

Communicatieplan wijziging omgevingsplan Lisserbroek

gemeente
Haarlemmermeer

Colofon

Tekst, vormgeving en drukwerk
Gemeente Haarlemmermeer
Postbus 250
2130 AG Hoofddorp
Telefoon 0900 1852
E-mail info@haarlemmermeer.nl
Internet www.haarlemmermeer.nl

Fotografie
Jur Engelchor

Tekst
Jorrit Visser

Inhoudsopgave

1. Analyse 4
1.1 Context 4

2. Doelgroepen 6
2.1 Wie zijn de doelgroepen? 6

3. Doelstellingen 7
3.1 Wat willen we bereiken? 7

4. Strategie 8
4.1 Uitgangspunten van de communicatie 8
4.2 Communicatiestrategie 8

5. Boodschap 9
5.1 Kernboodschap 9

6. Middelen 11
6.1 Welke communicatiekanalen zetten we in? 11
6.2 Welke communicatiemiddelen zetten we in? 11

1. Analyse

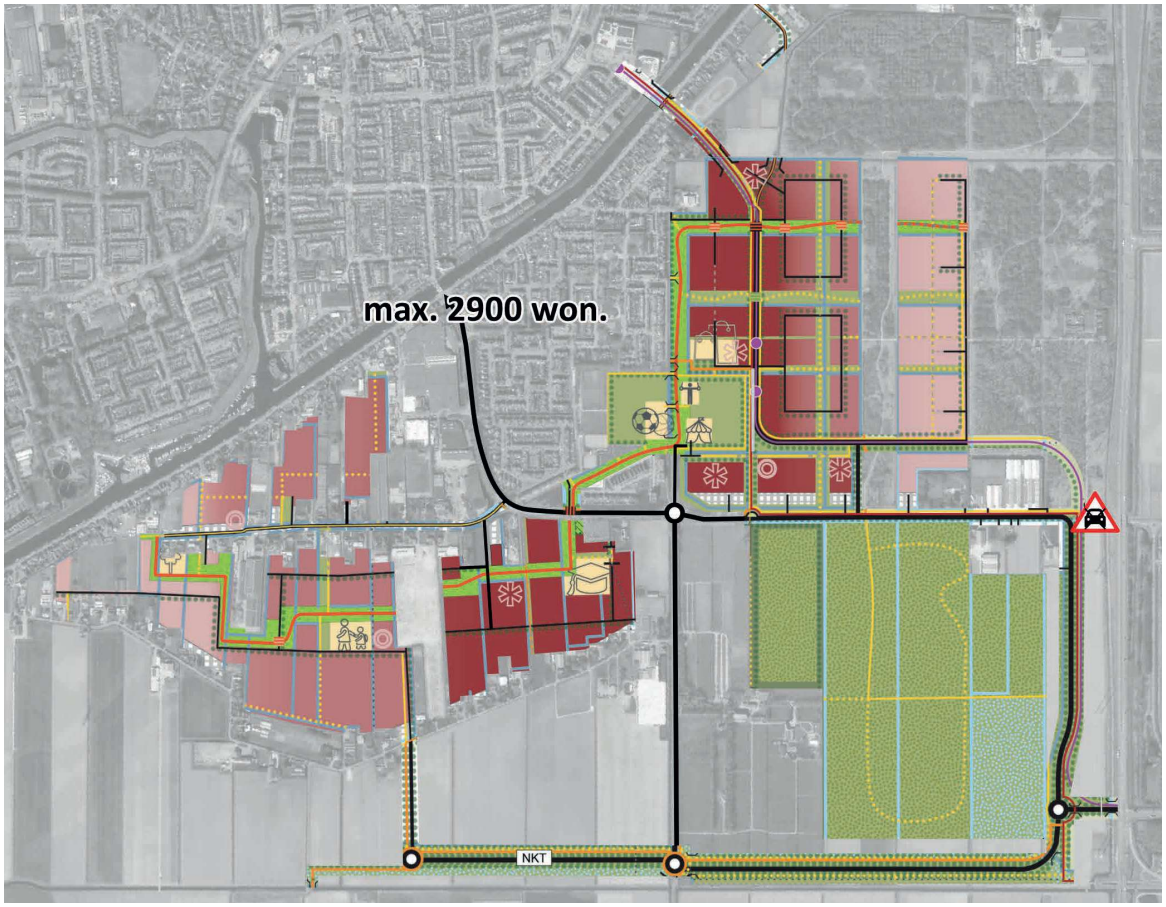
1.1 Context

Lisserbroek groeit de komende jaren; meer woningen, in een groene omgeving en met een eigen dorps karakter. De ontwikkeling sluit zoveel mogelijk aan op de bestaande dorpskern. Er worden ongeveer 3.600 nieuwe woningen gebouwd in Binnen Turfspoor, Lisserbroek-Noord, en de Dorpskern. Naast woningen is er veel aandacht voor de bereikbaarheid, groen en recreatie, winkels, zorg, onderwijs en sport.

Tot 2024 is in overleg met een groep inwoners en ontwikkelaars gewerkt aan de plannen. In 2018 en 2024 heeft over de plannen brede participatie plaatsgevonden. Vorig jaar zijn er afspraken gemaakt met de ontwikkelaars BPD in Lisserbroek-Noord en de samenwerkende grondeigenaren GEM BTS in Binnen Turfspoor over de bouw van bijna 2500 nieuwe woningen en bijbehorende voorzieningen. Ook zijn nu de gebiedskaart, gebiedsenvelop, de essentiekaarten van BPD in Lisserbroek-Noord, GEM BTS in Binnen Turfspoor en van de gemeente voor de Dorpskern, het gebiedsgericht programma en de Milieueffectrapportage (planMER) vastgesteld. Binnenkort volgen ook de Beeldkwaliteitsplannen van Turfspoor (GEM BTS) en Noord (BPD).

Om de plannen voor Lisserbroek daadwerkelijk te kunnen uitvoeren is een wijziging van het omgevingsplan nodig. Dit is de juridische vertaling van de eerder vastgestelde plannen. Dat betekent dat er regels voor het bouwen van woningen, voorzieningen, infrastructuur en groen in het gebied worden opgesteld. Daarna kunnen de ontwikkelaars omgevingsvergunningen aanvragen. Bij de dorpsconsultatie in 2018 en 2024 over de plannen voor Lisserbroek is brede participatie uitgevoerd. Dat gebeurt daarom niet opnieuw. Wel is er inspraak. Hoewel niet verplicht, kiest de gemeente ervoor om eerst een voorontwerp van de wijziging van het omgevingsplan te publiceren waar bewoners en ondernemers een reactie op kunnen geven. Alle aandachtspunten, suggesties en eventuele bezwaren bij het voorontwerp gebruiken we om het ontwerp waar mogelijk beter te maken. Dit vermindert ook de kans op formele bezwaren in een latere fase. Bij de ontwerpwijziging omgevingsplan kan iedereen een zienswijze indienen.

Dit plan biedt een concrete aanpak om doelgroepen te informeren over deze wijziging van het omgevingsplan. Het beschrijft hoe en wat we communiceren en welke middelen we daarbij inzetten. In de communicatiekalender maken we dit smart en overzichtelijk.



Afbeelding 1. Uitsnede uit gebiedsgericht programma: Gebiedsontwikkeling Lisserbroek fase 1, tot 2.900 woningen.

2. Doelgroepen

2.1 Wie zijn de doelgroepen?

Voor de wijziging van het omgevingsplan voor de gebiedsontwikkeling in Lisserbroek onderscheiden we de volgende doelgroepen voor de communicatie:

Formele overlegpartners:

- Ontwikkelende partijen (makers omgevingsplan; moeten weten wat te doorlopen proces en planning is)
- Provincie Noord-Holland
- Staatsbosbeheer
- Hoogheemraadschap Rijnland
- Nutsbedrijven (m.n. Liander)

Externe doelgroepen:

- Bewoners en ondernemers in Lisserbroek
- Toekomstige bewoners van Lisserbroek (o.a.: Lisserbroek, Nieuw-Vennep, Lisse en Abbenes).
- Direct belanghebbenden: bewoners en bedrijven in het gebied van wie het bezit/gebruik (grond of gebouwen) verandert en aanwonenden van plangebied (o.a. Olmenhorst, sportverenigingen, agrariërs, etc.)
- Ondernemersvereniging Lisserbroek
- Stichting Samen Lisserbroek
- Fauna Haarlemmermeer
- Vogelwerkgroep Zuid-Kennemerland
- Maatvast
- NMCX
- Land- en Tuinbouworganisatie (LTO)
- Vervoerregio Amsterdam (VRA)
- Fietsersbond Haarlemmermeer
- Belangengroep Gehandicapten Haarlemmermeer
- Veiligheidsregio Kennemerland
- Algemeen publiek (inwoners en ondernemers in Haarlemmermeer)
- Gemeenten Hillegom, Lisse en Teylingen (verenigd in ambtelijke samenwerking HLT Samen)

Interne doelgroepen:

- College van B&W/verantwoordelijk wethouder
- Gemeenteraad
- Kernteams/programmateam Lisserbroek
- Ambtelijk opdrachtgever (Martine van Bergen)
- Gebiedsteam Haarlemmermeer West

3. Doelstellingen

3.1 Wat willen we bereiken?

Na onze communicatie weet het algemeen publiek dat de gemeente het omgevingsplan van Haarlemmermeer wil wijzigen om de gebiedsontwikkeling in Lisserbroek mogelijk te maken, dat informatiemomenten worden georganiseerd voor doelgroepen in Lisserbroek en andere geïnteresseerden om uit te leggen wat op hoofdlijnen de wijziging inhoudt én dat reacties en inspraak op deze wijziging mogelijk zijn.

Na onze communicatie geldt dat doelgroepen van de gebiedsontwikkeling Lisserbroek weten dat:

- Het omgevingsplan van de gemeente Haarlemmermeer regels geeft voor het soort gebruik van grond en gebouwen in de gemeente. Dat het omgevingsplan de laatste formele stap is die de gemeente doorloopt voordat de ontwikkelaars hun omgevingsvergunningen kunnen aanvragen.
- Voor het uitvoeren van de plannen in Lisserbroek een wijziging van dit omgevingsplan nodig is.
- De gemeente de wijziging van het omgevingsplan nu voorbereidt.
- Nieuwe regels worden opgesteld voor het bouwen van bijna 2.500 woningen, voorzieningen, en groen in de projectgebieden Turfspoor en Noord met de bijbehorende infrastructuur bij fase 1, de sporthal en sportvelden in de Dorpskern.
- Een voorontwerp wijziging omgevingsplan wordt gemaakt dat iedereen na publicatie 6 weken kan bekijken en waar iedereen op kan reageren. Dat kan online, via e-mail, schriftelijk en op afspraak mondeling.
- De gemeente doelgroepen in het gebied informeert over de wijziging van het omgevingsplan via een informatiebijeenkomst en een webinar voorafgaand aan de ter inzagelegging van het voorontwerp wijziging bestemmingsplan en wanneer deze momenten plaatsvinden.
- De gemeente ook een, of meerdere, naar gelang de behoefte, inloopspreekuren organiseert tijdens de periode van ter inzagelegging van het voorontwerp waar iedereen kan langskomen met (specifieke) vragen en voor nadere uitleg.
- Na het voorontwerp een ontwerpwijziging omgevingsplan volgt en dat dit na vaststelling door het college van B&W na publicatie voor iedereen 6 weken ter inzage ligt;
- Iedereen gedurende deze 6 weken zijn laatste schriftelijke of (op afspraak) mondelinge reactie kan geven op de ontwerpwijziging met een zienswijze.
- Waar het voorontwerp en de ontwerpwijziging te vinden zijn en op welke manier een reactie en zienswijze kan worden gegeven.
- De gemeenteraad die zienswijzen behandelt en beantwoordt en de omgevingsplanwijziging vaststelt.
- Iedereen na vaststelling van het gewijzigde omgevingsplan door de gemeenteraad dit 6 weken kan bekijken en eventueel in beroep kan gaan bij de Raad van State.
- Na vaststelling van het gewijzigde omgevingsplan door de gemeenteraad en vanaf de 5^{e} week van beroepsperiode de marktpartijen omgevingsvergunningen kunnen aanvragen.
- Op hoofdlijnen bekend zijn met de planning voor de wijziging van het omgevingsplan.
- Waar zij vragen kunnen stellen over de wijziging van het omgevingsplan.
- Vinden dat de gemeente tijdig en begrijpelijk informeert over de wijziging van het omgevingsplan, de mogelijk biedt om op het plan te reageren en hun vragen beantwoordt.

4. Strategie

4.1 Uitgangspunten van de communicatie

We houden de doelgroepen van de gebiedsontwikkeling in Lisserbroek op de hoogte van het gehele proces: van voorontwerp wijziging omgevingsplan tot het uiteindelijke wijzigingsbesluit. Dit doen we door:

- **Informeren**
  - Over waarom, wat, hoe en resultaat van de wijziging omgevingsplan.
  - Over de relatie tot de gehele gebiedsontwikkeling Lisserbroek en de deelprojecten daarbinnen.
  - Over bij wie inwoners/ondernemers en andere betrokkenen terecht kunnen met vragen of voor meer informatie.

- **Betrekken**
  - Ophalen van aandachtspunten, suggesties en bezwaren op het resultaat van de wijziging omgevingsplan i.r.t. de eerdere vastgestelde kaders.

- **Positioneren**
  - Eén verhaal, eenduidig en in samenhang.
  - Na jarenlange planvorming bereidt de gemeente nu de laatste formele stap voor die het mogelijk maakt voor ontwikkelaars om straks een omgevingsvergunning aan te vragen.

Uitgangspunten voor de communicatie zijn hierbij:

Toegankelijk	Duidelijke, korte teksten en doelgroepgericht, voorgeschiedenis meenemen in communicatie (herhalen), doelgroepen weten ons te vinden voor vragen.
Transparant	Eerlijk over wat er gebeurt
Tijdig en actueel	Op tijd en heel regelmatig informatie geven en actueel houden van website en webcare; woordvoerder beschikt altijd over actuele info, via up-to-date Q&A
Beeldend	Niet te veel tekst, waar mogelijk ook beeld
Realistisch	Eerlijk over de gebiedsontwikkeling en wijziging van het omgevingsplan en uitleg geven over planningen die slechts indicatief zijn
Persoonlijk	Waar nodig en mogelijk via projectmanager, omgevingsmanager en gebiedsmanager persoonlijk contact met direct belanghebbenden.
Een belofte bevattend	Duidelijk maken waar we het voor doen; we werken aan een groeiend Lisserbroek met veel nieuwe woningen, voorzieningen, wegen en groen, waarbij veel aandacht is voor gemeenschapsvorming en bereikbaarheid.

4.2 Communicatiestrategie

Om de doelstellingen te halen, kiezen we voor een open en transparante communicatie richting de omgeving, toekomstige inwoners en andere betrokkenen. Voor een effectieve en betrokken samenwerking is het belangrijk dat we niet alleen informeren maar ook rekening houden met aandachtspunten, suggesties en bezwaren van bewoners, agrariërs en andere belanghebbenden. We informeren hen over de wijziging van het omgevingsplan via een fysieke informatiebijeenkomst en een digitale bijeenkomst (webinar) en een instructievideo over hoe werkt een wijziging omgevingsplan. Ook verzamelen we reacties op het voorontwerp wijziging omgevingsplan, met een formulier op onze website samenbouwenaanlisserbroek.nl. Bij het ontwerp kan iedereen een zienswijze indienen (formele inspraak).

5. Boodschap

5.1 Kernboodschap

De gemeente, ontwikkelaars en een groep inwoners hebben de afgelopen jaren gewerkt aan de plannen voor Lisserbroek. In de 1e fase komen er ongeveer 2.900 nieuwe woningen in Binnen Turfspoor, Lisserbroek-Noord. Naast woningen is er veel aandacht voor bereikbaarheid, groen en recreatie, winkels, zorg, onderwijs, sport en gemeenschapsvorming. In 2018 en 2024 was er brede participatie waarbij iedereen zijn mening kon geven over de Gebiedskaart Lisserbroek 2040, de Gebiedsenvelop Lisserbroek en de Essentiekaarten voor Binnen Turfspoor (GEM BTS), Lisserbroek-Noord (BPD) en de Dorpskern. Om de plannen uit te kunnen voeren, moet het omgevingsplan van de gemeente Haarlemmermeer worden aangepast. In deze eerste wijziging van het omgevingsplan wordt de bouw van ongeveer 2.500 woningen, commerciële en maatschappelijke voorzieningen, nieuwe wegen en het Groene Kwadrant mogelijk gemaakt.

Wijziging omgevingsplan
De plannen voor Lisserbroek gaan over iets bouwen of veranderen op een plek waar dat volgens het huidige omgevingsplan niet mag. Om ze uit te voeren is een wijziging van het omgevingsplan nodig. Dat betekent dat er regels worden gemaakt voor het bouwen van woningen, voorzieningen en groen in het gebied. Dit is de juridische uitwerking van de plannen voor Lisserbroek. Zo'n omgevingsplan is ingewikkeld. Daarom maakt de gemeente eerst een voorlopig ontwerp (voorontwerp) van de wijziging en vervolgens een ontwerp van de wijziging. Iedereen kan reageren op het voorontwerp en een zienswijze indienen bij het ontwerp. Na de wijziging van het omgevingsplan kunnen de ontwikkelaars omgevingsvergunningen aanvragen.

Voorontwerp
We maken eerst een voorontwerp wijziging omgevingsplan, dat is een eerste versie. Die bespreken we met verschillende instellingen, andere overheden en met de indieners van de plannen waarvoor we het omgevingsplan willen wijzigen. Dit noemen we omgevingsoverleg. Tegelijkertijd publiceren we het voorontwerp gedurende 6 weken zodat iedereen het kan bekijken en kan reageren. Dat kan via samenbouwenaanlisserbroek.nl, e-mail (info@haarlemmermeer.nl), post en (op afspraak) mondeling. Uw aandachtspunten, suggesties en eventuele bezwaren bij het voorontwerp gebruiken we om het ontwerp waar mogelijk beter te maken. We verbeteren fouten en onvolledigheden en verduidelijken waar nodig. Van alle reacties maken we een verslag, een Nota van Reactie.

Informatiemomenten
We organiseren voorafgaand aan de publicatie van het voorontwerp ook een informatiebijeenkomst en een webinar. Daar geven we uitleg over wat het omgevingsplan is, hoe het is opgebouwd, hoe je het kunt lezen en we beantwoorden (algemene) vragen. Deze bijeenkomst en het webinar zijn niet bedoeld om individuele gevallen te bespreken. Gedurende de 6 weken van publicatie organiseren we ook verschillende inloopspreekuren, waar iedereen kan langskomen met (specifieke) vragen en voor nadere uitleg.

Ontwerp
De reacties uit het omgevingsoverleg en reacties van bewoners en ondernemers op het voorontwerp gebruiken we voor het verbeteren van het plan tot een volgende versie. Het plan heet dan 'ontwerpwijziging omgevingsplan'. Dit leggen we inclusief een verslag van de reacties op het voorontwerp voor aan het college van burgemeester en wethouders. Besluit het college dat we verder gaan met de wijziging van het omgevingsplan? Dan leggen wij de ontwerpwijziging omgevingsplan ter inzage. Iedereen kan dan gedurende 6 weken zijn mening hierover geven (schriftelijk, digitaal en mondeling). Dit noemen wij een zienswijze indienen. Hierin geeft iemand aan waarom hij/zij voor of tegen het plan is.

Wat gebeurt met de zienswijzen?
De zienswijzen kunnen ervoor zorgen dat we de ontwerpwijziging aanpassen. De samenvatting van de zienswijzen, de antwoorden en de aanpassingen zetten we in een rapport. We leggen dit rapport voor aan het college en aan de gemeenteraad. Iedereen krijgt een schriftelijke reactie op zijn zienswijze. De gemeenteraad stelt de wijziging van het omgevingsplan uiteindelijk vast.

Niet eens met vastgestelde wijziging?
Nadat de gemeenteraad het wijzigingsbesluit heeft vastgesteld, publiceren wij het besluit. Daarna kan iedereen het

gewijzigde omgevingsplan 6 weken bekijken. Iemand die het niet eens is met de wijziging, kan in beroep gaan bij de Raad van State.

6. Middelen

6.1 Welke communicatiekanalen zetten we in?

We organiseren vóór de publicatie van het voorontwerp een **informatiebijeenkomst** en een **webinar**. Daar geven de gemeente en bureau Sweco uitleg over wat het omgevingsplan is, hoe het is opgebouwd, hoe je het kunt lezen en we beantwoorden vragen. Daarna volgen enkele **inloopspreekuren** waar de gemeente en Sweco (?) (specifieke) vragen van mensen beantwoorden en nadere uitleg kunnen geven.

6.2 Welke communicatiemiddelen zetten we in?

Voor de gebiedsontwikkeling in Lisserbroek wordt een integrale aanpak voor communicatie en participatie gehanteerd. Er is één centrale website www.samenbouwenaanlisserbroek.nl waar alle informatie over de gebiedsontwikkeling staat en die wordt ingezet voor alle (online) participatie. Voor de wijziging van het omgevingsplan en het onder de aandacht brengen van de informatiebijeenkomst, webinar en inloopspreekuren zijn hieronder de belangrijkste communicatiemiddelen opgenomen die we inzetten:

Wettelijk verplichte kanalen

Websites

- Gemeenteblad: (Voor)ontwerp omgevingsplan dat ter inzage ligt: www.officielebekendmakingen.nl en www.overuwbuurt.overheid.nl
- Informatie over omgevingsplan HLMR: Regels op de kaart - Omgevingsloket (vanaf ontwerpfase)

Mail

- Naar wettelijke verplichte overlegpartners en grote stakeholders

Extra kanalen

Websites

- Open Stad website: www.samenbouwenaanlisserbroek.nl: Op deze website plaatsen we een **formulier** waar bezoekers hun reactie kunnen geven op het **voorontwerp**. Bij dit formulier plaatsen we ook een bestaande ***instructie-video*** over het Omgevingsloket met uitleg over het loket, het omgevingsplan, etc.
- Mini-site Lisserbroek: www.haarlemmermeergemeente.nl/lisserbroek
- Gemeentelijke website: InforMeer Online
- Website dorpsraad: www.lisserbroek-online.nl

Nieuwsbrieven

- Gebiedsontwikkeling: nieuwsbrief S*amen Bouwen aan Lisserbroek*
- Dorpsraad: nieuwsbrief *Lisserbroek-online (automatisch)*
- Gemeentebreed: nieuwsbrief *InforMeer Online*

Social media-kanalen

- Organische en betaalde posts via gemeentelijke Facebook/Instagram:
  www.facebook.com/haarlemmermeer
  www.instagram.com/gemeente.haarlemmermeer
- Facebook-groep*: jebentlisserbroekerals*

HC nieuws/LisserNieuws

- Advertentie

Overig (flyers, posters, etc.)

- Dorpshuis De Meerkoet

Pers

Het is voor de gemeente en de gebiedsontwikkeling Lisserbroek belangrijk om lokale en regionale pers goed op de hoogte houden. Dit gebeurt in nauwe samenwerking met de woordvoerder van de wethouder.