



gemeente
Haarlemmermeer

De leden van de gemeenteraad van Haarlemmermeer

Postbus 250
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:
Raadhuisplein 1
Hoofddorp
Telefoon 0900 1852
Faxnummer 023 563 95 50

Cluster Maatschappelijke Ondersteuning en Zorg
Contactpersoon de heer Rob Kouwenhoven
Telefoon 0900 1852
Uw brief 24 juni 2019
Ons kenmerk 2019.0037511
Bijlage(n) Geen
Onderwerp Beantwoording schriftelijke vragen van de fractie van de Partij van de Arbeid over aanvragen Stichting Leergeld

Verzenddatum

10 JULI 2019

Geachte heer, mevrouw,

Op 24 juni 2019 ontvingen wij schriftelijke vragen van de fractie van de Partij van de Arbeid over aanvragen stichting Leergeld.
Onderstaand treft u de beantwoording aan.

Vraag 1

Bent u op de hoogte van de bovenstaande situatie?

Antwoord: Ja, wij zijn op de hoogte van de door de fractie van de Partij van de Arbeid geschetste situatie.

Vraag 2

Waar ligt de ontstane situatie volgens de gemeente aan?

Antwoord:

Vanaf 1 januari 2019 is er een nieuwe werkwijze geïntroduceerd bij het aanvragen van minimaregelingen. Hiermee wordt één toegang gerealiseerd voor alle regelingen voor inwoners met een laag inkomen. Vanaf 1 januari 2019 wordt daarom Bereken Uw Recht (BUR) gebruikt als toegang voor de minimaregelingen. Tot deze datum was de toegang versnipperd over verschillende organisaties. Inwoners die niet in staat zijn om zelfstandig een aanvraag in te dienen met BUR (omdat zij bijvoorbeeld laaggeletterd zijn of niet beschikken over een DigiD) worden verwezen naar de Pluspunten van MeerWaarde. Ook kunnen de cliëntondersteuners van MeerWaarde en MEE worden ingezet om inwoners te helpen bij het indienen van een aanvraag.

Als gevolg van het invoeren van een nieuw uitkeringssysteem (SAM) per 1 april 2019, zijn er achterstanden ontstaan bij de afhandeling van aanvragen. Hierdoor kunnen inwoners zich niet direct met een beschikking melden bij Stichting Leergeld. Daarnaast is er een aantal inwoners

dat zich na de aanvraag via BUR en ontvangst van de beschikking niet meldt bij Stichting Leergeld. Op dit moment gaan wij hiervan de reden na. In de beschikking zal in ieder geval duidelijker worden aangegeven dat inwoners zich met deze beschikking moeten melden bij Stichting Leergeld.

Vraag 3

Wat gaat u eraan doen om deze achterstanden weg te werken, zodat de kinderen kunnen blijven sporten?

Antwoord:

We zetten extra capaciteit in voor het afhandelen van de ontstane werkvoorraad. Wij verwachten deze werkvoorraad voor de zomer van 2019 te hebben weggewerkt. Indien kinderen als gevolg van deze werkvoorraad niet verder kunnen gaan met zwemlessen of andere activiteiten, wordt in overleg met Stichting Leergeld een regeling getroffen. Kinderen mogen niet de dupe worden van de vertraging van afhandeling van aanvragen.

Vraag 4

Bent u, of gaat u in gesprek met Stichting Leergeld om de aanvraagprocedure voor deze doelgroep te vereenvoudigen c.q. terug te brengen naar de oude situatie, zodat iedereen mee kan blijven doen?

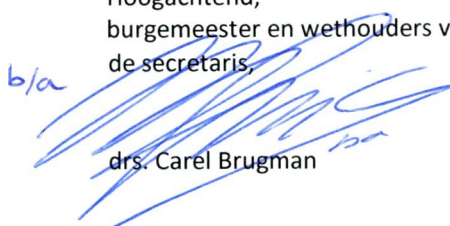
Antwoord:

Wij hebben een goed contact met Stichting Leergeld en wij bespreken met hen ook regelmatig de aanvraagprocedures. Dat geldt ook specifiek in relatie tot de afhandeling via BUR. De aanvraagprocedure met gebruik van BUR zal per 1 juli 2019, een half jaar na de start, worden geëvalueerd.

Wij verwachten u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

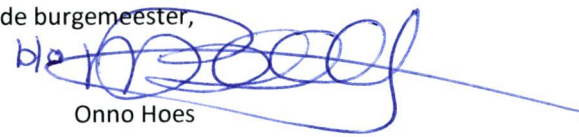
Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,
de secretaris,

b/a


drs. Carel Brugman

de burgemeester,

b/a


Onno Hoes