gemeente
Haarlemmermeer

De leden van de gemeenteraad van Haarlemmermeer

Postbus 250
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:
Taurusavenue 100
Hoofddorp
Telefoon 0900 1852

Verzenddatum

25 AUG. 2026

Cluster	Klantcontactcentrum
Inlichtingen	Melanie van den Berg
Telefoon	0900 1852
Uw brief	13 juli 2026
Ons kenmerk	13596834
Bijlage(n)	Geen
Onderwerp	Beantwoording schriftelijke vragen van de fractie van PRO over databescherming websitebezoekers

Geachte heer, mevrouw,

Op 13 juli 2026 ontvingen wij schriftelijke vragen van de fractie van PRO Haarlemmermeer over databescherming websitebezoekers. Onderstaand treft u de beantwoording aan.

Vraag 1
Is de gemeente op de hoogte van dit onderzoek?

Antwoord:
Ja, wij zijn op de hoogte van het onderzoek.

Vraag 2
Is bij u bekent of de gemeente Haarlemmermeer één van de gemeenten is die gegevens deelt met techbedrijven voordat bezoekers hiervoor toestemming hebben gegeven?

Antwoord:
Wij zijn bekend met de bevindingen uit het onderzoek, waarin wordt gesteld dat op de website van de gemeente Haarlemmermeer gegevens aan derden worden doorgegeven, voordat bezoekers hiervoor toestemming hebben gegeven.

Ons uitgangspunt is dat wij voldoende gegevens verzamelen om de website te analyseren, zonder daarbij persoonsgegevens te verzamelen of door te sturen naar techbedrijven. Naar aanleiding van de bevindingen uit het onderzoek hebben wij direct een eigen onderzoek gestart om vast te stellen of en in welke mate hiervan sprake is. In het antwoord op vraag 4 beschrijven we wat uit dit eigen onderzoek is gekomen.

Vraag 3
Van welke techbedrijven worden diensten geladen voordat toestemming is verkregen?

Antwoord:
Er worden door meerdere techbedrijven cookies geplaatst, voordat de gebruiker toestemming heeft gegeven. Deze cookies mogen zonder toestemming worden geplaatst, omdat het gaat om functionele en analytische cookies. Hierbij worden geen persoonsgegevens van de gebruiker gedeeld met techbedrijven.

Het gaat om de volgende techbedrijven: Siteimprove en Expoints. Een volledige lijst van de cookies die wij plaatsen kan de raad vinden op haarlemmermeergemeente.nl/cookies.

Vraag 4
Welke gegevens van bezoekers worden gedeeld met techbedrijven wanneer zij de website van de gemeente Haarlemmermeer bezoeken?

Antwoord:
De gebruikte diensten verwerken technische gegevens die nodig zijn voor het analyseren en verbeteren van de website:

- Siteimprove: Deze cookies laten zien hoe bezoekers onze website gebruiken. Zo krijgen wij inzicht in welke onderdelen van de website interessant zijn, welke minder goed worden gebruikt, of de website goed functioneert en hoe wij deze kunnen verbeteren. Deze gegevens verzamelen wij anoniem in Siteimprove.
- Expoints: Wij gebruiken Expoints om feedback te verzamelen en de tevredenheid van bezoekers van onze website te meten. De tool maakt gebruik van local storage. Dit is een andere manier om gegevens op te slaan, maar hiervoor gelden dezelfde regels als voor cookies. Wij verzamelen gegevens over de bezochte webpagina, de datum en het tijdstip van het bezoek en het apparaat waarmee de website wordt bezocht. Deze gegevens verzamelen wij anoniem in Expoints.
- YouTube: Op sommige webpagina's staan YouTube-video's die zijn ingesloten in de 'privacy-verbeterde modus' via het domein youtube-nocookie.com. Dit betekent dat YouTube geen informatie opslaat of cookies gebruikt om kijkgedrag te analyseren of advertenties te personaliseren. YouTube plaatst wel functionele cookies om de videospeler goed te laten werken. Dit doet YouTube pas nadat de gebruiker hiervoor toestemming heeft gegeven.

In het onderzoek werd ook Google Fonts genoemd als een van de techbedrijven waarnaar wij gegevens doorsturen. Dit is niet het geval. We plaatsen geen cookies van Google op onze website. Er worden dus ook geen gegevens van bezoekers naar Google gestuurd.

Vraag 5
Is de gemeente bereid om maatregelen te nemen om dit in de toekomst te voorkomen? Zo ja, welke?

Antwoord:
Ja, de bescherming van de privacy van bezoekers staat voorop. Wij nemen daarom de volgende maatregelen:

- we blijven jaarlijks onderzoeken of alle cookies en scripts pas worden geladen nadat hiervoor toestemming is verleend, voor zover daarvoor toestemming nodig is;
- we blijven de verzameling en uitwisseling van gegevens beperken tot het strikt noodzakelijke;

- we blijven periodiek beoordelen of de gebruikte cookies, scripts en externe diensten nog noodzakelijk zijn;
- we blijven de inrichting van de website toetsen aan de geldende wet- en regelgeving en passen deze waar nodig aan;
- we blijven periodiek de cookieverklaring op onze website monitoren en passen die zo nodig aan.

Ons uitgangspunt is dat wij de website willen verbeteren met behulp van bezoekersgegevens, maar daarbij zo min mogelijk (persoons)gegevens verwerken.

Wij verwachten u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,

de secretaris,	de burgemeester,
Hermineke van Bockxmeer	Marianne Schuurmans-Wijdeven