugdgroepenaankpak volgens 'Het 7-stappenmodel aankpak problematische jeugdgroepen en groepsgedrag' is een convenant nodig tussen de verschillende partners: politie, jongerenwerk, gemeente en OM. Signalen en informatie over een (nieuwe) problematische jeugdgroep worden uitgewisseld om te komen tot groepsgerichte maatregelen, gebiedsgerichte maatregelen en zo nodig de beslissing om bepaalde personen aan te melden bij de lokale PGA of het Zorg- en Veiligheidshuis of voor hulp en ondersteuning vanuit het sociaal domein.

Problematische jeugdgroep

Het gaat om een verzameling van 2 of meer personen die met elkaar omgaan en problematisch groepsgedrag vertonen en waarvan het merendeel van de leden jonger dan 23 jaar is. Hieronder worden ook (fluïde) jeugdnetwerken, 'los-vaste' groepen en online georganiseerde jeugdgroepen verstaan.

Fluïde netwerken kenmerken zich door:

- a) er is niet één samenhangende organisatie van relaties zoals in een groep wel het geval is;
- b) een opeenhoping van kleinere netwerken van jongeren (tot 18 jaar) en jongvolwassenen (18 tot en met 23);
- c) 'fluïde' karakter: jongeren maken zich in wisselende samenstelling schuldig aan verschillende vormen van overlast en criminaliteit;
- d) jongeren zijn zich vaak niet of ten dele bewust dat ze een netwerk vormen, en
- e) er zijn geen leiders in de klassieke zin van het woord.

In elke stap wordt er continu zicht gehouden op het netwerk en wordt er informatie verzameld, gedeeld en geduid. Dit is een dynamisch proces dat past bij het karakter van fluïde netwerken.

Problematisch groepsgedrag

Dit gaat om gedrag dat plaatsvindt vanuit een problematische jeugdgroep dat herhaaldelijk de openbare orde en/of de veiligheid verstoort, overlast veroorzaakt, en/of crimineel van aard is.

Jeugdgroeplid

Jongere of jongvolwassene die deel uitmaakt van een problematische jeugdgroep.

Hieronder wordt het zevenstappenmodel per stap toegelicht:

- In de stap 1, 2 en 3 wordt de groep in beeld gebracht.
- In stap 4 en 5 wordt de aankpak bepaald en vastgelegd in een plan.
- In stap 6 en 7 wordt het plan uitgevoerd, gemonitord, afgerond en geëvalueerd.

7-STAPPENMODEL



Stap 1. Signalen over groepsgedrag delen.

Convenantpartners delen signalen op groepsniveau over problematisch groepsgedrag. Op basis daarvan wordt besloten of er gezien het gedrag van de groep aanleiding is om meer informatie te verzamelen omdat er vermoedelijk sprake is van een problematische jeugdgroep of netwerk.

Wie doet wat in stap 1?

- De procesregisseur nodigt de convenantpartners politie en het jongerenwerk uit om relevante signalen over problematisch groepsgedrag te delen. De straatcoaches worden ook uitgenodigd.
- Op basis van de verkregen informatie wegen zij af of zij een gezamenlijke groepsaanpak opstarten en verdere informatie verzamelen en beoordelen in stap 2.
- Als de signalen over problematisch groepsgedrag

direct kunnen worden opgepakt, bijvoorbeeld door extra toezicht door de boa in de wijk, kan het zijn dat een gezamenlijke groepsaanpak niet nodig is. Er is dan geen noodzaak om meer informatie te verzamelen. De groep gaat niet door naar stap 2. Indien het problematisch gedrag voortduurt of ernstiger wordt, kan alsnog besloten worden om door te gaan naar stap 2.

Vragen over groepsgedrag die aan bod kunnen komen:

- Welke probleemsituaties zijn er gesignaleerd?
- Wat zien en merken we aan problematisch groepsgedrag?
- Is er mogelijk sprake van een jeugdgroep?

Stap 2. Beoordelen groepsgedrag

Stap 2 bestaat uit twee delen:

Stap 2 A: Convenantpartners verzamelen en delen meer informatie over de groep om te bepalen óf er sprake is van problematisch groepsgedrag en een problematische jeugdgroep / (fluïde) netwerk en of het noodzakelijk is om een concept plan van aanpak op te stellen.

Stap 2 B: Is er sprake van een problematische jeugdgroep / (fluïde) netwerk, dan wordt een namenlijst van de groepsleden opgesteld en maakt de politie een groepsscan.

Wie doet wat in stap 2 A?

- De procesregisseur is verantwoordelijk voor het verzamelen van feitelijke informatie over het problematisch groepsgedrag en vraagt daarom de convenantpartners politie en jongerenwerk om meer informatie te verzamelen. Toezicht en handhaving ((jeugd)boa kan worden betrokken.
- De convenantpartners verkennen de groepskenmerken van de potentiële jeugdgroep en de relevante omgevingsfactoren. Zoals de ernst en frequentie van de gedragingen, zichtbaar gebruik van middelen en dergelijke.
- De convenantpartners bepalen samen of het gaat om een problematische jeugdgroep. De regisseur draagt er zorg voor dat de juiste informatie op tafel komt om te kunnen bepalen of er sprake is van een problematische jeugdgroep of problematisch groepsgedrag. Zoja, dan vraagt de regisseur alle noodzakelijke informatie op, inclusief de groepsscan van de politie, straatcoaches en jongerenwerk, en nodigt de direct betrokken partners uit om in stap 3 tot een gezamenlijk beeld en een strategie op de aanpak te komen.

Als er géén sprake is van een problematische jeugdgroep, is er geen noodzaak om een namenlijst op te stellen en een groepsscan te maken. De groep gaat niet door naar stap 2 B.

Wel wordt samen bepaald of er nog aanvullende inzet nodig is met preventieve maatregelen (persoons-, groeps- of gebiedsgericht). Denk bijvoorbeeld aan extra aandacht door (jeugd)boa's tijdens hun ronde.

Als blijkt dat er zorgelijke trends zijn rond een jeugdgroep, kunnen ook interventies op groeps- of locatieniveau worden ingezet. Zijn er zorgen over specifieke jongeren, dan kan de partner die zich zorgen maakt een zorgmelding of een aanmelding voor een lokale PGA V&Z doen. Dit kan bijvoorbeeld gaan om de inzet van het jongerenwerk, een huisbezoek ter confrontatie, een gebiedsverbod e.d.

Stap 2 B | Er is wel sprake van een problematische jeugdgroep- of netwerk

Als de conclusie is dat het gaat om een problematische jeugdgroep, kunnen de convenantpartners inzoomen op de individuele leden van de groep.

Wie doet wat in stap 2 B?

- De procesregisseur, politie en jongerenwerk stellen een lijst op van de groepsleden. Als het wenselijk is om een groepsscan uit te voeren, kan de politie deze lijst daarvoor gebruiken.
- De politie wordt gevraagd een groepsscan te maken.
- Het OM bepaalt aan de hand van de standaardrapportage groepsscan, namenlijst en aanvullende informatie van de politie of en op welke manier er een rol is weggelegd voor het OM.

Stap 3. Groepsduiding en concept Plan van Aanpak opstellen

In deze stap gaat het om het afronden van de duiding op de problematische jeugdgroep en het maken van een helder en degelijk concept plan van aanpak op de groep of fluïde netwerk. Zodat de lokale driehoek goed geïnformeerd een besluit kan nemen over prioritering van de aanpak.

Het doel van de groepsduiding is om handelingsperspectieven in beeld te krijgen om het problematisch groepsgedrag te beëindigen of verminderen. Daarbij kan ook inzicht in de persoonlijke omstandigheden van groepsleden een rol spelen, voor zover de convenantpartners daar zicht op hebben. Het doel is niet om een volledig beeld van lopende sociaal domeintrajecten te maken rond individuele jongeren.

De groepsduiding geeft inzicht in:

- de groepsdynamiek,
- de rollen binnen de groep,
- het type problematieken dat speelt binnen de groep,
- de groepscontext.

Wie doet wat in stap 3?

- De convenantpartners brengen informatie in over de groepsdynamiek en mogelijke rollen van individuele leden in de groep.
- De convenantpartners bepalen met elkaar welke aanvullende informatie nodig is (op groepsniveau en individueel) om tot een concept plan van aanpak te komen. En wie van de convenantpartners in de positie is om die informatie te leveren of te verzamelen.
- De convenantpartners bepalen of het nodig is om een specifieke partij uit te nodigen als incidentele deelnemer in het jeugdgroepsoverleg en zo ja, wie en met welk doel.
- De procesregisseur kan incidentele deelnemers betrekken voor advies over het vormgeven van de aanpak en/of de toeleiding van individuele groepsleden naar begeleiding of een interventie vanuit andere domeinen.
- De convenantpartners maken - onder leiding van de procesregisseur - een groepsduiding van de problematische jeugdgroep. Dit maakt duidelijk wat het probleem is en wat de problematiek van de jeugdgroep karakteriseert. Daar kan ook informatie op persoonsniveau bij worden betrokken waar

de convenantpartners over beschikken. Op basis daarvan nemen zij samen een besluit over de in te zetten maatregelen.

- Echter, als de partners gezamenlijk tot de conclusie komen dat een andere aanpak beter aansluit op de problematiek, is het opstellen van een concept plan van aanpak niet nodig. Wellicht blijkt na weging van de signalen dat een gerichte actie voldoende is om het probleem op te lossen. Er worden dan passende maatregelen op de groep of persoon ingezet. Over individuele jongeren kan een (zorg)melding worden gedaan.
- Afhankelijk van de beschikbare informatie uit de standaardrapportage groepsscan en informatie over opsporingsindicaties zal het OM betrokken zijn om de informatie op persoonsniveau aan te vullen en een bijdrage te leveren aan het integrale beeld. Hierin is het OM afhankelijk van de informatie die door de politie wordt aangeleverd. Als duidelijk is dat groepsleden niet of nauwelijks in beeld zijn bij het OM, dan is de verdere betrokkenheid van het OM in de regel niet nodig.

Stap 4. Adviseren en prioriteren

In deze stap wordt de problematiek kort omschreven en een beleidsadvies gegeven over de prioritering van de aanpak. Dit beleidsadvies wordt samen met het concept plan van aanpak aangeboden aan de driehoek die besluit over het al dan niet prioriteren van de groep.

Wie doet wat in stap 4?

- De procesregisseur geeft namens de convenantpartijen een beleidsadvies over de groepsaanpak aan de lokale driehoek of een ander ketenoverleg met gemandateerde personen. Dit beleidsadvies bevat, naast een karakterisering van de jeugdgroep en de ernst van het problematische gedrag, een concept plan van aanpak met maatregelen op groep, persoon en (digitaal) domein.
- De procesregisseur neemt - waar nodig - contact op met andere gemeenten waar de jeugdgroep mogelijk ook actief is voor afstemming.
- Onder leiding van de procesregisseur worden in het beleidsadvies afspraken opgenomen over:
 - de (voornaamste) doelen die met de aanpak moeten worden gehaald en de eventuele kaders daarbij (bijvoorbeeld over kosten en inzet).
 - Wie er stuurt op afgesproken acties in de aanpak van de jeugdgroep (ook in verband met de mogelijkheid tot escaleren). Dit kan bijvoorbeeld gedaan worden door het management van de deelnemende organisaties die de acties uitvoeren.
 - Op welke momenten en over welke onderdelen de lokale driehoek periodiek van informatie wordt voorzien met betrekking tot aanpak, voortgang en effect.
 - Het bijhouden van sociale media kanalen door politie of jongerenwerk voor het verzamelen van online informatie.
 - Wie de communicatie 'naar buiten' voor zijn rekening neemt en wanneer er gezamenlijk wordt gecommuniceerd.
 - Is er ook een strafrechtelijk traject aan de orde dan wordt duidelijk aangegeven wat de verhouding is tussen het plan van aanpak waar de gemeente de regie op voert en de strafrechtelijke aanpak. Relevante informatie die daaruit volgt, bijvoorbeeld over belemmeringen in het opsporingsbelang, worden meegegeven voor een verdere uitwerking in het plan van aanpak.
- De procesregisseur biedt het beleidsadvies en concept plan van aanpak aan de driehoek aan.
- Wanneer de lokale driehoek of het ketenoverleg een aanvullende analyse wenst, moet zij dit motiveren en ook aangeven op welke domeinen deze moet plaatsvinden. Dit betreft alleen verdiepende informatie vanuit de convenantpartners. De politie kan worden gevraagd een aanvullende analyse te doen.
- Wanneer een integrale en domein-overstijgende analyse op persoonsniveau nodig is, kan ervoor worden gekozen om de betreffende jongere bij een lokale PGA Z&V of het Zorg- en Veiligheidshuis (ZVH) aan te melden. De procesregisseur groepsaanpak stemt vooraf en tijdens de aanpak af met de procesregisseur van de lokale PGA Z&V of het ZVH.

- De lokale driehoek (of een ander ketenoverleg) prioriteert al dan niet dit beleidsadvies. Ze kijkt ook naar de relatie met eventuele andere jeugdgroepen en besluit hoe de groep moet worden aangepakt. Bij prioritering moeten capaciteit en middelen van alle partijen worden gewaarborgd.
- Als de driehoek de groep niet prioriteert, kan de procesregisseur in afstemming met de convenantpartners besluiten of een aanpak wel of niet nodig is. De namenlijst kan voor de aanpak worden gebruikt.

Stap 5. Vaststellen Plan van Aanpak

In deze stap wordt het concept plan van aanpak aangevuld en vastgesteld. In het plan van aanpak staat hoe de geconstateerde problemen van de problematische jeugdgroep worden aangepakt. Dit plan kan tijdens de uitvoering continu worden bijgesteld. Het plan van aanpak bevat de volgende punten:

Doelen:

- beëindigen of verminderen van problematisch groepsgedrag;
- verminderen van criminaliteit en overlast;
- versterken van de sociale positie van jongeren en het bieden van perspectief;
- verstoren van negatieve groepsdynamiek;
- voorkomen van aanwas bij de groep;
- voorkomen van doorgroei naar criminele netwerken.

Meersporen-aanpak:

- Persoons- of gezinsgerichte maatregelen
- Groeps- of netwerkgerichte maatregelen
- Gebiedsgerichte maatregelen

Strategie bepalen:

- Rollen, taken en verantwoordelijkheden
- Communicatie (inclusief eventuele inzet van sociale media)

In het plan staat hoe de aanpak is georganiseerd en welke interventies worden ingezet. Er staat onder meer in welke acties door convenantpartners worden ondernomen, hoe daarover wordt afgestemd en welke informatie de partners van elkaar nodig hebben. En ook staat helder omschreven op welke manier afspraken worden geregistreerd en gemonitord.

Bovendien staat hierin de werkwijze beschreven rond het informeren van de jongere en/of zijn ouders/ verzorgers zodra de namenlijst is vastgesteld. Ook wat de werkwijze is bij het toevoegen of verwijderen van een groepslid, staat hier uitgewerkt. Verder wordt hier opgenomen dat de namenlijst tijdens het proces continu wordt geëvalueerd. De toevoeging van nieuwe groepsleden heeft invloed op de totale groepsbeschrijving. Zo kan bijvoorbeeld blijken dat er toch verbanden zijn met personen uit een crimineel netwerk.

Daarnaast bevat het plan van aanpak afspraken over welke groepsleden worden aangemeld bij andere partijen, bijvoorbeeld voor ondersteuning op grond van de Jeugdwet of interventies op grond van de Leerplichtwet. Er staat ook in gespecificeerd welke leden aangemeld worden bij een lokale PGA of het Zorg- en Veiligheidshuis (PGA Z&V). De procesregisseur groepsaanpak kan afspraken maken met de procesregisseur PGA Z&V over de afstemming tussen de groepsaanpak en de PGA Z&V-aanpak.

Wie doet wat in stap 5?

- De procesregisseur werkt de gewenste effecten en resultaten uit en doet dit zo concreet en meetbaar mogelijk (SMART: Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdgebonden).
- De procesregisseur groepsaanpak zorgt voor de noodzakelijke afstemming met de procesregisseur van de PGA Z&V of het ZVH. Eventueel kan de afstemming ook verlopen via een convenantpartner die in beide aanpakken een taak heeft.

- Partners denken samen na hoe ze sociale media kunnen inzetten voor de offline groepsaanpak. Bijvoorbeeld om jongeren of hun ouders te informeren, om pro-sociaal gedrag te activeren of om verbindingen met jongeren te leggen of te versterken. De online aanpak kan de groepsaanpak ondersteunen.

Stap 6. Uitvoeren en monitoren Plan van Aanpak

In deze stap wordt het plan van aanpak uitgevoerd. De procesregisseur monitort in hoeverre de convenantpartners de geplande acties daadwerkelijk uitvoeren. Dit geeft input voor de verdere aansturing en eventuele bijstelling van de probleemdefinitie en/of het plan van aanpak. Het kan dus aanleiding geven om terug te gaan naar een van de eerdere stappen in het 7-stappenmodel.

Wie doet wat in stap 6?

- De partners die een rol hebben in de uitvoering, gaan aan de slag.
- De procesregisseur stemt eventueel af met bijvoorbeeld de procesregisseur van een lokale PGA of ZVH.
- De procesregisseur monitort de uitvoering van de geplande acties en de resultaten. Natuurlijk houdt hij hierbij rekening met de veranderde omstandigheden. Monitoren is een dynamisch proces. Dat betekent concreet dat er na elke stap een kort evaluatiemoment is met de betrokken partijen. Dit geeft inzicht in de geleerde lessen én zorgt voor draagvlak tussen de betrokken partijen.
- Het is belangrijk dat de verschillende online en offline acties synchroon lopen. De procesregisseur monitort dit en stuurt waar nodig bij.

Stap 7. Afschalen en evalueren

In deze stap wordt bepaald of de doelen van de aanpak zijn bereikt en of de aanpak afgeschaald of helemaal kan worden gestopt. Als de aanpak is gestopt, volgt een eindevaluatie van de aanpak.

Wie doet wat in stap 7?

- Samen met de convenantpartners wordt bekeken of de doelen uit het plan van aanpak zijn bereikt.
- Wordt de aanpak inderdaad afgeschaald of gestopt, dan worden eventuele resterende actiepunten belegd.
- Bij voorkeur worden de jongeren en/of hun ouders geïnformeerd dat ze niet langer onderdeel zijn van de aanpak. Bijvoorbeeld met een brief of in een gesprek.
- Onder regie van de procesregisseur wordt een evaluatie uitgevoerd. Daarbij kan ook overwogen worden om het perspectief van de betrokken jongeren en/of hun ouders mee te nemen in de evaluatie, bijvoorbeeld als het gaat om de effectiviteit van interventies.
- Het verslag van de evaluatie wordt met de convenantpartners besproken. Dit verslag kan bij nieuwe problemen worden gebruikt als casuïstiek en kan er ook voor zorgen dat de totale aanpak van jeugdgroepen in de gemeente verbetert.